



*Becoming
a trusted
Healthcare Provider*

Menjadi Penyedia Layanan Kesehatan Terpercaya

**Laporan
Keberlanjutan
Sustainability
Report**

2022

KESINAMBUNGAN TEMA

THEME CONTINUITY



2022

**MENJADI
PENYEDIA
LAYANAN
KESEHATAN
TERPERCAYA**

**BECOMING A TRUSTED
HEALTHCARE PROVIDER**

Fokus laporan tahun ini adalah membangun kepercayaan dengan pasien, karyawan, dan masyarakat. Perusahaan berkomitmen untuk memberikan pelayanan kesehatan berkualitas tinggi, berinvestasi dalam pelatihan dan pengembangan untuk membekali karyawan dengan pengetahuan yang mereka butuhkan. Transparansi dan akuntabilitas diprioritaskan, dan kekhawatiran pasien ditangani dengan segera. Budaya belas kasih dan rasa hormat perusahaan mendukung komitmen kami untuk memberikan pelayanan berkualitas tinggi yang membuat perbedaan berarti di Indonesia. Perusahaan bertujuan untuk mempertahankan kepercayaan sebagai penyedia layanan kesehatan dengan memprioritaskan kualitas dan praktik ini.

This year's report focus is building trust with patients, employees, and community. The company is committed to providing high-quality care, investing in staff training and development to equip them with the tools and knowledge they need. Transparency and accountability are prioritized, and patient concerns are addressed promptly. The company's culture of compassion and respect supports its commitment to providing high-quality care that makes a meaningful difference in Indonesia. The company aims to earn and maintain trust as a healthcare provider by prioritizing these qualities and practices.



2021

**PENINGKATAN
PELAYANAN
KESEHATAN
MELALUI INOVASI**

**ELEVATING
HEALTHCARE WITH
INNOVATION**

Tema Laporan Keberlanjutan 2021 adalah "Peningkatan Kesehatan melalui Inovasi." Pandemi COVID-19 masih menjadi fokus utama di seluruh dunia, dan rumah sakit harus beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan kondisi. Laporan ini menyoroti upaya untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan, termasuk penggunaan teknologi digital untuk meningkatkan sistem informasi rumah sakit, akses, dan manajemen sumber daya manusia. Perusahaan juga telah menambah unit rumah sakit baru ke dalam jaringan kami untuk mendukung upaya tersebut. Selain itu, kompetensi karyawan ditingkatkan melalui pelatihan dan beasiswa, serta masyarakat diberikan pelayanan kesehatan gratis dan kegiatan pendidikan kesehatan untuk meningkatkan akses kesehatan. Upaya ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan dan memastikan keberlanjutan bisnis dan operasi.

The theme of the 2021 Sustainability Report is "Elevating Healthcare with Innovation." The COVID-19 pandemic is still a significant focus worldwide, and hospitals must adapt quickly to changing conditions. The report highlights efforts to improve the quality of healthcare services, including using digital technology to enhance hospital information systems, patient access, and human resource management. The company has also added new hospital units to its network to support these efforts. In addition, employee competence is improved through training and scholarships, as well as providing the community with free health services and health education activities to improve access to healthcare. These efforts aim to improve the quality of healthcare services as well as ensuring the sustainability of the business and operations.

DAFTAR ISI TABLE OF CONTENTS

Kesinambungan Tema | Theme Continuity 2
Daftar Isi | Table of Contents 4
Tentang Tema Kami | About Our Theme 6

Ikhtisar Keberlanjutan | Sustainability Overview 7
Pesan Direktur Utama | Message From The President Director 8

01

Tentang Perusahaan | About Us

- 13 Tentang Perusahaan
About Our Company
- 16 Identitas Perusahaan
Corporate Identity
- 17 Visi, Misi, dan Nilai-nilai
Perusahaan
Vision, Mission, and
Corporate Values
- 18 Kegiatan Kami
Our Operations
- 20 Sertifikasi, Penghargaan,
Akreditasi dan Keanggotaan
Asosiasi
Certification, Awards,
Accreditation & Association
Memberships
- 23 Tata Kelola Perusahaan
Yang Baik
Good Corporate Governance
- 30 Integritas dan Anti-Korupsi
Integrity and Anti-Corruption
- 36 Kinerja Ekonomi
Economic Performance



02

Tentang Laporan | About This Report

- 39 Praktik Pelaporan
Reporting Practice
- 40 Menentukan Konten
Laporan
Defining Report Content
- 43 Proses Penentuan Aspek
Materialitas
Materiality Aspects
Determination Process
- 45 Batasan Topik
Topic Boundaries
- 46 Keterlibatan Pemangku
Kepentingan
Stakeholder Engagement



03

Peningkatan Pelayanan Kesehatan | Providing Excellent Quality Health

- 49 Mengapa Hal Ini Penting?
Why Is This Important?
- 51 Meningkatkan Pelayanan
Melalui Digitalisasi
Enhancing Services through
Digitalization
- 54 Meningkatkan Keselamatan
dan Pelayanan untuk Pasien
Enhancing Patient Safety and
Service Excellence
- 57 Menyediakan Layanan
Kesehatan yang Terjangkau
dan Dapat Diakses untuk
Semua
Providing Affordable and
Accessible Healthcare for All
- 59 Menyediakan Layanan
Kesehatan yang Tepat,
Berkualitas dan Etis
Providing Accurate, Reliable
and Ethical Health Services
- 64 Strategi untuk Melangkah
Maju Setelah COVID-19
Strategy to Move Forward
After COVID-19
- 66 Menjamin Fasilitas
Kesehatan yang Tepat dan
Aman
Ensuring the Right and Safe
Healthcare Facilities



04

Membangun Pengembangan Karyawan | Creating a Thriving Employee

- 71 Mengapa Hal Ini Penting?
Why Is This Important?
- 73 Pelatihan dan
Pengembangan Karyawan
Employee Training and
Development
- 80 Kesehatan dan
Keselamatan Kerja
Karyawan (K3)
Occupational Health and
Safety
- 85 Lingkungan Kerja yang Adil
dan Inklusif
Fair and Inclusive Work
Environment
- 90 Komunikasi Antar
Karyawan
Employee Communication
- 92 Penghargaan dan Manfaat
untuk Karyawan
Employee Reward & Benefit



05

Melindungi dan Meningkatkan Kesehatan Masyarakat | Protect and Improve Community's Health

- 95 Mengapa Hal Ini Penting?
Why Is This Important?
- 96 Bantuan Pelayanan
Kesehatan Bagi Masyarakat
Health Service Assistance
for the Community
- 102 Terhubung dengan
Masyarakat
Connecting Health Service
with Community



06

Kepedulian Terhadap Lingkungan | Caring for the Environment

- 106 Pengelolaan Sampah
Waste Management
- 112 Pengelolaan Air
Water Management
- 116 Hemat Energi dan Emisi
Energy and Emission
Saving



- 120 Indeks GRI | GRI Index
- 126 Indeks POJK | POJK
Index
- 130 Lembar Umpan Balik |
Feedback Form

TENTANG TEMA KAMI ABOUT OUR THEME



Tema laporan keberlanjutan tahun ini adalah "Menjadi Penyedia Layanan Kesehatan Terpercaya". Upaya-upaya kami di tahun 2022 terus menandakan komitmen ini, di mana kami berfokus untuk membangun dan mempertahankan kepercayaan pasien, staf, dan masyarakat Indonesia.

The theme of this year's sustainability report is "Becoming a Trusted Healthcare Provider". Our efforts in 2022 continue to signify this commitment, where we have been focusing on building and maintaining trust with our patients, staff, and the Indonesian community.

Kami percaya bahwa komitmen kami untuk memberikan layanan kesehatan berkualitas tinggi sangat penting untuk mewujudkan visi jangka panjang ini, oleh karena itu kami berdedikasi untuk mengembangkan kualitas dan praktik yang diperlukan untuk mendapatkan dan mempertahankan kepercayaan tersebut. Kami telah mengambil langkah aktif untuk meningkatkan kualitas perawatan kami dan memastikan keselamatan pasien, termasuk berinvestasi dalam pelatihan dan pengembangan staf kami. Kami percaya bahwa memiliki staf yang terampil dan berpengetahuan luas sangat penting untuk memberikan perawatan terbaik kepada pasien kami. Dengan memprioritaskan pelatihan dan pengembangan, kami dapat membekali staf kami dengan alat dan pengetahuan yang dibutuhkan serta membangun hubungan yang kuat dengan para pasien.

Di EMC Healthcare, kami memahami bahwa kepercayaan adalah sesuatu yang diperoleh, bukan diberikan. Itulah sebabnya kami terus memprioritaskan transparansi dan akuntabilitas. Kami tetap terbuka dan jujur mengenai kebijakan, prosedur, dan praktik kami, serta menanggapi kekhawatiran pasien kami. Kami mengambil langkah-langkah untuk mengatasi masalah dengan segera dan secara konsisten meningkatkan kualitas perawatan yang kami berikan. Budaya kami yang penuh kasih sayang dan rasa hormat juga mendukung hal ini, yang menunjukkan bagaimana kami merawat dengan sepenuh hati untuk terus memberikan perawatan berkualitas tinggi yang membuat perbedaan yang berarti bagi Indonesia.

We believe that our commitment in providing high-quality care is essential to realize this long-term vision, which is why we are dedicated to cultivating the qualities and practices that are necessary to earn and maintain that trust. We have taken active steps to improve the quality of our care and ensure patient safety, which includes investing in training and development for our staff. We believe that having skilled and knowledgeable staff is essential in providing the best possible care to our patients. By prioritizing training and development, we are able to equip our staff with the tools and knowledge and to build strong relationships with our patients.

At EMC Healthcare, we understand that trust is something that is earned, not given. That is why we continue to prioritize transparency and accountability. We remain open and honest about our policies, procedures, practices, and we are also responsive to patient concerns. We take steps to address issues promptly and consistently improving the quality of care we provide. Our culture of compassion and respect also supports this, which demonstrates how we care with passion in order to deliver high-quality care that makes a meaningful difference for Indonesia.

IKHTISAR KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY HIGHLIGHTS

No	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Sustainable Development Goals	Kegiatan Activity
1	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	Mengoperasikan 8 rumah sakit berkapasitas 874 tempat tidur, 679 dokter spesialis/subspesialis, dan 3.087 staf. <i>Our organization has expanded in 2022. We are now operating 8 hospitals with 874 beds, 679 specialists/subspecialists doctor and 3,087 staff members.</i>
2	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	Mendapatkan penghargaan dari IDX Channel untuk kategori proses internal inovasi Document Management Information System (DoMInoS). <i>Received an award from IDX Channel for the category of internal processes for Document Management Information System (DoMInoS) innovation.</i>
3	5 GENDER EQUALITY	67% jajaran Direksi kami adalah perempuan sebagai bagian dari komitmen SAME terhadap kesetaraan gender. <i>67% of our Board of Directors are women as part of SAME's commitment to gender equality.</i>
4	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	Menerapkan Sistem Informasi Rumah Sakit TrakCare yang dapat meningkatkan keselamatan pasien dan efisiensi operasional Rumah Sakit. <i>Implement the TrakCare Hospital Information System which aims to increase patient's safety and improve operational efficiency.</i>
5	4 QUALITY EDUCATION	Memberikan 75 beasiswa kepada karyawan dari seluruh level. <i>Provided 75 scholarships to employees from all levels.</i>
6	1 NO POVERTY	Mendukung dan memberikan donasi kepada kurang lebih 3.000 pekerja rentan yang tinggal di sekitar rumah sakit jaringan EMC Healthcare. <i>Support and donate to approximately 3,000 vulnerable workers who live around the EMC Healthcare network hospitals.</i>
7	6 CLEAN WATER AND SANITATION	Menekan konsumsi air bersih sebesar 4% per pasien meskipun terdapat peningkatan jumlah pasien rawat jalan dan rawat inap di tahun 2022 sebesar 50%. <i>The amount of clean water used by each patient was reduced by 4% despite an increase in the number of outpatients and inpatients in 2022 by 50%.</i>
8	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	Menerapkan pendekatan digital untuk mengurangi penggunaan kertas di sejumlah aktivitas rumah sakit. <i>Implementing a digital approach to reduce paper use in several hospital activities.</i>

PESAN DIREKTUR UTAMA

MESSAGE FROM THE
PRESIDENT DIRECTOR
(GRI 2-22) (POJK D.1)



Tahun 2022 merupakan tahun yang menggembirakan bagi kami. Pada tahun ini, kami membuat langkah-langkah signifikan dalam memberikan layanan kesehatan berkualitas tinggi dan mudah diakses yang dapat diandalkan oleh masyarakat Indonesia.

2022 has been an exciting year for us. This year, we made significant strides in delivering high-quality and accessible healthcare services that the Indonesian people can depend on.

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Dalam perjalanan kami untuk memajukan layanan kesehatan di Indonesia, kami meningkatkan layanan kesehatan kepada pasien kami dengan memanfaatkan teknologi canggih dan solusi-solusi inovatif. Sebagai rumah sakit, kami juga menyadari pentingnya berkontribusi mengatasi isu-isu Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (ESG). Kami terus mendorong keberlanjutan dalam operasional kami dan berkontribusi positif bagi masyarakat dan lingkungan karena kami beroperasi dengan dilandasi oleh komitmen terhadap etika dan integritas.



Jusup Halimi
Presiden Direktur | President Director

Dear Respected Stakeholders,

In our journey to advance healthcare services in Indonesia, we are improving the delivery of healthcare services to our patients by leveraging cutting-edge technology and innovative solutions. Within our role as a hospital, we also recognise the importance of Environment, Social and Governance (ESG) matters. We continue to drive sustainability in our operations, making positive contributions for people and the environment as we operate grounded by a commitment to ethics and integrity.

Keselamatan Pasien sebagai Prioritas

Di PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk ("SAME"), kami memahami bahwa menyediakan layanan kesehatan yang unggul harus sejalan dengan memastikan keselamatan pasien. Kami dengan bangga melaporkan bahwa tujuh dari seluruh rumah sakit kami telah mencapai peringkat Paripurna (bintang lima) dari Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dan satu rumah sakit telah mendapat akreditasi dari Joint Commission International (JCI), yang membuktikan komitmen kami yang tak tergoyahkan dalam meningkatkan kualitas layanan kami dan menjaga keselamatan pasien kami.

Kami menyadari bahwa memastikan keselamatan pasien tidak hanya tentang menyediakan perawatan medis terbaik tetapi juga tentang karyawan kami. Selain merekrut personel yang kompeten dan berpengalaman, kami juga terus berinvestasi dalam pengembangan mereka serta memberi pelatihan dan akses ke informasi terkini, yang memungkinkan mereka untuk memberikan perawatan dengan kualitas terbaik kepada pasien. Kami juga memastikan bahwa rumah sakit kami dilengkapi dengan fasilitas terbaru dan teraman dengan bermitra dengan pemasok dan vendor terkemuka dalam rantai pasokan kami. Upaya-upaya ini berkontribusi pada *clinical outcomes* yang memenuhi ekspektasi pasien dan klien kami.

Sebagai penyedia layanan kesehatan, kami juga menjadi lebih siap untuk menghadapi tantangan-tantangan yang mungkin terjadi dalam peran kami sebagai penyedia layanan kesehatan dengan mengambil apa yang kami pelajari selama pandemi COVID-19, terutama mengenai mitigasi penyakit menular. Kami memastikan keselamatan pasien dengan terus menerapkan protokol yang benar ke dalam operasional kami dan terus mengikuti perkembangan terbaru serta pedoman yang dikeluarkan oleh otoritas kesehatan terkait.

Meningkatkan Akses ke Layanan Kesehatan

Aksesibilitas dan kualitas layanan kesehatan di Indonesia merupakan tantangan signifikan dan kami berdedikasi untuk mengatasinya. Kami menyadari perlunya meningkatkan akses pelayanan kesehatan yang setara dan secara aktif bekerja untuk meningkatkan inklusivitas dalam pelayanan kesehatan. Untuk mengatasi masalah ini, kami mengembangkan sistem yang bertujuan untuk meningkatkan akses layanan kesehatan untuk semua.

Patient Safety as a Priority

At PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk ("SAME"), we understand that providing exceptional healthcare services goes hand in hand with ensuring the safety of our patients. We are proud to report that seven of our hospitals have achieved a Plenary rating (five stars) from the Hospital Accreditation Committee (KARS), and one hospital has received accreditation from the Joint Commission International (JCI), a testament to our unwavering commitment to improving the quality of our services and safeguarding the safety of our patients.

We recognize that ensuring patient safety is not only about providing top-notch medical care, but also about our people. Beyond employing competent and experienced personnel, we also continue to invest in their development, providing them with training and access to up-to-date information, which enables them to deliver the highest quality of care to our patients. We also ensure that our hospitals are equipped with the latest and safest facilities by partnering with reputable suppliers and vendors in our supply chain. These efforts contribute to clinical outcomes that fulfill the expectations of our patients and clients.

As a healthcare provider, we have also become better equipped to confront the challenges that lie ahead within our role as a healthcare provider by drawing from what we learned during the COVID-19 pandemic, particularly regarding mitigation of infectious diseases. We ensure the safety of patients by continuously embedding correct protocols into our operations, continuing to keep abreast of the latest developments and guidelines issued by relevant health authorities.

Increasing Access to Healthcare

The accessibility and quality of healthcare in Indonesia are significant challenges that we are dedicated to addressing. We recognize the need to improve equal healthcare opportunities and are actively working towards increasing inclusivity in healthcare. To combat this issue, we are developing a system aimed at improving healthcare access for all. Our efforts include collaborating with BPJS Kesehatan to increase affordability. Our 16 specialty

Upaya kami termasuk berkolaborasi dengan BPJS Kesehatan untuk meningkatkan keterjangkauan. Sebanyak 16 pusat layanan kesehatan juga dikembangkan untuk menyediakan berbagai layanan kesehatan bagi masyarakat. Melalui kerja sama dengan berbagai mitra, kami menyelenggarakan berbagai program bantuan layanan kesehatan kepada masyarakat yang menunjukkan keyakinan kami bahwa layanan kesehatan harus dapat diakses oleh semua orang tanpa memandang latar belakang sosial-ekonomi mereka. Ekspansi kami mencerminkan komitmen berkelanjutan untuk menyediakan layanan berkualitas kepada lebih banyak orang yang membutuhkan. Seiring dengan pertumbuhan kami, kami tetap fokus untuk meningkatkan akses layanan kesehatan di seluruh negeri.

Menjajaki Transformasi Digital

Di era sekarang ini, teknologi telah menjadi komponen penting dalam memastikan pengalaman yang positif bagi pasien. Sebagai bagian dari perjalanan transformasi digital kami yang sedang berlangsung, kami telah menerapkan Sistem Informasi Rumah Sakit TrakCare pada tahun ini di Rumah Sakit EMC Alam Sutera, dan berencana untuk meluncurkannya di rumah sakit kami yang lain. Kami telah menerima umpan balik yang positif, terutama karena pasien dapat dengan mudah membuat janji temu secara daring dan waktu tunggu menjadi lebih efisien karena semua informasi dicatat secara otomatis, termasuk resep. Karena keamanan data pasien adalah yang terpenting, kami juga menerapkan upaya perlindungan data pasien seperti verifikasi *online* dan *barcode* untuk autentikasi hasil laboratorium.

Selain itu, proses sumber daya manusia kami menjadi lebih efisien dengan dukungan digitalisasi, sehingga karyawan dapat mengakses berbagai layanan yang mendukung pekerjaan mereka, termasuk penilaian kinerja melalui sistem digital. Sistem manajemen dokumen kami juga telah disederhanakan, sehingga proses untuk mengakses informasi bagi karyawan menjadi lebih efisien.

centers also continue to develop to provide people with a wide range of healthcare services. Through our collaboration with various partners, we conducted numerous health service assistance programmes to communities, underlining our belief that healthcare should be accessible to everyone regardless of their socio-economic background. Our expansion reflects our ongoing commitment to providing quality services to more people in need. As we continue to grow, we remain focused to improve healthcare access across the country.

Embarking on Digital Transformation

In today's age, technology has become a critical component in ensuring a positive experience for patients. As part of our ongoing digital transformation journey, we have deployed the TrakCare Hospital Information System this year at EMC Alam Sutera Hospital, with plans to roll it out at our other hospitals as well. We have received positive feedback, particularly because patients can easily book their appointments online, and the waiting time is more efficient as all information is recorded automatically, including prescriptions. As the safety of our patients' data is paramount, we also implement patient data protection efforts such as online verification and barcodes to authenticate laboratory results.

Moreover, our human resources processes have become more efficient with the support of digitalization, allowing employees to access various services that support their work, including performance appraisals through a digitalized system. Our document management system is also streamlined, garnering a more efficient process for employees to access information.

Seiring dengan kemajuan teknologi, kami merasa antusias untuk menerapkan kemajuan-kemajuan tersebut guna memberikan kualitas perawatan terbaik bagi pasien kami dan meningkatkan efisiensi operasional.

Kesadaran akan ESG yang Meningkat

Kami percaya bahwa penerapan praktik-praktik berkelanjutan dalam kegiatan operasional dapat membantu melindungi bumi dan meningkatkan kesehatan yang lebih baik bagi pasien dan masyarakat luas. Tahun ini, kami telah mengurangi penggunaan plastik di instalasi farmasi dan mengurangi penggunaan kertas melalui resep elektronik. Air limbah yang kami daur ulang juga digunakan untuk menyirami tanaman di rumah sakit dan kami menjadi lebih hemat energi dengan memasang lampu LED.

Di rumah sakit kami, integritas adalah nilai inti yang mendorong komitmen untuk memberikan layanan klinis terbaik dan meraih hasil klinis terbaik. Kesuksesan kami adalah hasil dari semangat dan kerja sama tim karyawan, dan kami tetap berdedikasi untuk menyediakan tempat kerja yang adil, inklusif, dan aman bagi mereka. Sebagai Perusahaan yang bertanggung jawab, kami beroperasi secara transparan, mematuhi peraturan, dan menerapkan lingkungan kerja yang bebas dari kecurangan dan korupsi. Tujuan kami adalah untuk terus beroperasi dengan integritas dan menjadi warga korporat yang baik dalam semua aspek bisnis kami.

Tahun ini merefleksikan bahwa *quality is indeed a journey* dan saya akan terus memantau perkembangan-perkembangan baru di masa depan. Saya ingin menyampaikan terima kasih kepada para pasien, dokter, perawat, staf, mitra dan para pemangku kepentingan lainnya karena telah memercayai kami dan turut berkontribusi dalam misi kami untuk menyediakan layanan kesehatan berkualitas bagi semua orang.

As technology continues to advance, we are excited to embrace the advancements in order to provide the highest quality of care for our patients and increase the efficiency of our operations.

Greater ESG Awareness

We believe that implementing sustainable practices in our operations can help protect the planet and promote better health outcomes for patients and communities at large. This year, we have reduced our use of plastic in our pharmacies and reduced the use of paper through e-prescriptions. The waste water we recycle have also been utilized to water the plants in our hospitals and we are becoming more energy-efficient by installing LED lights.

At our hospital, integrity is a core value that drives our commitment to providing the best clinical services and pursuing the best clinical outcomes. Our success is a result of the passion and teamwork of our people, and we remain dedicated to providing them with a fair, inclusive, and safe workplace. As a responsible Company, we operate transparently, comply with regulations, and have implemented a working environment free from fraud and corruption. Our goal is to continue operating with integrity and become a good corporate citizen in all aspects of our business.

This year reflects that quality is indeed a journey, and I look forward to more developments in the future. I would like to thank our patients, doctors, nurses, staff, partners and all of our other stakeholders for their trust towards us and contribution to our mission to provide quality healthcare services for everyone.



01

TENTANG PERUSAHAAN ABOUT US

13
Tentang Perusahaan |
About Our Company

16
Identitas Perusahaan |
Corporate Identity

17
Visi, Misi, dan Nilai-nilai Perusahaan |
Vision, Mission, and Corporate Value

18
Kegiatan Kami |
Our Operations

20
Sertifikasi, Penghargaan, Akreditasi dan Keanggotaan Asosiasi |
Certification, Awards, Accreditation & Association Memberships

23
Tata Kelola Perusahaan Yang Baik |
Good Corporate Governance

30
Integritas dan Anti-Korupsi |
Integrity and Anti-Corruption

36
Kinerja ekonomi |
Economic Performance

TENTANG PERUSAHAAN About Our Company

(GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, GRI 2-6, GRI 2-12) (POJK C.3, POJK C.4)

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk (SAME) adalah perusahaan publik yang didirikan berdasarkan hukum negara Republik Indonesia, berdiri di Jakarta Timur, Indonesia, dan bergerak dalam bidang kesehatan, khususnya menjalankan aktivitas pelayanan kesehatan, praktik dokter umum, praktik dokter spesialis, praktik dokter gigi, dan aktivitas angkutan khusus pengangkutan orang sakit.

SAME mengakuisisi sebagian besar saham PT Elang Medika Corpora (EMC) yang sebelumnya dimiliki oleh EMTEK, kemudian menjadi pemegang saham pengendali dengan memegang 99,9999% saham EMC.

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk (SAME) is a publicly listed company duly established under the laws of Republic of Indonesia, domiciled in East Jakarta, Indonesia, engaged in the health sector, specifically carrying out health service activities, practicing general practitioners, practicing specialist doctors, practicing dentists, and transportation for the ill.

Following to the acquisition of SAME by PT Elang Mahkota Teknologi Tbk (Emtek) in 2020, SAME acquired most of the shares of PT Elang Medika Corpora (EMC), which had previously been owned by EMTEK, and then became the controlling shareholder by holding 99.9999% of EMC shares.

**“ Kami peduli dengan sepenuh hati
We care with passion**

Dengan mengakuisisi EMC, SAME memiliki dan mengelola 2 (dua) unit rumah sakit yang dimiliki langsung oleh anak perusahaan EMC. SAME kemudian melakukan transformasi identitas rumah sakitnya dengan mengubah logo dan nama yang semula “OMNI Hospitals” menjadi “EMC Healthcare”, dengan *tagline* “Kami peduli dengan sepenuh hati”.

Transformasi ini juga diikuti dengan perubahan nama masing-masing unit rumah sakit. Per Desember 2021, proses perizinan telah selesai dilakukan dan 6 (enam) unit rumah sakit tersebut dikenal dengan:

- Rumah Sakit EMC Alam Sutera
- Rumah Sakit EMC Cikarang
- Rumah Sakit EMC Pekayon
- Rumah Sakit EMC Pulomas
- Rumah Sakit EMC Sentul
- Rumah Sakit EMC Tangerang

Laporan keberlanjutan ini akan menganalisis dan membahas inisiatif yang dilakukan di keenam unit Rumah Sakit EMC Healthcare.

From the acquisition of EMC, SAME owns and manages 2 (two) hospital units which are directly owned by EMC's subsidiaries. SAME then initiated a transformation for its hospital identity by changing the logo and name from which previously was “OMNI Hospitals” and now has become “EMC Healthcare”, along with its tagline namely “We Care with Passion”.

This transformation was also followed by a change in the name of each hospital unit. As of December 2021, the licensing process has been completed and the 6 (six) hospital units are known as:

- EMC Alam Sutera Hospital
- EMC Cikarang Hospital
- EMC Pekayon Hospital
- EMC Pulomas Hospital
- EMC Sentul Hospital
- EMC Tangerang Hospital

This sustainability report will analyze and discuss the initiatives conducted in the six EMC Healthcare units.

SAME juga telah melakukan serangkaian transaksi akuisisi saham PT Kedoya Adyaraya Tbk ("RSGK") dan menjadi pemegang saham pengendali dengan memegang 66% saham RSGK. Kepemilikan saham tersebut kemudian meningkat menjadi 79,84% pada Januari 2022 ketika SAME memenuhi kewajibannya untuk melakukan Penawaran Tender Wajib (MTO) sesuai peraturan Otoritas Jasa Keuangan ("OJK").

Melalui akuisisi ini, SAME secara tidak langsung memiliki dan mengelola 2 (dua) unit rumah sakit Grha Hospitals, yaitu: (i) Rumah Sakit Grha Kedoya; dan (ii) Rumah Sakit EMC Cibitung (dahulu bernama Rumah Sakit Grha MM2100). RSGK telah membuat laporan keberlanjutan tersendiri sebagai perusahaan terbuka mengikuti pedoman OJK yang dibuat secara terpisah dari laporan keberlanjutan SAME.

Pada Desember 2022, Rumah Sakit Grha MM2100 telah secara sah melakukan perubahan nama kegiatan usaha menjadi Rumah Sakit EMC Cibitung. Perubahan nama kegiatan usaha tersebut merupakan bagian dari upaya SAME untuk melakukan integrasi usaha grup rumah sakit EMC Healthcare. (POJK C.6)

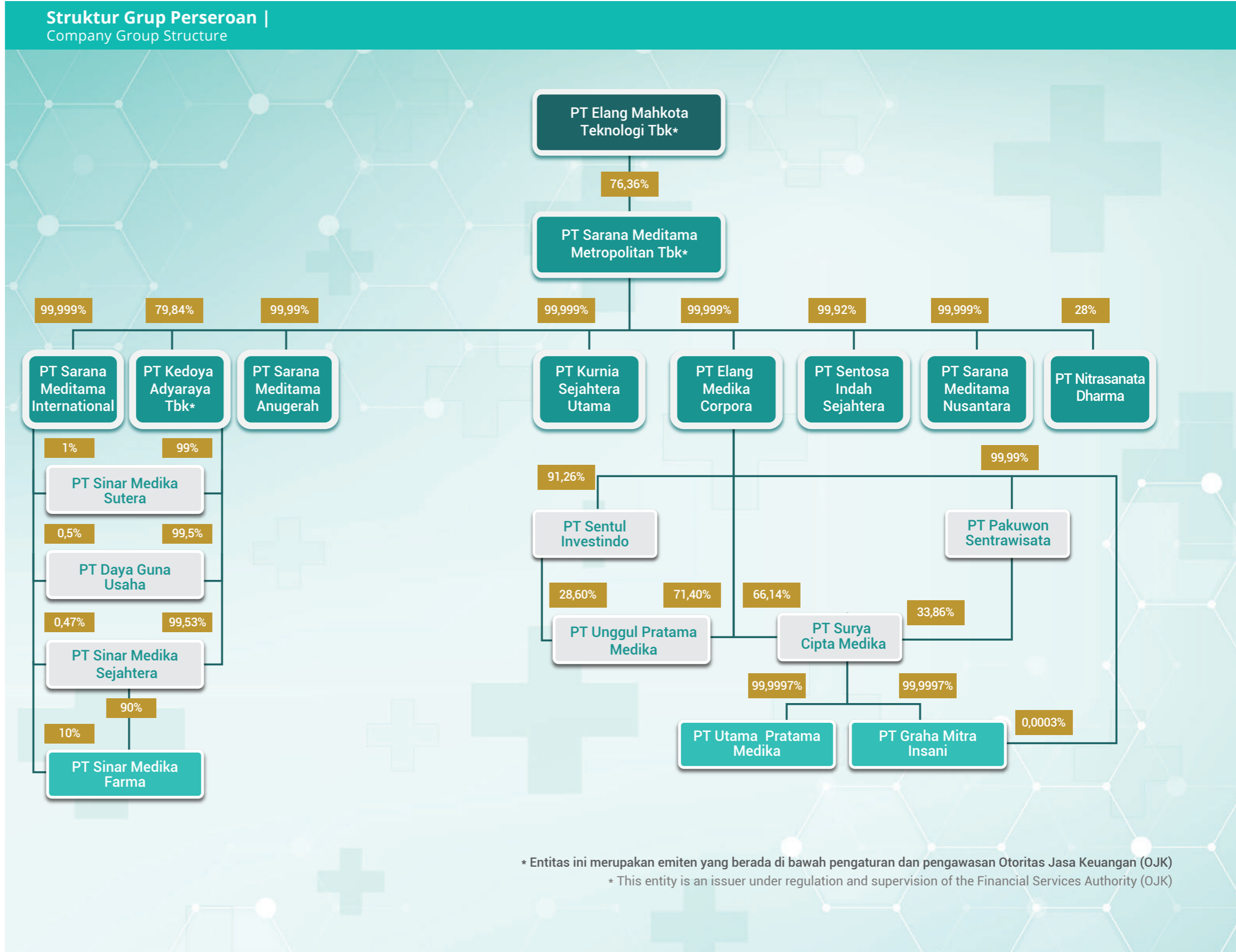
Pada April 2022, SAME telah menyelesaikan transaksi pembelian 28% saham PT Nitrasanata Dharma (NSD), perusahaan yang mengoperasikan grup rumah sakit khusus mata dan klinik khusus mata Jakarta Eye Centre (JEC), dari Keutenberg Holdings BV.

SAME also completed a series of acquisition transactions for the shares of PT Kedoya Adyaraya Tbk ("RSGK") and became the controlling shareholder by holding 66% of RSGK shares. The said shares ownership then increased to 79.84% in January 2022 when SAME fulfilled its obligation to conduct a Mandatory Tender Offer (MTO) according to Financial Services Authority ("OJK") regulations.

Through this acquisition, SAME indirectly owns and manages 2 (two) hospital units of Grha Hospitals, namely: (i) Grha Kedoya Hospital and (ii) EMC Cibitung Hospital (formerly known as Grha MM2100 Hospital). RSGK has made a separate sustainability report as a public company following OJK guidelines which is made separately from the SAME sustainability report.

In December 2022, Grha MM2100 Hospital underwent a legal name change for its business activities, renaming it EMC Cibitung Hospital. This decision was made as part of SAME's broader efforts to integrate the EMC Healthcare hospital group business.

In April 2022, SAME has completed the transaction for the purchased 28% of PT Nitrasanata Dharma (NSD), a company that operates eye clinic & hospital group named the Jakarta Eye Center (JEC), from the Keutenberg Holdings BV.



IDENTITAS PERUSAHAAN

Corporate Identity

	Nama Perusahaan Name of Company	PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk	
	Dasar Hukum Pendirian Legal Basis of Establishment	<p>Akta Pendirian No. 27 tanggal 13 November 1984, yang dibuat di hadapan Budiarti Karnadi, S.H., Notaris di Jakarta, yang telah memperoleh pengesahan sebagai badan hukum dari Menteri Kehakiman melalui Surat Keputusan No. C2-933.HT.01.01.TH.85 tertanggal 25 Februari 1985, yang telah didaftarkan pada Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat dalam Buku Register No. 1327/1985 tertanggal 30 Juli 1985 dan telah diumumkan dalam BNRI No. 5 tertanggal 17 Januari 1986, Tambahan No. 66.</p> <p>Deed of Establishment No. 27 dated 13 November 1984, drawn up before Budiarti Karnadi, S.H., Notary in Jakarta, which had been approved as a legal entity by the Minister of Justice based on Decree No. C2-933.HT.01.01.TH.85 dated 25 February 1985, which had been registered at the Registrar of the Central Jakarta District Court in Register Book No.1327/1985 dated 30 July 1985 and had been published in Official Gazette No. 5 dated 17 January 1986, Supplement No. 66.</p>	
	Tanggal Pencatatan Saham Date of Share Listing	11 Januari 2013 11 January 2013	
	Kode Saham Shares Ticker	SAME	
	Bidang Usaha Line of Business	<p>Aktivitas Rumah Sakit Swasta, Aktivitas Praktik Dokter Umum, Aktivitas Praktik Dokter Spesialis, Aktivitas Praktik Dokter Gigi, dan Angkutan Khusus Pengangkutan Orang Sakit (Medical Evacuation).</p> <p>Private Hospital Activities, General Practitioner's Practices, Specialist Doctor's Practices, Dentist's Practices, and Medical Evacuation.</p>	
	Alamat Address	Alamat Domisili Business Domicile RS EMC Pulomas Jl. Pulomas Barat IV No. 20, Kayu Putih, Pulo Gadung, Jakarta Timur, DKI Jakarta 13210.	Alamat Korespondensi Correspondence Address RS EMC Alam Sutera Jl. Alam Sutera Boulevard Kav. 25, Pakulonan, Serpong Utara, Tangerang Selatan, Banten 15325.
	Website www.emc.id		Email corsec@emc.id
			Nomor Telepon Phone Number 150 789

VISI, MISI, DAN NILAI-NILAI PERUSAHAAN

Vision, Mission, and Corporate Values

(GRI 2-23) (POJK C.1)



VISI / VISION

Menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat, demi memajukan kualitas pelayanan kesehatan di Indonesia.

To become the leading and most trusted healthcare provider which are accessible for all people for the advancement of the nation's healthcare quality.



MISI / MISSION

- Memprioritaskan kebutuhan dan keselamatan pasien.
Prioritizing patient needs and safety.
- Menggalakkan budaya pembelajaran, inovasi, dan perbaikan yang berkesinambungan.
Promoting a culture of learning, innovation, and continuous improvement.
- Membangun pusat-pusat unggulan layanan kesehatan bertaraf internasional.
Building excellent healthcare centers with international standards.

NILAI-NILAI PERUSAHAAN / CORPORATE VALUES

EMPATHY & INTEGRITY

- Menerapkan nilai Empati dengan memahami perspektif pandang atau keadaan orang lain.
Implementing the value of **Empathy** by understanding the perspectives or circumstances of others.
- Menerapkan nilai Integritas secara konsisten dengan mengedepankan prinsip-prinsip moral yang kuat baik dalam perkataan maupun perbuatan.
Implementing the value of **Integrity** by consistently prioritizing strong moral principles both in words and deeds.

MEANINGFUL & RESPECT

- Menerapkan nilai Pemahaman dengan memiliki hasil kerja yang berdampak atau mempunyai arti/relevansi bagi orang lain.
Implementing the value of **Meaningful** by having work results that have an impact or have meaning/relevance to others.
- Menerapkan nilai Menghargai dengan mengakui orang lain tanpa rasa diskriminasi.
Implementing the value of **Respect** by recognizing others without discrimination.

COMPETENCE & INNOVATION

- Menerapkan nilai Kompetensi dengan memiliki ilmu dan kemampuan yang terqualifikasi yang memampukan orang atau karyawan untuk bekerja.
Implementing the value of **Competence** by having qualified knowledge and abilities which enable people or employees to work.
- Menerapkan nilai Inovasi dengan mengubah sebuah ide menjadi solusi yang mempunyai nilai tambah dalam perspektif pasien.
Implementing the value of **Innovation** by turning an idea into a solution that has added value from the patient's perspective.

KEGIATAN KAMI

Our Operations

(GRI 2-6) (POJK C.2, POJK C.3)



Di SAME, kami percaya bahwa semua orang harus memiliki akses ke layanan kesehatan yang berkualitas agar kesehatan dan kesejahteraan individu, komunitas, dan masyarakat dapat ditingkatkan.

Kami berusaha keras untuk memberikan perawatan komprehensif bagi para pasien kami dengan teknologi medis mutakhir dan dedikasi para profesional kesehatan kami yang berkompeten dan berpengalaman.

Untuk mendukung aspirasi tersebut, SAME menyediakan layanan kesehatan sebagai berikut:

1. kegiatan rumah sakit swasta
2. kegiatan praktik dokter umum
3. kegiatan praktik spesialis
4. kegiatan praktik dokter gigi
5. angkutan khusus pengangkutan orang sakit

Rumah Sakit EMC Pulomas beroperasi sejak tahun 1972 dan saat ini berlokasi di Kayu Putih, Jakarta Timur. Rumah Sakit EMC Pulomas juga sebagai kantor pusat SAME.

At SAME, we believe that all people should have access to quality healthcare services as it can improve the health and well-being of individuals, communities, and society.

We strive to provide comprehensive care for our patients with cutting-edge medical technology and the dedication of our competent and experienced health professionals.

In support of the aspiration above, SAME provides the following healthcare services:

1. private hospital activities
2. general practitioner practice activities
3. specialist practice activities
4. dentist practice activities
5. medical evacuation

EMC Pulomas Hospital, operated since 1972 and is currently located in Kayu Putih, East Jakarta. EMC Pulomas Hospital is also the SAME's headquarters.



“

Organisasi kami telah berkembang pada tahun 2022. Saat ini kami mengoperasikan 8 rumah sakit berisikan 874 tempat tidur, 679 dokter spesialis/subspesialis, dan 3.087 staf. Pertumbuhan ini mencerminkan komitmen kami dalam meningkatkan akses layanan kesehatan dan melayani lebih banyak orang.

Our organization has expanded in 2022. We are now operating 8 hospitals with 874 beds, 679 specialist/subspecialist doctor, and 3,087 staff members. Our growth reflects our commitment to improving healthcare access and serving more people.

SERTIFIKASI, PENGHARGAAN, AKREDITASI DAN KEANGGOTAAN ASOSIASI

Certification, Awards, Accreditation & Association Memberships

(GRI 2-28) (POJK C.5)

Sertifikasi / Certification



1. RS EMC Alam Sutera

Pada tanggal 24 Oktober 2022, RS EMC Alam Sutera memperoleh akreditasi dengan tingkat kelulusan paripurna berdasarkan Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit No. KARS-SERT/195/X/2022, yang diterbitkan oleh Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan sepengetahuan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

On 24 October 2022, RS EMC Alam Sutera obtained accreditation with a plenary passing level based on Hospital Accreditation Certificate No. KARS-SERT/195/X/2022, issued by the Hospital Accreditation Committee (KARS) with the knowledge of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia.

3. RS EMC Cikarang

RS EMC Cikarang memperoleh akreditasi dengan tingkat kelulusan paripurna berdasarkan Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit No. KARS-SERT/592/XII/2022 yang berlaku sejak tanggal 16 Desember 2022, yang diterbitkan oleh Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan sepengetahuan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

RS EMC Cikarang obtained accreditation with a plenary passing level based on Hospital Accreditation Certificate No. KARS-SERT/592/XII/2022 which took effect on 16 December 2022 and was issued by the Hospital Accreditation Committee (KARS) with the knowledge of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia.

5. RS EMC Pulomas

Pada tanggal 23 November 2022, RS EMC Pulomas memperoleh akreditasi dengan tingkat kelulusan paripurna berdasarkan Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit No. KARS-SERT/391/XI/2022, yang diterbitkan oleh Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan sepengetahuan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

On 23 November 2022, RS EMC Pulomas obtained accreditation with a plenary passing level based on Hospital Accreditation Certificate No. KARS-SERT/391/XI/2022, issued by the Hospital Accreditation Committee (KARS) with the knowledge of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia.

2. RS EMC Cibitung

Pada tanggal 23 September 2022, RS EMC Cibitung memperoleh akreditasi dengan tingkat kelulusan paripurna berdasarkan Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit No. KARS-SERT/103/IX/2022, yang diterbitkan oleh Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan sepengetahuan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

On 23 September 2022, RS EMC Cibitung obtained accreditation with a plenary passing level based on Hospital Accreditation Certificate No. KARS-SERT/103/IX/2022, issued by the Hospital Accreditation Committee (KARS) with the knowledge of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia.

4. RS EMC Pekayon

Pada tanggal 7 Desember 2022, RS EMC Pekayon memperoleh akreditasi dengan tingkat kelulusan paripurna berdasarkan Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit No. KARS-SERT/492/XII/2022, yang diterbitkan oleh Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan sepengetahuan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

On 7 December 2022, RS EMC Pekayon obtained accreditation with a plenary passing level based on Hospital Accreditation Certificate No. KARS-SERT/492/XII/2022, issued by the Hospital Accreditation Committee (KARS) with the knowledge of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia.

6. RS EMC Sentul

Pada tanggal 12 Oktober 2022, RS EMC Sentul memperoleh akreditasi dengan tingkat kelulusan paripurna berdasarkan Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit No. KARS-SERT/167/X/2022, yang diterbitkan oleh Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan sepengetahuan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

On 12 October 2022, RS EMC Sentul obtained accreditation with a plenary passing level based on Hospital Accreditation Certificate No. KARS-SERT/167/X/2022, issued by the Hospital Accreditation Committee (KARS) with the knowledge of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia.

7. RS EMC Tangerang

Pada tanggal 24 Oktober 2022, RS EMC Tangerang memperoleh akreditasi dengan tingkat kelulusan paripurna berdasarkan Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit No. KARS-SERT/184/X/2022, yang diterbitkan oleh Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan sepengetahuan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

On 24 October 2022, RS EMC Tangerang obtained accreditation with a plenary passing level based on Hospital Accreditation Certificate No. KARS-SERT/184/X/2022, issued by the Hospital Accreditation Committee (KARS) with the knowledge of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia.

Penghargaan / Awards



1. RS EMC Pulomas

Pada bulan Mei 2022, Mandiri Inhealth memberikan penghargaan kepada RS EMC Pulomas sebagai penghargaan kepada RS EMC Pulomas sebagai Performa Terbaik Nasional di Tahun 2021.

In May 2022, Mandiri Inhealth gave awards to RS EMC Pulomas as the Hospital with Best National Performance in 2021.

3. PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk mendapatkan penghargaan dari Indonesia Institute for Corporate Directorship (IICD) sebagai Top 50 Public Companies with Medium Capitalization yang menerapkan Best Practices on Good Corporate Governance.

5. PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk mendapatkan penghargaan dari Berita Satu Media Holdings sebagai Saham Terbaik 2022 di Industri Kesehatan untuk kategori Kapitalisasi Pasar di atas Rp500 miliar hingga Rp10 triliun.

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk received an award from Berita Satu Media Holdings as the 2022 Best Stock in the Health Industry for the category of Market Capitalization above IDR 500 billion to IDR 10 trillion.

2. RS EMC Sentul

Pada bulan Mei 2022, Mandiri Inhealth memberikan penghargaan kepada RS EMC Sentul sebagai Provider Rating Terbaik Versi Peserta di Tahun 2021.

In May 2022, Mandiri Inhealth gave awards to RS EMC Sentul as Best Rating Provider Version of Participants in 2021.

4. PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk mendapatkan penghargaan dari IDX Channel untuk kategori proses internal inovasi Document Management Information System (DoMInoS).

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk received an award from IDX Channel for the category of internal processes for Document Management Information System (DoMInoS) innovation.

Akreditasi /Accreditation

Rumah Sakit EMC Alam Sutera, Rumah Sakit EMC Cikarang, Rumah Sakit EMC Pulomas, Rumah Sakit EMC Sentul, Rumah Sakit EMC Tangerang, Rumah Sakit EMC Pekayon dan Rumah Sakit EMC Cibitung telah lulus akreditasi dari Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan peringkat Paripurna (bintang lima). Selain itu, Rumah Sakit Grha Kedoya kembali dianugerahi Akreditasi Joint Commission International (JCI) yang diakui secara internasional

EMC Alam Sutera Hospital, EMC Cikarang Hospital, EMC Pulomas Hospital, EMC Sentul Hospital, EMC Tangerang Hospital, EMC Pekayon Hospital and EMC Cibitung Hospital have passed accreditation from the Hospital Accreditation Committee (KARS) with Paripurna (five stars) rank. In addition, Grha Kedoya Hospital has recently been awarded the internationally-recognized Joint Commission International Accreditation (JCI).



Keanggotaan Asosiasi / Member of Association



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (PERSI)
ASSOCIATION OF INDONESIAN HOSPITALS (PERSI)



ASOSIASI SEKRETARIS PERUSAHAAN INDONESIA (ICSA)
INDONESIA CORPORATE SECRETARY ASSOCIATION (ICSA)



ASOSIASI RUMAH SAKIT SWASTA INDONESIA (ARSSI)
ASSOCIATION OF INDONESIAN PRIVATE HOSPITALS (ARSSI)

TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

Good Corporate Governance

(POJK.A.1)



Menjalankan bisnis yang berkelanjutan memerlukan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG). GCG mengatur bagaimana Perseroan menjalankan usahanya berdasarkan undang-undang, peraturan yang berlaku, integritas, nilai-nilai, budaya, dan etika yang melekat di dalamnya. GCG memegang peranan penting guna memastikan kesinambungan usaha Perseroan, memaksimalkan nilai dan melindungi para pemangku kepentingan, yaitu pemegang saham, mitra usaha, pelanggan, dan masyarakat.

Penyusunan Pedoman GCG SAME merujuk kepada Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas ("UUPT"), Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 21/POJK.04/2015 tentang Penerapan Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 32 /SEOJK.04/2015 tentang Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka yang didasari oleh 5 (lima) Prinsip, yaitu: Transparansi, Akuntabilitas, Tanggung Jawab, Kemandirian, serta Kewajaran.

Operating a sustainable business requires the implementation of Good Corporate Governance (GCG), which regulates the Company's operations based on applicable laws, regulations, values, culture, integrity, and ethics. GCG is crucial in ensuring the Company's business continuity, maximizing value, and protecting stakeholders such as shareholders, business partners, customers, and the community.

SAME's preparation of GCG Guidelines refers to Law no. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies ("UUPT"), Financial Services Authority Regulation No. 21/POJK.04/2015 concerning Implementation of Public Company Governance Guidelines, and Financial Services Authority Circular No. 32 /SEOJK.04/2015 concerning Guidelines for Public Company Governance. These guidelines are based on five essential principles: Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness.

Dewan Komisaris Perseroan pada tahun 2022 telah mengadakan sebanyak delapan kali rapat Dewan Komisaris. Pada rapat tersebut, Dewan Komisaris mengawasi, menilai, dan memberikan masukan kepada Direksi.

The Company's Board of Commissioners in 2022 has held eight Board of Commissioners meetings. At the meeting, the Board of Commissioners supervises, assesses, and provides input to the Board of Directors.

- ▶ Rencana dan implementasi keuangan berkelanjutan yang diselenggarakan oleh Direksi telah berjalan baik dan tidak ada konflik kepentingan.
The plan and implementation of sustainable finance organized by the Board of Directors has been going well, and there is no conflict of interest.
- ▶ Kinerja dan pencapaian aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola berkelanjutan yang diterapkan dan dijalankan Perseroan telah efektif dan berdampak pada pemangku kepentingan dan dimintakan untuk terus ditingkatkan.
The performance and achievement of the environmental, social and sustainable governance aspects implemented and carried out by the Company have been effective, impacted stakeholders, and are requested to be continuously improved.

SAME telah mempertimbangkan keberagaman, pengalaman, dan latar belakang dari Direksi dan Dewan Komisaris yang diangkat di Perseroan sehingga keberagaman, pengalaman, pendidikan, dan pengalaman kerja dapat memimpin (Direksi) dan mengawasi (Dewan Komisaris) jalannya Perseroan secara efektif. Lebih lanjut, detail terkait prosedur serta kriteria dalam nominasi dan seleksi Direksi dan Dewan Komisaris dapat dilihat dalam Laporan Tahunan Perseroan tahun 2022.

SAME's consideration of diversity, experience, and background when appointing Directors and Board of Commissioners is to ensure that diversity, knowledge, education, and work experience can effectively lead (Directors) and supervise (Board of Commissioners) the Company's operations. The 2022 Annual Report provides further information on the procedures and criteria used in nominating and selecting the Board of Directors and the Board of Commissioners.

Pada Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 8 Juni 2022, pemegang saham telah menyetujui dan menerima Laporan Tahunan Direksi Perseroan mengenai kegiatan dan jalannya Perseroan termasuk tetapi tidak terbatas pada hasil-hasil yang telah dicapai selama tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021, Laporan Tugas Pengawasan Dewan Komisaris untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021 serta memberikan persetujuan dan pengesahan atas Laporan Keuangan Konsolidasian Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021 yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Purwantono, Sungkoro & Surja (Ernst & Young Indonesia).

At the Annual General Meeting of Shareholders on 8 June 2022, shareholders approved and accepted the Company's Directors' Annual Report on the Company's activities and operations, including the results achieved during the financial year ending on 31 December 2021, the Task Report Oversight of the Board of Commissioners for the financial year ending on 31 December 2021, and ratified the Company's Consolidated Financial Statements for the financial year ending on 31 December 2021, which had been audited by the Public Accounting Firm Purwantono, Sungkoro & Surja (Ernst & Young Indonesia).

Susunan Tata Kelola
Governance Composition
(POJK F.1)



“
67% jajaran Direksi kami merupakan perempuan sebagai bagian dari komitmen SAME terhadap kesetaraan gender
67% of our Board of Directors are women as part of SAME's commitment to gender equality

Sepanjang tahun 2022, SAME melakukan beberapa kali perubahan susunan Dewan Komisaris dengan tetap memperhatikan ketentuan Peraturan OJK No. 33/POJK.04/2014 tentang Direksi dan Dewan Komisaris Emiten atau Perusahaan Publik (POJK 33/2014). Sampai dengan Laporan Keberlanjutan ini diterbitkan, susunan Dewan Komisaris dan Direksi SAME pada bagian ini merupakan susunan direksi SAME yang terakhir dengan masa jabatan aktif.

Throughout 2022, SAME made several changes to the composition of the Board of Commissioners while taking into account the provisions of OJK Regulation No. 33/POJK.04/2014 concerning Board of Directors and Board of Commissioners of Issuers or Public Companies (POJK 33/2014). As of the date of this Sustainability Report, the composition of SAME's Board of Commissioners and Board of Directors in this section is the most recent composition of SAME's board of directors with an active term of office.

Dalam susunan Dewan Komisaris SAME saat ini, terdapat 3 (tiga) dari 4 (empat) komisaris yang merupakan anggota independen atau dalam hal ini mewakili 75% dari komposisi Dewan Komisaris SAME saat ini. Dengan demikian, SAME telah memenuhi POJK 33/2014 yang mengatur bahwa susunan anggota independen Dewan Komisaris perusahaan publik harus terdiri dari minimal 30% dari jumlah anggota Dewan Komisaris.

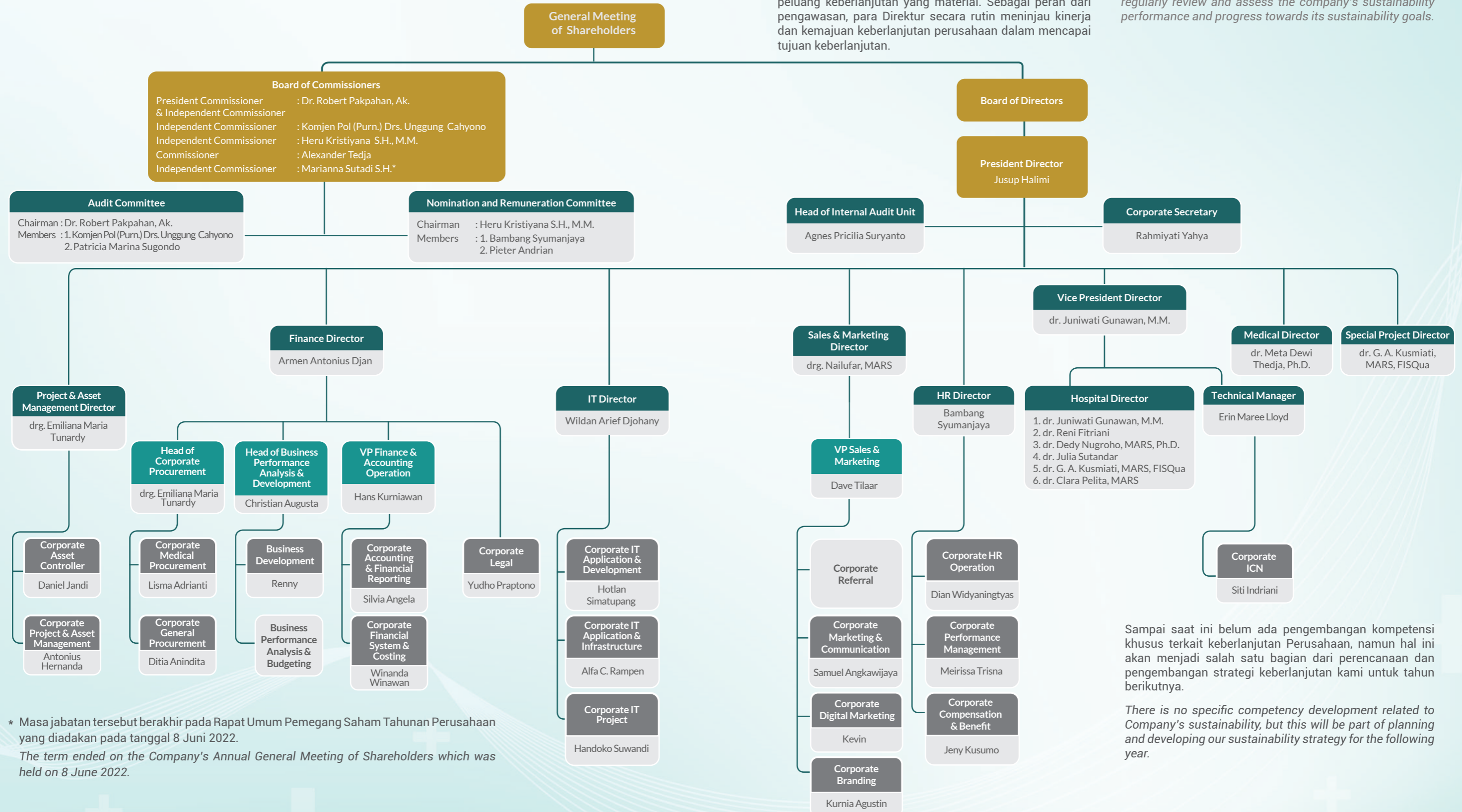
In the current composition of SAME's Board of Commissioners, there are 3 (three) out of 4 (four) commissioners who are independent members or in this case represent 75% of the current composition of SAME's Board of Commissioners. Thus, SAME has complied with POJK 33/2014 which stipulates that the composition of independent members in the Board of Commissioners of a public company must consist of a minimum of 30% of the total members of the Board of Commissioners.

Selanjutnya, dalam susunan Direksi SAME saat ini, terdapat 4 (empat) dari 6 (enam) direktur yang beranggotakan perempuan atau dalam hal ini mewakili 67% dari komposisi Direksi saat ini. Hal ini adalah bagian dari komitmen SAME terhadap kesetaraan gender untuk menciptakan peluang bagi perempuan di bidang manajemen, operasional, dan bisnis.

Further, in the current composition of SAME's Board of Directors, there are 4 (four) out of 6 (six) directors who are female members or in this case representing 67% of the current composition of the Board of Directors. This is part of SAME commitment to gender equality to create a ladder of opportunities for women professionals in management, operations, and business.

Struktur Organisasi Perusahaan
 Organization Structure of the Company

(GRI 2-12, GRI 2-13)(POJK A.1, POJK E.1, POJK E.2)



Direktur Perusahaan kami yang terdiri dari Direktur Keuangan dan Direktur Medis mengawasi pengelolaan dampak keberlanjutan di dalam organisasi. Para Direktur bertanggung jawab untuk memastikan bahwa keberlanjutan telah terintegrasi ke dalam proses pengembangan strategi, penerapan, dan evaluasi. Mereka bekerja sama dengan departemen dan pemangku kepentingan terkait untuk mengidentifikasi dan mengelola risiko serta peluang keberlanjutan yang material. Sebagai peran dari pengawasan, para Direktur secara rutin meninjau kinerja dan kemajuan keberlanjutan perusahaan dalam mencapai tujuan keberlanjutan.

Our Company Directors, the Finance Director and Medical Director, oversees the management of sustainability impacts within the organization. Our Directors ensure sustainability is integrated into the company's strategy development, implementation, and evaluation processes. They work with relevant departments and stakeholders to identify and manage material sustainability risks and opportunities. As part of their oversight role, they regularly review and assess the company's sustainability performance and progress towards its sustainability goals.

* Masa jabatan tersebut berakhir pada Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Perusahaan yang diadakan pada tanggal 8 Juni 2022.
 The term ended on the Company's Annual General Meeting of Shareholders which was held on 8 June 2022.

Sampai saat ini belum ada pengembangan kompetensi khusus terkait keberlanjutan Perusahaan, namun hal ini akan menjadi salah satu bagian dari perencanaan dan pengembangan strategi keberlanjutan kami untuk tahun berikutnya.

There is no specific competency development related to Company's sustainability, but this will be part of planning and developing our sustainability strategy for the following year.



Dewan Direksi / Board of Directors



Jusup Halimi
Presiden Direktur
President Director



dr. Juniwati Gunawan, M.M.
Wakil Presiden Direktur
Vice President Director



dr. Meta Dewi Thedja, Ph.D.
Direktur
Director



drg. Nailufar, MARS
Direktur
Director



dr.G. A. Kusmiati, MARS, FISQua
Direktur
Director



Armen Antonius Djan
Direktur
Director

Dewan Komisaris / Board of Commissioners



Dr. Robert Pakpahan, Ak
Presiden Komisaris & Komisaris Independen
President Commissioner & Independent Commissioner



Komjen POL (Purn) Drs. Unggung Cahyono
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Heru Kristiyana, S.H., M.M.
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Alexander Tedja
Komisaris
Commissioner

INTEGRITAS DAN ANTI-KORUPSI

Integrity and Anti-Corruption

(GRI 2-28) (POJK C.5)



Karyawan yang bertanggung jawab atas tindakan mereka dan bertindak secara etis di tempat kerja dapat mendorong budaya kejujuran dan integritas. Hal ini dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif sehingga pasien dapat percaya bahwa mereka dirawat dengan kualitas yang baik oleh seluruh tenaga medis dan karyawan rumah sakit. Selain itu, budaya ini juga dapat meningkatkan standar perawatan secara keseluruhan.

Di SAME, kami berdedikasi untuk menjunjung tinggi etika dan integritas dalam segala hal yang kami lakukan. Kode etik, kebijakan anti korupsi dan anti suap berfungsi sebagai pedoman untuk menerapkan nilai-nilai kami. Kami percaya jika pedoman ini diterapkan dengan baik maka dapat menciptakan tempat kerja yang dibangun di atas kejujuran dan rasa hormat. Beberapa inisiatif mengenai keamanan informasi telah dilaksanakan termasuk:

When employees are held responsible for their actions and are expected to act ethically in the workplace, it promotes a culture of honesty and integrity. This creates a positive environment where patients can trust that they will receive respectful and sincere treatment from all medical personnel and hospital staff. Furthermore, this culture of accountability improves the overall standards of care.

At SAME, we are devoted to upholding ethics and integrity in all that we do. Our code of ethics, anti-corruption and anti-bribery policy serve as one way of displaying our values. We believe when these moral standards are respected, it can create a workplace built on honesty and respect. Several initiatives regarding information security have been implemented including:

1.

Code of Conduct / Kode Etik

(GRI 2-27, GRI 2-24)

Kami memiliki kode etik untuk memastikan bahwa seluruh tenaga kesehatan kami bekerja dengan integritas dan tulus dalam segala hal yang mereka lakukan. Kode etik kami berlaku untuk seluruh karyawan, mulai dari anggota Direksi hingga penyedia layanan. Sangat penting bagi kami untuk menerapkan standar ini untuk memberikan pelayanan kesehatan yang aman dan bermutu.

Kode etik kita mencakup pedoman tentang:

- berkomunikasi dengan klien dan tenaga kesehatan lainnya
- menjaga kerahasiaan dan privasi pasien
- menjaga hubungan baik dengan rekan kerja
- secara aktif mendukung budaya keragaman dan inklusi di tempat kerja

Seluruh personel – mulai dari karyawan level bawah hingga top management – diharapkan mematuhi Kode Etik yang sama. Karyawan baru diwajibkan untuk membaca kode etik tersebut dengan cara mengakses Aplikasi DoMInoS. Kami percaya bahwa nilai-nilai harus tercermin dalam tindakan di tempat kerja dan setiap orang harus bertindak sesuai dengan standar etika kami setiap saat.

Di SAME, kami berusaha untuk mematuhi seluruh hukum dan peraturan yang berlaku. **Selama periode pelaporan, tidak ada kasus pelanggaran yang signifikan terhadap hukum dan peraturan yang menimbulkan denda atau sanksi non-moneter.**

We have a strict code of conduct in place to ensure that all of our healthcare professionals act with integrity and respect in everything they do. Our code of conduct applies to all employees, from the members of Board of Directors to the care providers. We strongly believe that upholding these ethical standards is essential in providing high-quality, safe care.

Our code of conduct includes guidelines on:

- communicating with clients and other healthcare professionals
- preserving patient confidentiality and privacy
- maintaining professional relationships with colleagues
- actively supporting a culture of diversity and inclusion in the workplace

All personnel - from entry-level staff to top management - are expected to abide by the same Code of Conduct. New employees are required to read the code of ethics by accessing the DoMInoS Application. As we firmly believe that values should be reflected in action within the workplace, we expect everyone to act accordingly according to our ethical standards at all times.

At SAME, we strive to comply with laws and regulations thoroughly. **During the reporting period, there were no significant instances of non-compliance with laws and regulations for which fines or non-monetary sanctions were incurred.**





2. Anti-Corruption and Anti Bribery Policy / Kebijakan Anti Korupsi dan Anti Suap

(GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 205-1, GRI 205-2)

Kami juga memiliki kebijakan tanpa toleransi terhadap isu penyuapan dan korupsi. Perilaku ini dapat merusak kepercayaan para pemangku kepentingan dan menyebabkan konsekuensi dalam jangka panjang. Jika ditemukan karyawan yang terlibat dalam kegiatan tersebut, kami akan memberikan tindakan disipliner hingga pemutusan hubungan kerja.

Di dalam kebijakan ini juga terdapat informasi mengenai Perlindungan Pelapor, di mana karyawan diberi wadah untuk melaporkan aktivitas yang tidak etis atau ilegal di tempat kerja. Melalui kebijakan ini, kami dapat segera menangani setiap perilaku yang mencurigakan agar karyawan dan semua yang terlibat dapat tetap terlindungi.

Selain inisiatif yang disebutkan di atas, sistem ini dikelola oleh pihak ketiga yang independen untuk memastikan anonimitas dan kerahasiaan pelapor yang disebut "EMC Whistleblower". Hal ini memastikan bahwa kegiatan kami sejalan dengan peraturan global mengenai anti-korupsi dan penyuapan, tetapi juga keselamatan atau anonimitas pelapor. Ada beberapa cara untuk melaporkan pelanggaran melalui EMC Whistleblower, antara lain:

-  **Phone** : 021 3952 4150
-  **SMS or WhatsApp** : +62 812 8000 9512
-  **Website** : emcwhistleblower@tipoffs.info
-  **Email** : <https://idn.deloitte-halo.com/emc/>

We also have a zero-tolerance policy for bribery and corruption. We understand that such behaviors can undermine the trust of our stakeholders and lead to long-term consequences. Thus, any employee found engaging in such activities will be subject to disciplinary action up to and including termination.

Our anti-corruption initiatives include the introduction of a Whistleblower Protection Program, in which employees are given the resources to report any unethical or illegal activities in the workplace. This program ensures that any suspicious behavior is immediately addressed, keeping our employees and all those involved safe.

In addition to the initiatives mentioned above, the system is managed by an independent third party to ensure the anonymity and confidentiality of the whistleblowers and called "EMC Whistleblowers". This ensures that our operations remain compliant and in-line with global regulations regarding anti-corruption and bribery, but also the safety or anonymity of the reporter. There are multiple ways to report violations through whistleblowing, including:

Kebijakan anti korupsi juga diterapkan dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB), Peraturan Perusahaan (PP), dan Pakta Integritas yang ditandatangani oleh masing-masing karyawan dan berlaku di seluruh unit pada tahun 2022.

Kami tetap berkomitmen pada inisiatif ini untuk menjaga budaya integritas dan kejujuran di tempat kerja. Kami percaya bahwa dengan menciptakan lingkungan yang aman kami dapat memberikan pelayanan dengan kualitas terbaik kepada pasien kami

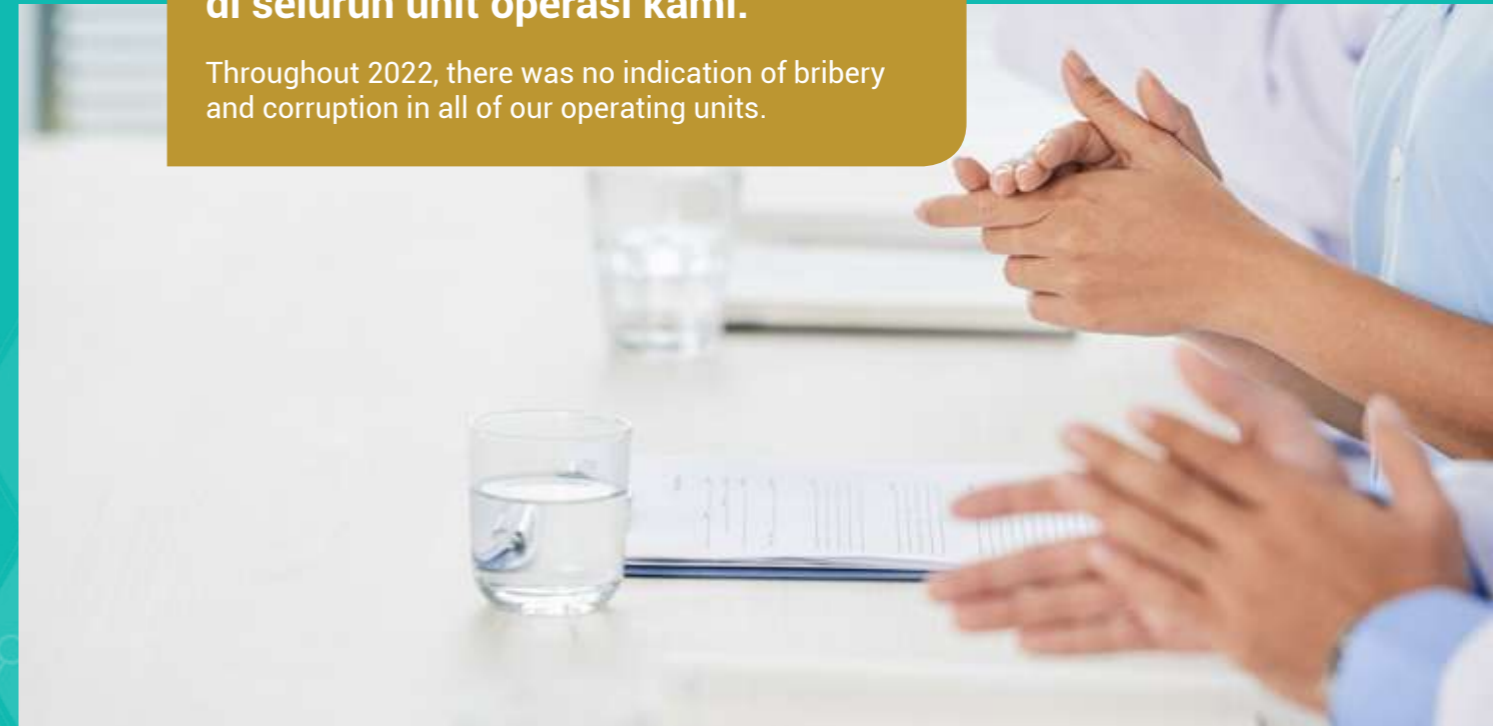
Anti-corruption policies are also implemented in Collective Labor Agreements (PKB), Company Regulations (PP), and Integrity Pacts signed by each employee and applied to all units in 2022.

We remain committed to these initiatives in order to preserve the integrity and honesty of our workplace culture. We believe that by creating a safe and respectful environment for everyone involved, we can provide the highest quality care to our patients.



Sepanjang tahun 2022, tidak ada kasus terkait penyuapan dan korupsi di seluruh unit operasi kami.

Throughout 2022, there was no indication of bribery and corruption in all of our operating units.



Manajemen Risiko

Risk Management

(POJK E.3, POJK E.5)

Kami memahami bahwa manajemen risiko sangat penting untuk keberhasilan Perusahaan. Kami telah menerapkan sistem yang komprehensif untuk mengidentifikasi dan mitigasi potensi risiko, memastikan bahwa seluruh operasi dilakukan sesuai dengan pedoman keselamatan.

Manajemen risiko kami memiliki beberapa prosedur seperti audit internal, *monitoring* kepatuhan, dan tinjauan rutin catatan keuangan. Manajemen ini dapat memastikan bahwa seluruh aktivitas memenuhi standar hukum dan etika, dengan tetap mempertahankan tingkat kualitas dan keamanan tertinggi. Selain itu, kami juga melakukan penilaian risiko secara rutin untuk mengidentifikasi potensi area yang menjadi perhatian. Kami menggunakan kombinasi analitik prediktif, data operasional, dan tenaga yang ahli di bidangnya untuk menilai setiap risiko yang terkait dengan operasional kami saat ini dan mengembangkan strategi untuk memitigasinya.

Selain itu, kami membentuk departemen terpisah yang bertugas untuk memantau dan menangani setiap risiko yang teridentifikasi dalam sistem. Departemen ini dapat mengidentifikasi masalah dengan cepat dan mengambil langkah yang tepat. Kami juga memberikan pelatihan dan edukasi rutin mengenai manajemen risiko agar karyawan dapat mengetahui dan mengidentifikasi setiap potensi risiko dengan tepat.

Selain itu, SAME dan anak perusahaannya juga memiliki komite mutu rumah sakit untuk membantu setiap direktur rumah sakit dalam meningkatkan mutu dan keselamatan pasien, manajemen risiko serta akreditasi rumah sakit. Upaya ini sesuai dengan ketentuan Pasal 10 ayat (1) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 80 Tahun 2020 tentang Komite Mutu Rumah Sakit.

Dengan menerapkan langkah-langkah ini, kami dapat membuktikan bahwa seluruh kegiatan operasi tetap aman dan terjamin bagi karyawan dan pemangku kepentingan. Kami percaya bahwa dengan menerapkan sistem manajemen risiko yang komprehensif, kami dapat memberikan perawatan dengan kualitas terbaik kepada pasien kami.

We understand that risk management is essential for the success of Our Company. We have implemented a comprehensive system to identify and mitigate potential risks, ensuring that all operations are carried out in accordance with safety guidelines.

Our risk management program includes procedures such as internal audit, compliance monitoring, and regular reviews of financial records. This ensures that all activities are in compliance with legal and ethical standards, while maintaining the highest levels of quality and safety. In addition to this, we also conduct regular risk assessments to identify potential areas of concern. We use a combination of predictive analytics, operational data, and internal expertise to assess any risks associated with our current operations and develop strategies for mitigating them.

Furthermore, we have established a separate department dedicated to risk management that is responsible for monitoring and addressing any risks identified in our system. This allows us to quickly identify problems and take corrective action. We also provide regular training and education on risk management topics to ensure that all staff maintain a high-level of awareness and are equipped to respond appropriately to any potential risks.

Additionally, SAME and its subsidiaries also have a hospital quality committee to assist each hospital director in improving quality and patient safety, risk management as well as hospital accreditation. This effort is in accordance with the stipulation under Article 10 paragraph (1) of The Minister of Health Regulation No. 80 of 2020 on Hospital Quality Committee.

By implementing these measures, we strive to ensure that all operations remain safe and secure for our staff and stakeholders. We believe that by maintaining a comprehensive risk management system, we can continue to provide the highest quality care to our patients.

Audit Internal

Internal Audit

Proses audit internal kami dapat diandalkan, komprehensif, dan efektif. Tidak hanya memastikan manajemen risiko, praktik tata kelola, dan kontrol proses, hal ini juga dapat melindungi investasi pemegang saham dan aset perusahaan kami serta menjunjung tinggi standar kepatuhan hukum. Selain itu, sistem ini juga dapat memantau operasional bisnis jika terjadi penyimpangan yang dapat menimbulkan konsekuensi negatif bagi Perusahaan.

Sepanjang tahun 2022, kami telah melakukan audit berdasarkan rencana audit yang telah disetujui oleh Presiden Direktur dan Komite Audit. Tujuannya adalah untuk meninjau kecukupan pengendalian internal atas proses bisnis, mendeteksi penipuan dan korupsi. Tim audit internal akan melaporkan dan mengomunikasikan temuan audit kepada manajemen, sehingga manajemen dapat melakukan perbaikan. Selain itu temuan audit akan dilaporkan kepada Direksi dan Komite Audit SAME. Pada tahun 2022 telah dilakukan audit di enam unit rumah sakit yaitu EMC Alam Sutera, EMC Cikarang, EMC Pekayon, EMC Pulomas, EMC Tangerang, dan EMC Sentul.

Tanggung jawab Tim Audit Internal meliputi hal-hal berikut:

Melakukan audit berdasarkan Rencana Audit tahunan yang disetujui oleh Presiden Direktur dan Komite Audit. Dasar dari rencana audit adalah risiko keuangan yang tercermin dalam laporan keuangan masing-masing rumah sakit dan hasil audit sebelumnya. Juga, melakukan audit berdasarkan permintaan Direksi dan rumah sakit.

Pemeriksaan atas kepatuhan terhadap peraturan pemerintah dan perusahaan.

Our internal audit process is reliable, comprehensive, and effective. Not only to ensure the risk management, governance practice, and process control; it also safeguards our shareholder's investments and company assets while upholding legal compliance standards. Moreover, this system allows us to monitor business operations in order to detect irregularities before it could cause any negative consequences for our company.

Throughout 2022, we have conducted audits based on an audit plan that was approved by the President Director and Audit Committee. The aim is to review the adequacy of internal controls over business processes, detecting fraud and corruption. Internal audit team will report and communicate the audit findings to management, hence management can make improvements. Also audit findings will be reported to the Board of Directors and Audit Committee of SAME. In 2022, six hospital units were audited, namely EMC Alam Sutera, EMC Cikarang, EMC Pekayon, EMC Pulomas, EMC Tangerang, dan EMC Sentul.

The Internal Audit Team's responsibilities include the following:

Conduct audits based on the annual Audit Plan approved by the President Director and Audit Committee. The basis of the audit plan is financial risk, which is reflected on the financial statement of each hospital and results from previous audits. Also, conduct audits based on Board of Directors and hospital requests.

Check compliance with government and company regulations.

“

Kami dapat menjamin bahwa seluruh kegiatan operasi tetap aman dan terjamin bagi karyawan dan pemangku kepentingan.

We ensure that all operations remain safe and secure for our employee and stakeholder.



KINERJA EKONOMI Economic Performance

(GRI 201-1) (POJK B.1, POJK C.3, POJK F.2)

Pada tahun 2022, nilai ekonomi langsung kami yang dihasilkan dan didistribusikan menurun sebesar 14,77% dibandingkan tahun sebelumnya. Penurunan ini disebabkan oleh menurunnya jumlah kasus COVID-19 di Indonesia. Penurunan kasus ini bukanlah sebuah tantangan namun merupakan peluang bagi kami untuk lebih meningkatkan layanan kesehatan yang dapat diandalkan oleh masyarakat. Kami tetap berkomitmen untuk terus meningkatkan kinerja ekonomi dan menciptakan nilai jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan.

In 2022, our direct economic value generated and distributed decreased by 14.77% compared to the previous year. This decrease was mainly due to a reduction in the number of COVID-19 cases in Indonesia. While decreasing issues of COVID-19 are not a challenge, we see it as an opportunity to improve our healthcare services for the community further. We remain committed to continuously enhancing our economic performance and creating long-term value for all stakeholders.

dalam jutaan Rupiah

in million Rupiah

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan	2020	2021	2022	Direct Economic Value Generated
Penjualan Neto	816.816	1.213.300	1.034.386	Net Sales
Pendapatan Bunga	934	11.554	2.311	Interest Income
Pendapatan Lainnya	7.419	1.958	1.489	Other Income
Jumlah	825.169	1.226.812	1.038.186	Total

Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	2020	2021	2022	Economic Value Distributed
Biaya operasional (beban pokok penjualan, penjualan, umum & administrasi diluar biaya tenaga kerja)	443.286	580.081	541.836	Operating Cost (Cost of Sales, SG&A exclude Staff Cost)
Gaji dan tunjangan karyawan	301.156	320.354	326.376	Employee Wages and Benefits
Pembayaran untuk penyedia modal (utang dan modal saham)	114.640	39.545	41.801	Payment to Providers of Capital (Debt and Equity Capital)
Investasi Masyarakat*	-	-	-	Community Investment*
Pembayaran pajak penghasilan kepada pemerintah - Indonesia	47.611	64.377	104.461	Payments of Income Taxes to Indonesian Government
Jumlah	906.693	1.004.357	1.014.474	Total

Nilai Ekonomi yang Disimpan	2020	2021	2022	Economic Value Retained
Nilai Ekonomi yang Disimpan	(81.524)	222.455	23.712	Economic Value Retained

* Saat ini SAME belum melakukan pencatatan terpisah untuk dana yang dikeluarkan bagi komunitas/masyarakat. Pencatatan akan dimulai untuk pelaporan tahun berikutnya.
Currently, SAME has not made a separate record for funds disbursed to the community. The recording will begin for the following year's reporting.

Jumlah pasien yang dilayani (orang) | Number of patients served (person)

2020	329.083
2021	363.151
2022	471.274

Tahun Year	Total Aset Total Assets	Total Liabilitas Total Liability	Total Ekuitas Total Equity
2020	2.994.550	1.469.906	1.524.644
2021	3.317.660	323.831	2.993.829
2022	3.611.303	1.006.109	2.605.194

Tahun Year	Perbandingan kinerja produksi/jasa, pendapatan, laba/rugi Comparison of production/service performance, revenue, profit/loss		
	Jumlah pasien yang dilayani (orang) Number of patients served (person)	Pendapatan Income	Laba/Rugi (Jutaan Rupiah) Profit/Loss (Million Rupiah)
2020	329.083	816.816	(187.644)
2021	363.151	1.213.300	138.663
2022	471.274	1.034.386	17.278

Catatan: Data yang disajikan adalah nilai ekonomi dari enam rumah sakit dan tidak termasuk data Grha Hospitals.
Note: The data presented is the economic value of six hospitals and does not include data from Grha Hospitals.

PRAKTIK PELAPORAN

Reporting Practices

(GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, GRI 2-14) (POJK C.2) (POJK G.4)

Laporan Keberlanjutan ini menggunakan kata "Perseroan atau Perusahaan" yang didefinisikan sebagai PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk. Adakalanya kata "SAME" dan "kami" juga digunakan atas dasar kemudahan untuk menyebut PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk secara umum.

Laporan ini mencakup aspek lingkungan, sosial, dan ekonomi dari 1 Januari 2022 sampai dengan 31 Desember 2022. Ini adalah laporan kedua kami dan terdapat pernyataan ulang terhadap informasi kecelakaan kerja dan indeks kepuasan pelanggan karena adanya peningkatan dalam pengelolaan data. Kami belum melakukan penjaminan eksternal atas laporan keberlanjutan kami yang kedua tahun ini.

Laporan Keberlanjutan ini berguna sebagai bentuk komunikasi terbuka dengan publik dan panduan untuk tinjauan internal terkait kinerja keberlanjutan perusahaan kami. Laporan ini telah disiapkan sesuai dengan Standar Global Reporting Initiatives (GRI) 2021. GRI atau Global Reporting Initiative adalah sebuah organisasi standar independen internasional yang membantu bisnis, pemerintah, dan organisasi lainnya untuk memahami dan mengomunikasikan dampak mereka terhadap isu terkait perubahan iklim, hak asasi manusia, dan korupsi. Laporan ini disusun untuk memenuhi Standar GRI 2021 dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Untuk membantu pembaca menavigasi data kami secara lebih efektif, kami menyertakan nomor pengungkapan di setiap bagian yang relevan serta Indeks isi GRI di akhir dokumen ini.

Laporan kami tersedia dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris dan dapat diunduh di website Perseroan. Para pembaca juga dapat menemukan detail dan berita tambahan mengenai lokasi rumah sakit serta informasi terkait lainnya melalui situs kami. Kami juga menyediakan Lembar Umpan Balik yang di akhir laporan ini untuk memberikan sarana bagi pembaca dan pemangku kepentingan untuk memberikan saran atau pertanyaan. Jika Anda memiliki pertanyaan atau saran terkait konten laporan, silahkan mengirimkan email ke Sekretaris Perusahaan kami di corsec@emc.id dengan lembar umpan balik dan permintaan informasi lebih lanjut mengenai praktik keberlanjutan EMC Healthcare.

This Sustainability Report contains the word "Company", hereinafter referred to PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk, The words "SAME" and "we/us/our" are at times used to simply refer to PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk in general.

This report covers environmental, social, and economic aspects from January 1st 2022 until December 31st 2022. It is our second sustainability report and there is a restatement of information on work accidents and customer satisfaction index due to improvements in data management. We have yet to conduct external assurance on our second sustainability report this year.

Our Sustainability Report serves both as an open source of communication with the public and a guide for internal reviews regarding our company's sustainability performance. This report is prepared in accordance with the 2021 Global Reporting Initiatives (GRI) Standards, an independent international organization that advises companies, governments and other entities on how to communicate their impacts on matters such as climate change, human rights, and corruption. This report was created to meet the 2021 GRI Standards and Indonesian Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Publicly Listed Companies. To help readers navigate our data more effectively, we included disclosure numbers in each applicable section as well as a GRI Index of contents at the end of this document.

Our report available in both Bahasa Indonesia and English, can be downloaded on our official website. People also can find additional details and news regarding hospital location as well as other related information through our site. We also have provided an extensive Feedback Sheet at the end of this report to give readers and stakeholders a platform where they may submit their suggestions or inquiries. If you have any inquiries or suggestions concerning the report's content, please feel free to email our Corporate Secretary at corsec@emc.id with your feedback sheets and requests for further information regarding EMC Healthcare's sustainability practices.

02

TENTANG LAPORAN ABOUT THE REPORT

39

Praktik Pelaporan | Reporting Practices

40

Menentukan Konten Laporan | Defining Report Content

43

Proses Penentuan Aspek Materialitas | Materiality Aspects Determination Process

45

Batasan Topik | Topic Boundaries

46

Keterlibatan Pemangku Kepentingan | Stakeholder Engagement

MENENTUKAN KONTEN LAPORAN

Defining Report Content

(GRI 3-1)

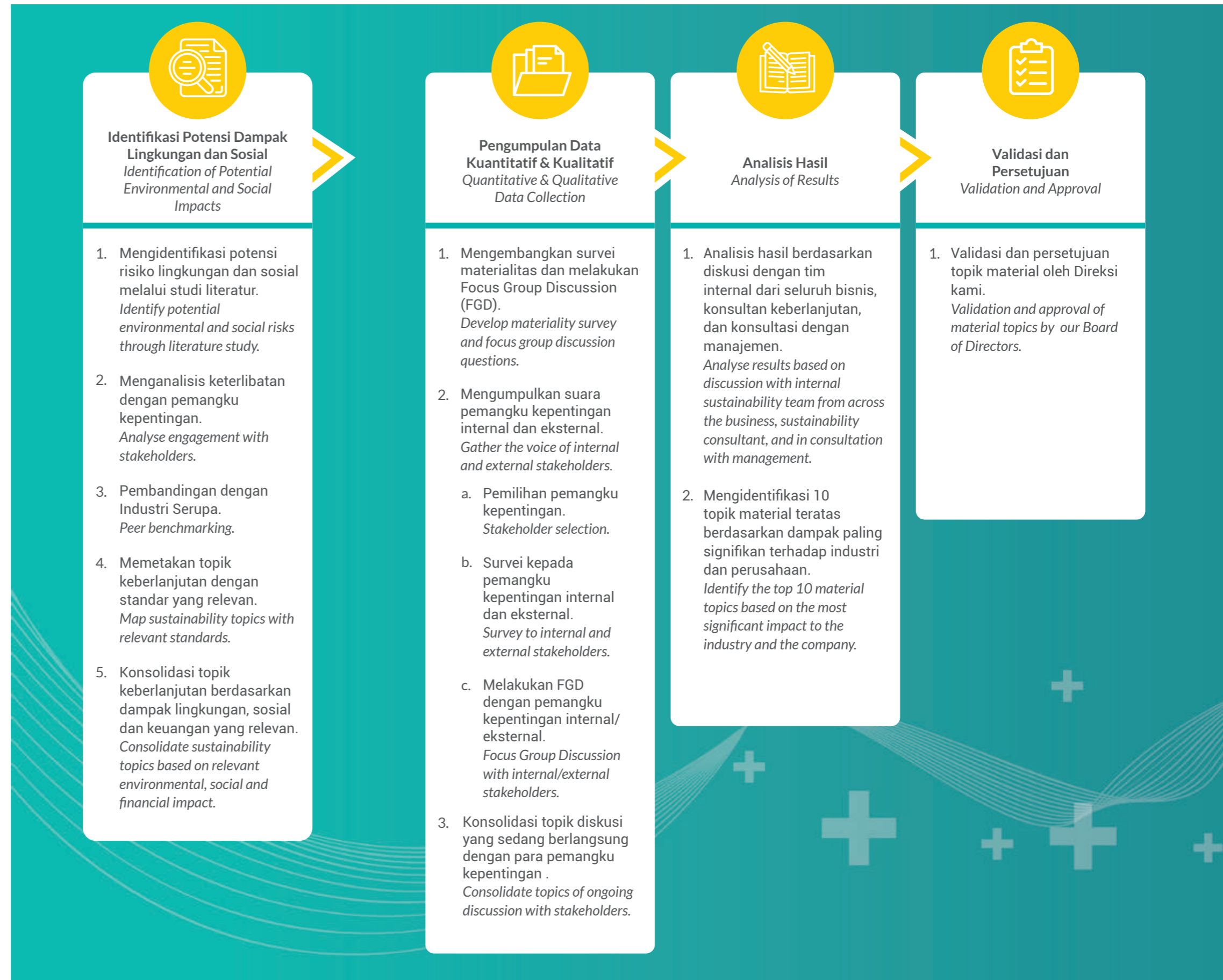


Untuk membuat laporan yang komprehensif dan akurat, kami menerapkan sepuluh prinsip pelaporan Standar GRI. Empat prinsip pelaporan dalam menentukan konten laporan adalah inklusivitas pemangku kepentingan, konteks keberlanjutan, materialitas, dan kelengkapan. Untuk memastikan kualitas laporan itu sendiri, ada enam prinsip—akurasi, keseimbangan, kejelasan, komparabilitas, keandalan, dan ketepatan waktu.

Untuk mengevaluasi nilai dari tujuan keberlanjutan kami, kami menggunakan berbagai metode untuk mengukur dampaknya terhadap manusia dan lingkungan. Strategi kami meliputi:

To make this report as comprehensive and accurate as possible, we applied the ten reporting principles of the GRI Standards. The four reporting principles in defining report content are stakeholder inclusiveness, sustainability context, materiality, and completeness. For ensuring the quality of the report itself, there are six principles – accuracy, balance, clarity, comparability, reliability, and timeliness.

To evaluate the value of our sustainability goals, we use a variety of methods to measure their impacts on people and the environment. Our strategies include:





PROSES PENENTUAN ASPEK MATERIALITAS

Materiality Aspects Determination Process

(GRI 2-2, GRI 3-1, GRI 3-2)

Dalam laporan keberlanjutan ini, kami berupaya memperoleh informasi tentang topik penting lainnya dari para pemangku kepentingan melalui survei topik materialitas sebagai bagian dari implementasi pelibatan pemangku kepentingan. Topik material yang diidentifikasi kemudian ditinjau dan disetujui oleh Direksi.

SAME memperhatikan konsistensi dalam melaporkan keberlanjutan di seluruh entitas dan menyelaraskannya dengan pelaporan keuangan kami. Pendekatan standar kami meliputi penyesuaian yang diperlukan untuk kepentingan minoritas, merger, akuisisi, dan pelepasan. Pendekatan ini diterapkan secara seragam di seluruh pengungkapan dan topik material untuk memastikan pelaporan kami akurat, transparan, dan komprehensif, memberikan pemahaman yang jelas dan lengkap kepada pemangku kepentingan tentang kinerja keberlanjutan kami.

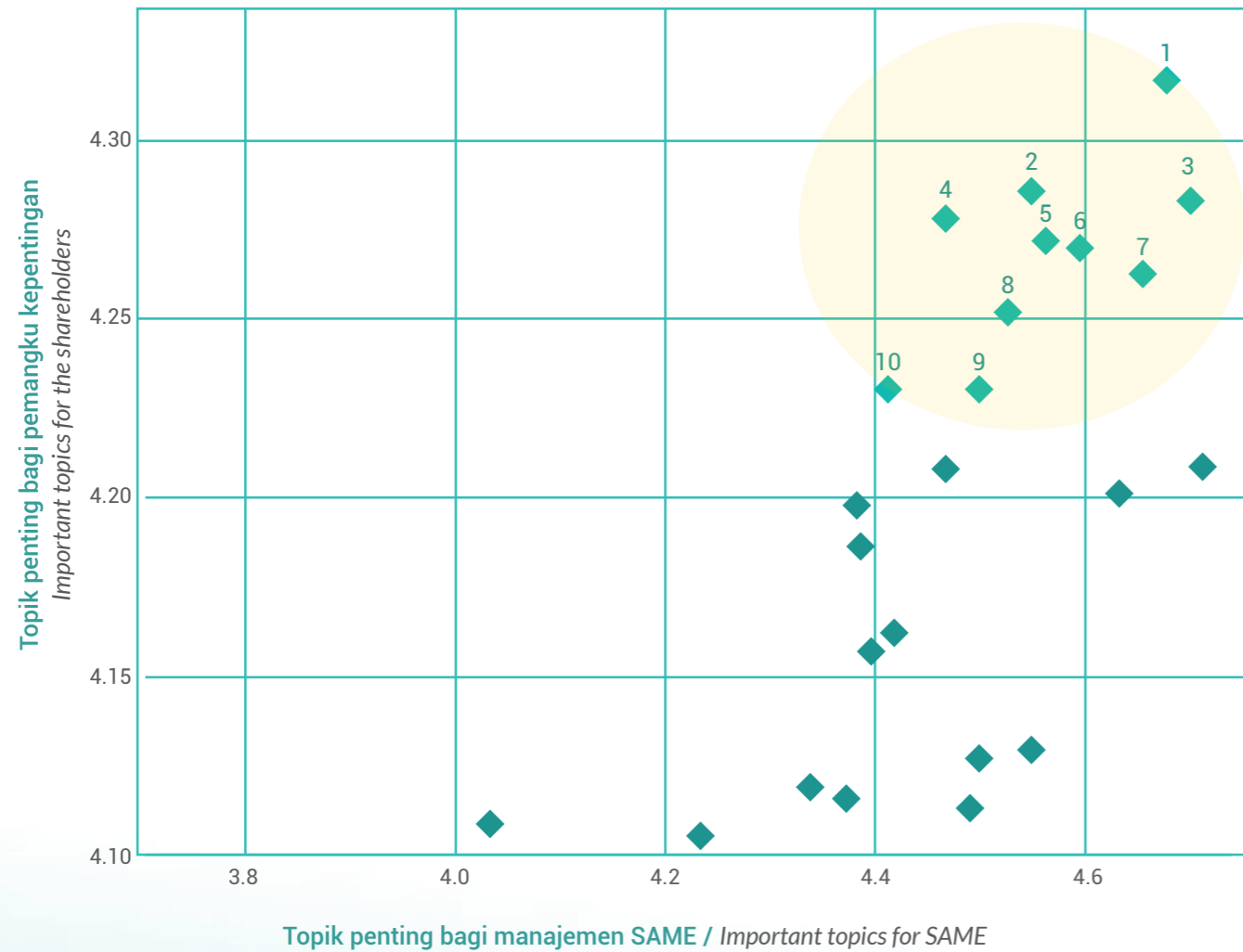
In this sustainability report, we seek to obtain information about other important topics from our stakeholders through a materiality topic survey as part of implementing the stakeholder inclusiveness. The material topics identified were then reviewed and approved by our Board of Directors.

SAME ensures consistency in reporting sustainability across all entities within our group, aligning it with our financial reporting. Our standard approach includes making necessary adjustments for minority interests, mergers, acquisitions, and disposals. This approach is applied uniformly across all disclosures and material topics to ensure that our reporting is accurate, transparent, and comprehensive, providing stakeholders with a clear and complete understanding of our sustainability performance.

“

Dari hasil survei materialitas yang dilakukan terhadap pemangku kepentingan internal dan eksternal, terdapat 10 topik materialitas yang menjadi fokus periode pelaporan ini.

From the results of the materiality survey conducted for internal and external stakeholders, there are 10 materiality topics that are the focus of this reporting period.



No	Materialitas Teratas / Top Materiality
1.	Kualitas perawatan & keselamatan pasien / Quality of care & patient safety
2.	Hubungan yang baik dengan pelanggan dan pemangku kepentingan / Good relationship with customer and stakeholder
3.	Keadilan, keanekaragaman, inklusivitas, dan kondisi kerja yang aman / Fair, diversity, inclusivity, and safe working condition
4.	Teknologi, inovasi, dan kolaborasi / Technology, innovation, and collaboration
5.	Privasi pasien, EHR, dan cyber-security / Patient privacy, EHR, and cyber-security
6.	Etika bisnis dan kepatuhan / Business ethics and compliance
7.	Kesehatan dan keselamatan karyawan / Occupational health and safety
8.	Layanan & fasilitas kesehatan terpadu / Integrated health services and facility
9.	Manajemen & penilaian pengadaan (pemasok) / Procurement management & assessment (supplier)
10.	Pengelolaan limbah / Waste management

BATASAN TOPIK

Topic Boundaries

(GRI 3-2)

Untuk memahami dampak kami terhadap topik materialitas dan menyelaraskan dengan Standar GRI, kami mengkategorikan batasan topik menjadi tiga kelompok, yaitu disebabkan oleh kami, berkontribusi melalui kami, dan terkait dengan hubungan bisnis kami; di mana hal ini dapat membantu kami dalam mengidentifikasi sumber dan dampak seluruh kegiatan bisnis.

To further our understanding and connect the materiality topic with GRI Standards, we have categorized its boundaries into three distinct groups. These include impacts from activities caused by us, contributed to through us or linked to business relationships that we are part of. This helps identify where our impact for a particular material topic is coming from as well as how it affects our business operations.

No	Topik Materialitas Material Topics	Manajemen SAME SAME Management	Tenaga Medis SAME SAME Medical Personnel	Pemasok Supplier	Pasien Patient
1	Kualitas perawatan & keselamatan pasien Quality of care & patient safety	◆	◆		◆
2	Hubungan yang baik dengan pelanggan dan pemangku kepentingan Good relationship with customers and stakeholders	◆	◆		◆
3	Keadilan, keanekaragaman, inklusivitas, dan kondisi kerja yang aman Fair, diversity, inclusivity, and safe working condition	◆	◆	◆	
4	Teknologi, inovasi, dan kolaborasi Technology, Innovation, and collaboration	◆	◆		
5	Privasi pasien, EHR, dan cyber-security Patient privacy, EHR, and cyber-security	◆	◆		◆
6	Etika bisnis dan kepatuhan Business ethics and compliance	◆	◆		◆
7	Kesehatan dan keselamatan karyawan Occupational health and safety	◆	◆		
8	Layanan & fasilitas kesehatan terpadu Integrated health services and facility	◆	◆		◆
9	Manajemen & penilaian pengadaan (pemasok) Procurement management & assessment (supplier)	◆	◆	◆	
10	Pengelolaan limbah Waste management	◆	◆	◆	

◆ Terkait/ Linked to ◆ Penyebab / Caused ◆ Kontribusi / Contributed

KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Stakeholder Engagement

(GRI 2-29) (POJK E.4)

Di SAME, kami percaya bahwa dukungan pemangku kepentingan sangat penting untuk mencapai tujuan. Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk menjaga berbagai bentuk komunikasi dengan pemangku kepentingan untuk mencapai kesuksesan di tahun 2022. Untuk memastikan pemangku kepentingan mengetahui setiap perubahan atau pembaruan dan memiliki kesempatan untuk menyampaikan pendapat, kami menggunakan platform *online* dan *offline* untuk menjembatani komunikasi.

At SAME, we understand that achieving our goals requires the unified support of all stakeholders. Therefore, we are committed to maintaining numerous forms of communication with our stakeholder network to ensure success in 2022. To make sure every stakeholder is aware of any changes or updates and has a chance to contribute their perspective, we use both online and offline platforms to bridge the gap and keep everyone in the loop.

Pasien | Patient

Setiap hari kami berhubungan dengan pasien melalui pertemuan tatap muka atau dengan Platform Pelayanan Customer Voice Care. Pasien dapat menggunakan metode-metode ini untuk mendiskusikan produk dan layanan dengan kami.
We offer multiple ways for patients to contact us daily through face-to-face meetings or our Customer Voice Care Service Platform. Patients can use these methods to discuss our products and services with us.

Komisi Akreditasi Rumah Sakit | Hospital Accreditation Commission

Survey dilakukan setiap empat tahun sekali untuk mengevaluasi secara menyeluruh terkait sistem, proses dan prosedur serta fasilitas yang ada untuk memastikan rumah sakit memenuhi standar yang ditetapkan.
Surveys are conducted every four years to thoroughly evaluate the existing systems, processes, procedures, and facilities to ensure the hospital meets the established standards.

Karyawan | Employee

Perusahaan kami rutin mengadakan pertemuan dengan karyawan untuk membahas kegiatan operasional masing-masing departemen. Pertemuan ini dilakukan secara virtual atau tatap muka setiap hari, mingguan, bulanan, atau triwulanan.
Our Company frequently holds meetings with employees to discuss each department's operational activities. These gatherings can be done virtually or in-person daily, weekly, monthly or quarterly.

Pemegang Saham & Investor | Shareholders & Investors

Kami terus berkomunikasi dan melibatkan pemegang saham untuk membahas hal-hal yang berkaitan dengan kinerja keuangan Perusahaan, Pengembangan Usaha, serta Pertumbuhan dan Keberlanjutan keuangan Perusahaan.
We strive to keep our shareholders informed and in the loop by continually engaging with them about all aspects of our Company's success, including financial performance, business development, and long-term growth potential.

Dokter Spesialis / Subspesialis | Specialists / Subspecialists Doctor

Pertemuan dan diskusi dengan dan antar para dokter spesialis / subspesialis pengurus dan anggota Komite Medik dilakukan tiap 1 hingga 3 bulan sekali yang dihadiri manajemen rumah sakit. Pertemuan ini biasanya membahas pembaruan layanan kesehatan pasien, operasional rumah sakit, dan topik medis yang relevan.
Meetings and discussions with and between medical specialists / subspecialists, Chief and members of the Medical Committee are held every 1 to 3 months which are attended by the hospital management. These meetings usually cover patient care updates, hospital operations, and relevant medical topics.

Asuransi | Insurance

Setiap tahun, kami berkomunikasi dan bekerja sama dengan perusahaan asuransi swasta dan BPJS untuk membahas tentang layanan atau manfaat kesehatan.
Every year, conversations focused on teaming up and sharing details about healthcare services or benefits are held with both private insurance companies and BPJS.

Masyarakat | Community

Setiap tahun, program Corporate Social Responsibility (CSR) Perusahaan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat sekitar. Kami berdedikasi untuk menyediakan layanan dan bantuan kesehatan di lokasi rumah sakit sebagai bagian dari upaya ini.
Each year, our Company's Corporate Social Responsibility (CSR) program works further to enhance the quality of life in nearby communities. We are devoted to providing regular healthcare services and assistance at our hospital location as part of this effort.

Pemasok | Supplier

Diskusi mengenai harga obat dan presentasi alat-alat penunjang pelayanan kesehatan dilakukan sesuai kebutuhan melalui pertemuan langsung atau daring.
Conversations about medicine prices and the demonstration of supportive equipment are conducted as required through either face-to-face or virtual gatherings.

Pemerintah | Government

Kami mengadakan pertemuan dengan Dinas Kesehatan, Dinas Lingkungan Hidup, Kantor Pajak, Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan Bursa Efek Indonesia (BEI) untuk mengkomunikasikan peraturan baru, standar kepatuhan, dan praktik pelaporan. Komunikasi ini merupakan hal penting bagi kami dalam mendorong keberhasilan sosialisasi kebijakan kami.
We held meetings with the Health Service, Environment Service, Tax Office, Financial Services Authority (OJK), and Indonesia Stock Exchange (BEI) to communicate any new regulations, compliance standards, and reporting practices. These conversations were integral for us in driving the successful socialization of our policies.



03

PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN PROVIDING EXCELLENT QUALITY HEALTH



51
Meningkatkan Pelayanan Melalui Digitalisasi | Enhancing Services through Digitalization

54
Meningkatkan Keselamatan dan Pelayanan untuk Pasien | Enhancing Patient Safety and Service Excellence

57
Menyediakan Layanan Kesehatan yang Terjangkau dan Dapat Diakses untuk Semua | Providing Affordable and Accessible Healthcare for All

59
Menyediakan Layanan Kesehatan yang Tepat, Berkualitas dan Etis | Providing Accurate, Reliable and Ethical Health Services

64
Strategi untuk Melangkah Maju Setelah COVID-19 | Strategy to Move Forward After COVID-19

66
Menjamin Fasilitas Kesehatan yang Tepat dan Aman | Ensuring the Right and Safe Healthcare Facilities

MENGAPA HAL INI PENTING? Why Is This Important?

Kesehatan manusia sangat penting untuk pembangunan berkelanjutan yang dapat mendorong pertumbuhan ekonomi, inklusi sosial, dan kelestarian lingkungan. Selain itu, seorang yang sehat dapat berpartisipasi penuh dalam kehidupan sosial dan kemasyarakatan, mendorong kohesi dan inklusi sosial. Sebaliknya, kesehatan yang buruk dapat menghambat pembangunan berkelanjutan dengan meningkatnya biaya pelayanan kesehatan, mengurangi produktivitas, dan merusak lingkungan. Misalnya, penyakit stroke dan tuberkulosis berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja yang dapat melemahkan pertumbuhan ekonomi dan pencemaran lingkungan dari limbah layanan kesehatan dapat merusak ekosistem, dan berkontribusi terhadap perubahan iklim.

Human health is vital to sustainable development as it is essential in promoting economic growth, social inclusion, and environmental sustainability. Moreover, healthy individuals can participate fully in social and civic life, fostering social cohesion and inclusion. Conversely, poor health can hinder sustainable development by increasing healthcare costs, reducing productivity, and harming the environment. For instance, diseases such as stroke and tuberculosis can reduce economic growth by affecting the workforce, while environmental pollution from healthcare waste can damage ecosystems and contribute to climate change.

PENDEKATAN KAMI OUR APPROACH

1

Meningkatkan Pelayanan Melalui Digitalisasi
Enhancing Services through Digitalization

2

Meningkatkan Keselamatan dan Pelayanan untuk Pasien
Enhancing Patient Safety and Service Excellence

3

Menyediakan Layanan Kesehatan yang Terjangkau dan Dapat Diakses untuk Semua
Providing Affordable and Accessible Healthcare for All

4

Menyediakan Layanan Kesehatan yang Tepat, Berkualitas dan Etis
Providing Accurate, Reliable and Ethical Health Services

5

Strategi untuk Melangkah Maju Setelah COVID-19
Strategy to Move Forward After COVID-19

6

Menjamin Fasilitas Kesehatan yang Tepat dan Aman
Ensuring the Right and Safe Healthcare Facilities

Komitmen SAME untuk memberikan layanan kesehatan yang unggul dan bermutu sejalan dengan tujuan pembangunan berkelanjutan. Komitmen ini dibuktikan dengan penyediaan layanan berkualitas tinggi dan memenuhi kebutuhan pasien. Untuk mencapai hal tersebut, SAME berfokus pada pemenuhan standar dan peraturan yang berlaku, seperti yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kami mengutamakan pengalaman dan keselamatan pasien. Untuk memberikan pengalaman yang positif, kami menerapkan beberapa program di setiap aspek proses layanan kesehatan. Kami juga mengembangkan berbagai platform umpan balik agar kami dapat mengetahui area-area yang perlu ditingkatkan. Inisiatif ini dilakukan untuk memenuhi kebutuhan serta memastikan keamanan pasien.

Saat pandemi COVID-19 mulai mereda, kami mengambil kesempatan ini untuk merefleksikan pengalaman dua tahun terakhir. Pandemi telah memberikan banyak pelajaran berharga, termasuk pentingnya kesiapan dalam menghadapi hal yang tidak terduga. Karena itu, kami telah mengambil langkah-langkah jika kasus kembali terjadi. Langkah-langkah ini termasuk berinvestasi pada penambahan dan penataan ruang dengan ventilasi yang baik, menambah peralatan medis, dan kelengkapannya, digitalisasi, dan memperluas jangkauan layanan telemedis untuk memberikan akses yang lebih mudah. Melalui langkah ini, kami lebih siap dalam menangani potensi wabah di masa depan dan terus memberikan layanan kesehatan bermutu untuk pasien.

Secara singkat, kesehatan manusia memiliki peran penting dalam upaya mempromosikan pembangunan berkelanjutan, yang pada akhirnya dapat meningkatkan pertumbuhan ekonomi, inklusi sosial, dan kelestarian lingkungan. Komitmen SAME untuk memberikan layanan kesehatan yang unggul sejalan dengan mempromosikan pembangunan berkelanjutan melalui layanan kesehatan. Rumah sakit mengutamakan pengalaman dan keselamatan pasien dan telah menerapkan berbagai langkah untuk memastikan pasien mendapatkan pelayanan kesehatan yang berkualitas. Selain itu, pandemi COVID-19 telah mengajarkan kami pentingnya untuk selalu siap menghadapi hal-hal yang tidak terduga.

SAME's commitment to delivering excellent and reliable health service is aligned with promoting sustainable development through health services. This commitment ensures that the services provided are of high quality and meet the needs of the patients. To achieve this, SAME focuses on complying with applicable standards and regulations, such as those set by the Indonesian Ministry of Health.

We prioritize patient experience and safety above all else. To ensure that patients have a positive journey throughout their treatment, we have implemented various measures in each aspect of the health services process. We also opened multiple platforms for feedback, allowing us to gain insight into areas of improvement where action needs to be taken. This has resulted in an unprecedented level of care tailored to meet each patient's needs while ensuring complete safety.

As the COVID-19 pandemic begins to subside, we have taken the opportunity to reflect on the past two years of experience. The pandemic has taught us many valuable lessons, including the importance of being prepared for the unexpected. As a result, we have taken steps to become better prepared if cases increase again. These steps include investing in adding and arranging well-ventilated rooms, acquiring new medical equipment and accessories, digitalizing our processes, and expanding our telemedicine services to make them more accessible. By doing so, we aim to ensure that we are well-equipped to handle any potential future outbreaks and continue to provide high-quality healthcare to our patients.

In conclusion, the importance of human health cannot be overstated, as it plays a critical role in promoting sustainable development, which is vital for economic growth, social inclusion, and environmental sustainability. SAME's commitment to delivering excellent and reliable health services is well-aligned with promoting sustainable development through health services. The organization prioritizes patient experience and safety and has implemented various measures to ensure patients have a positive journey throughout their treatment. Moreover, the COVID-19 pandemic has taught us the importance of being prepared for the unexpected. SAME has taken steps to ensure it is well-equipped to handle any potential future outbreaks while providing high-quality healthcare to its patients.

MENINGKATKAN PELAYANAN MELALUI DIGITALISASI

Enhancing Services Through Digitalization

(POJK F.26)

Digitalisasi industri kesehatan telah menjadi kebutuhan mutlak. Tidak hanya memberikan kenyamanan yang lebih baik bagi pengguna, tetapi juga memberikan manfaat bagi rumah sakit yang menerapkan transformasi ini – mulai dari efisiensi waktu, kemudahan akses hingga pengalaman pasien yang lebih baik.

Di SAME, kami telah mengubah layanan kami menjadi digital. Penerapan digitalisasi mampu meningkatkan layanan lebih cepat dan efisien, yang pada akhirnya mengarah pada peningkatan produktivitas dan operasional yang lebih lancar.

The digitalization of the healthcare industry has become an absolute necessity. Not only does it provide better convenience for users, but also delivers immense benefits to hospitals that adopt this transformation – from time efficiency, ease of access to a better patient experience.

At SAME, we have shifted our services to embrace the digital world. Digitalization enables hospitals to deliver services more quickly and with greater efficiency, ultimately leading to improved productivity and smoother operations.



TrakCare / TrakCare



SAME memulai implementasi Sistem Informasi Rumah Sakit TrakCare dari Intersystems, sebagai bagian dari transformasi digital yang sedang dilakukan perseroan. Rumah Sakit EMC Alam Sutera telah berhasil go live TrakCare pada bulan Desember 2022, dan selanjutnya akan disusul oleh 7 Rumah Sakit lainnya secara berkesinambungan. Penggunaan TrakCare diharapkan bisa meningkatkan Patient Safety, meningkatkan efisiensi operasional Rumah Sakit dan sebagai pondasi untuk pengembangan digitalisasi Rumah Sakit lebih lanjut.

SAME initiated the implementation of the TrakCare Hospital Information System from InterSystems. This is part of the ongoing digital transformation efforts by the company. EMC Alam Sutera Hospital successfully went live with TrakCare in December 2022, and seven other hospitals will follow this continuously. The adoption of TrakCare is expected to have several benefits, including increased patient safety, improved operational efficiency, and laying a foundation for further digitization development in hospitals.



DoMInoS / DoMInoS

Dalam rangka digitalisasi dokumen dan meningkatkan kemudahan akses terkait kebijakan dan peraturan di rumah sakit, kami mengembangkan sistem DoMInoS – Sistem Informasi dan Manajemen Dokumen. Sistem ini mampu mengelola dokumen secara memadai dan memberikan informasi yang dibutuhkan karyawan untuk memberikan layanan berkualitas yang memprioritaskan keselamatan pasien.

We have developed the DoMInoS system – Document Management and Information System – to digitize documents and improve access to hospital policies and regulations. DoMInoS aims to streamline document management and increase accessibility, ensuring that employees have easy access to the information they need to provide optimal care. With this system, we can manage documents effectively and provide employees with the information required to deliver high-quality services that prioritize patient safety.



“

Melalui inovasi ini, hanya pasien dan pihak berwenang yang dapat mengakses hasil laboratorium. Upaya ini juga membuktikan bahwa tidak ada insiden kebocoran data pasien pada tahun 2022.

With these innovations, only authorized patients and parties can access laboratory results. These efforts resulted in no incidents of patient data leakage in 2022.

Perlindungan Data Pasien

Patient Data Protection

(GRI 418-1)

Keamanan data adalah prioritas utama karena kami berusaha untuk menawarkan layanan dengan kualitas bermutu. Untuk menjamin keamanan informasi pasien, kami telah menerapkan beberapa prosedur lanjutan untuk lebih mengamankan data pasien.

Beberapa inovasi telah diterapkan untuk meningkatkan keamanan data pasien, antara lain verifikasi *online* dan *barcode* untuk mengautentikasi hasil laboratorium. Pasien dapat mengakses hasil laboratoriumnya secara *online* dengan memverifikasi identitasnya melalui data pasien yang terdaftar di rumah sakit. Jika data yang dimasukkan tidak sesuai dengan catatan, pasien tidak akan diberikan akses ke hasil laboratorium. Selain itu, kami juga menggunakan barcode untuk mencegah kebocoran data melalui formulir manual. Instansi yang berwenang hanya dapat melakukan pengecekan *barcode* untuk mendapatkan keaslian hasil laboratorium.

Data security is our top priority as we strive to offer the highest quality services. To guarantee our patient information is safe, we have implemented several advanced procedures to safeguard patient data further.

Several innovations have been implemented to enhance patient data security, including online verification and barcodes to authenticate laboratory results. Patients can access their laboratory results online by verifying their identity through the hospital's registered patient data. If the entered data does not match the records, the patient will not be granted access to the laboratory results. Moreover, barcodes have been introduced to prevent data leakage through manual forms. Authorized agencies can only check the barcodes to obtain information on laboratory results' authenticity.



MENINGKATKAN KESELAMATAN DAN PELAYANAN UNTUK PASIEN

Enhancing Patient Safety and Service Excellence

(GRI 416-1, GRI 416-2)

Keselamatan pasien sangat penting bagi penyedia layanan karena pasien dapat mengalami risiko kesalahan medis. Oleh karena itu, sangat penting bagi rumah sakit dan penyedia layanan kesehatan lainnya untuk menerapkan strategi, terutama di negara seperti Indonesia, di mana akses layanan kesehatan yang memenuhi kriteria kualitas dan keamanan masih menjadi tantangan. Di SAME, kami memastikan layanan kami dapat diandalkan tanpa mengorbankan keselamatan pasien sehingga pasien dapat mengakses layanan kesehatan dengan penuh percaya diri.

Patient safety is vital to healthcare providers as patients may experience risks due to medical errors without safe, high-quality care. Therefore, it is essential that hospitals and other healthcare providers comprehensively implement strategies for safeguarding patient safety, especially in a country like Indonesia, where accessing healthcare that meets both criteria of quality and safety is challenging. At SAME, we ensure our services are second-to-none without compromising patient safety, allowing our patients to access healthcare confidently.

Berikut adalah cara kami memprioritaskan keselamatan pasien:

These are how we prioritize the safety of our patients:

- ✓ **Meningkatkan kualitas dan keamanan pelayanan pasien di enam rumah sakit melalui akreditasi.**

Improve the quality and safety of patient care in six hospitals through accreditation.

- ✓ **Menanamkan budaya keselamatan kepada seluruh karyawan, antara lain mengidentifikasi dan memprioritaskan keselamatan pasien, mengembangkan aplikasi Speak Up untuk pelaporan insiden, dan melakukan survei budaya keselamatan menggunakan Survey Budaya Keselamatan berdasarkan AHRQ2.0.**

Strive to instill a safety culture among all employees, which includes identifying and prioritizing patient safety, developing a Speak Up application for incident reporting, and conducting safety culture surveys using AHRQ 2.0 tools.

- ✓ **Secara berkala melakukan audit kepatuhan dan edukasi sesuai dengan Standar Akreditasi Kementerian Kesehatan (STARKES) dimana didalamnya juga mencakup standar terkait Sasaran Keselamatan Pasien (SKP), memastikan seluruh rumah sakit selalu mengikuti perkembangan dengan informasi terkini.**

Conduct regular compliance and education audits in accordance with the Ministry of Health Accreditation Standards (STARKES), which encompass the Patient Safety Goals (SKP), ensuring that all hospitals are kept up to date with the latest information.

- ✓ **Mengadakan pertemuan lintas unit mingguan dan memberikan pelatihan berkelanjutan terkait keselamatan pasien.**

Hold weekly cross-unit meetings and provide ongoing training related to patient safety.



Keberlanjutan dan ramah lingkungan menjadi semakin penting dalam industri kesehatan, dan SAME telah mengambil langkah untuk menerapkan desain ramah lingkungan di salah satu rumah sakit, EMC Alam Sutera. Prosedur perluasan gedung rumah sakit menggunakan rongga antargedung untuk sirkulasi udara yang lebih baik dan distribusi sinar matahari untuk pasien.

Memanfaatkan rongga untuk sirkulasi udara yang lebih baik dan sinar matahari alami tidak hanya ramah lingkungan tetapi juga berdampak positif pada pemulihan pasien. Melalui inisiatif ini, kami ingin menyediakan lingkungan yang nyaman dan berkelanjutan bagi pasien untuk proses pemulihan yang lebih baik. Selain itu, renovasi kamar Lavender lantai 3 RS EMC Alam Sutera telah mengadopsi sistem *smart room* yang memudahkan aktivitas pasien di ruang rawat inap. Sistem ini memiliki fitur *voice command* sehingga pasien dapat mematikan lampu, menyalakan televisi dan membuka tutup tirai secara otomatis.

Konsep desain hijau dan sistem *smart room* di Rumah Sakit EMC Alam Sutera merupakan langkah signifikan menuju pelayanan kesehatan yang berkelanjutan. SAME berencana untuk menerapkan konsep ini di seluruh rumah sakitnya pada tahun 2023, melanjutkan komitmen kami terhadap keramahan lingkungan dan kepuasan pasien.

Sustainability and eco-friendliness have become increasingly important in the healthcare industry, and SAME has taken a step towards incorporating green design in one of its hospitals, EMC Alam Sutera. The procedure for the hospital building expansion uses voids between buildings for better air circulation and distribution of sunlight for patients.

Utilizing voids for better air circulation and natural sunlight is environmentally friendly and positively affects patient recovery. By incorporating these design elements, the hospital aims to provide patients with a comfortable and sustainable environment for their recovery. Additionally, the renovation of the Lavender ward on the 3rd floor of the EMC Alam Sutera Hospital has adopted a smart room system that facilitates patient activities in the inpatient room. The system has a voice command feature that allows patients to turn off the lights, turn on television and open and close curtains automatically.

Implementing green design and smart room systems in the EMC Alam Sutera Hospital is a significant step towards a sustainable, patient-centred healthcare environment. SAME plans to implement this concept in all its hospitals in 2023, furthering our commitment to eco-friendliness and patient satisfaction.

Indeks Survey Kepuasan Pelanggan
Customer Satisfaction Survey
(POJK F.30)

Dalam Persen / In Percent

Lokasi / Location	2020	2021	2022
EMC ALAM SUTERA	93,5	93,75	84,29
EMC TANGERANG	91,5	76,5	86
EMC SENTUL	93	95	86
EMC PULO MAS	92,5	96	82
EMC PEKAYON	97,25	92,5	85
EMC CIKARANG	96	93,5	86,3

Catatan: Tahun ini kami menggunakan metode yang berbeda dengan tahun sebelumnya. Pengumpulan dan pengisian data dilakukan melalui sistem elektronik dan dikalkulasikan menggunakan rumus Customer Satisfaction Index (CSI).

Note: This year we are using a different method than last year. Data collection and filling is carried out through the electronic system and calculated using the Customer Satisfaction Index (CSI) formula.

Testimoni Pasien / Patient Testimony



Mr. Epy
Jakarta

Kami memiliki pengalaman yang luar biasa di Rumah Sakit EMC Sentul. Istri saya dirawat selama dua minggu untuk operasi batu empedu, sebuah tumor ditemukan di ususnya. Selama istri saya dirawat, kami mendapatkan informasi tentang perkembangan terbaru dan tindakan selanjutnya. Perawat, dokter, dan spesialis memberikan perawatan yang sangat baik dan terkoordinasi. Tenaga medis, petugas layanan, dan penjaga keamanan sangat ramah, sabar, dan berdedikasi. Saya sangat merekomendasikan Rumah Sakit EMC Sentul untuk layanan terbaiknya.

We had a great experience at EMC Healthcare Hospital while my wife received treatment for gallstone surgery. During her stay, a tumour was discovered in her intestines, and we were regularly updated about the latest developments and next steps. The care the nurses, doctors, and specialists provided was outstanding and well-coordinated. The medical personnel, service staff, and security guards were amicable, patient, and dedicated. I highly recommend EMC Sentul Hospital for its excellent service.

MENYEDIKAN LAYANAN KESEHATAN YANG TERJANGKAU DAN DAPAT DIAKSES UNTUK SEMUA

Providing Affordable and Accessible Healthcare for All

(POJK F.17)

Menyediakan akses ke pelayanan kesehatan yang bermutu sangat penting untuk semua orang. Begitu juga dengan pentingnya menghapus segala bentuk diskriminasi berdasarkan jenis kelamin, usia, ras, atau status sosial ekonomi. Oleh karena itu, untuk menjamin bahwa pasien mendapat pelayanan terbaik, sangat penting untuk memberikan akses yang sama terhadap semua orang.

Healthcare is essential for everyone, and ensuring everyone has equal access to quality medical care is important. With this in mind, it is necessary to eliminate any form of discrimination based on gender, age, race, or socioeconomic status. Therefore, to guarantee that individuals receive the best possible medical care, it is crucial to provide equal access to quality healthcare.

Namun, aksesibilitas layanan kesehatan masih menjadi tantangan yang signifikan di Indonesia. Masyarakat dari latar belakang sosial ekonomi yang berbeda berjuang untuk mengakses layanan kesehatan berkualitas tinggi karena sistem perawatan kesehatan yang terfragmentasi, dengan peraturan dan kebijakan yang berbeda-beda untuk setiap daerah. Untuk mengatasi isu ini, kami mengembangkan sistem untuk memastikan setiap orang memiliki akses ke layanan kesehatan berkualitas yang layak mereka dapatkan.

Unfortunately, healthcare accessibility remains a significant challenge in Indonesia. People from different socioeconomic backgrounds struggle to access high-quality health services due to the fragmented healthcare system, which features varying regulations and policies for each region.

To address this pressing issue, we are developing a system to ensure everyone has access to the quality healthcare they deserve.

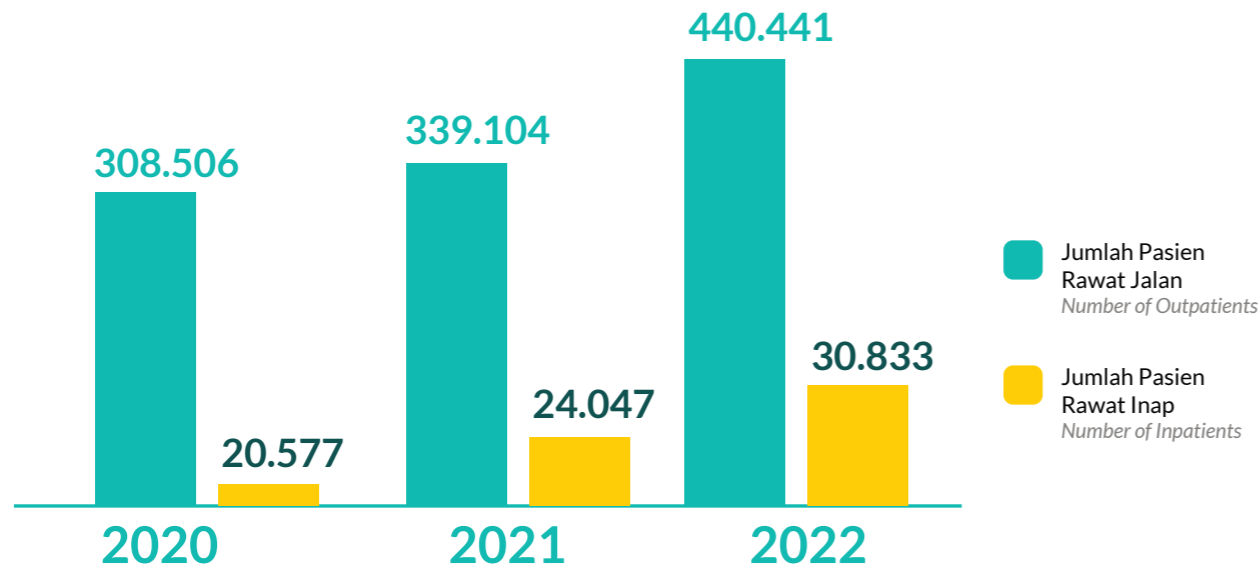
Untuk mencapainya, kami melakukan inisiatif yaitu:

We will achieve this through the following:

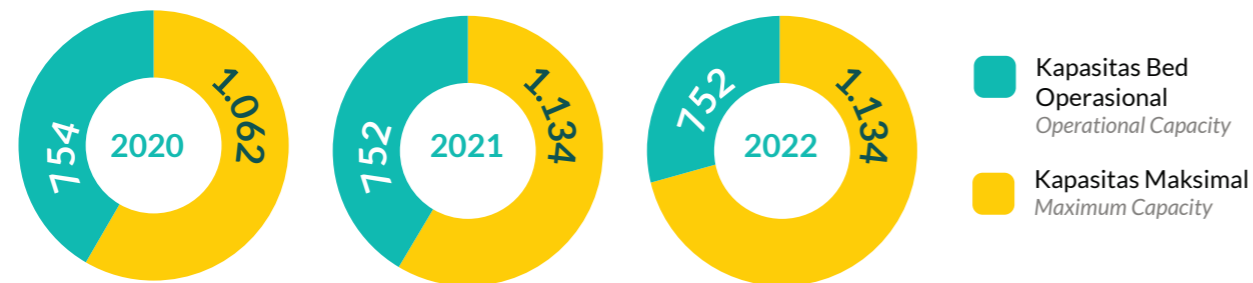
- ✓ **Bekerja sama dengan BPJS Kesehatan**
Collaborated with BPJS Kesehatan
- ✓ **Membuka klinik diabetes di enam unit rumah sakit kami**
Opened diabetes clinics in six of our hospital units
- ✓ **Membuka Hemodialisa (HD) dan Continuous Ambulatory Peritoneal Dialysis (CAPD) pusat pelayanan yang telah mendapatkan sertifikat dari Kementerian Kesehatan**
Opened Hemodialysis (HD) and Continuous Ambulatory Peritoneal Dialysis (CAPD) the service center that has received a certificate from the Ministry of Health
- ✓ **Bekerja sama dengan beberapa organisasi untuk memberikan pelayanan operasi.**
Cooperated with several organizations to assist with operations.



Jumlah Pasien dan Tempat Tidur (GRI 2-6) (POJK B.1)
Number of Patients and Beds



Jumlah Tempat Tidur | Number of Beds



Catatan: Data yang disajikan adalah jumlah pasien dan tempat tidur dari enam rumah sakit dan tidak termasuk data Grha Hospitals.

Note: The data presented is the total of patients and beds of six hospitals and does not include data from Grha Hospitals.



SAME dengan bangga mengumumkan bahwa seluruh rumah sakit telah mendapatkan akreditasi tingkat nasional dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan peringkat Paripurna (bintang lima). Tahun ini, tidak ada isu ketidakpatuhan terkait dampak kesehatan dan keselamatan dari layanan yang kami berikan kepada pasien.

SAME is proud to announce that all our hospitals have received national-level accreditation from the Hospital Accreditation Commission (KARS) with the highest possible score, known as the Plenary (five stars) rating. This year, there have been no incidents of non-compliance regarding the health and safety effects of the services we rendered to patients.

MENYEDIAKAN LAYANAN KESEHATAN YANG TEPAT, BERKUALITAS DAN ETIS

Providing Accurate, Reliable and Ethical Health Services

Specialty Center kami terus berkembang untuk memenuhi kebutuhan sistem kesehatan Indonesia. Kami bekerja dengan dokter spesialis dan profesional yang ahli di bidangnya masing-masing untuk menciptakan rumah sakit yang didedikasikan untuk mengelola tindakan medis yang tepat, memberikan layanan terbaik untuk pasien.

Our Specialty Centers are consistently advancing to meet the needs of Indonesia's healthcare system. We've employed specialist doctors and professionals in their respective fields to create a hospital dedicated solely to managing more precise medical difficulties, providing unparalleled services that maximize patient care.



Heart & Cardiovascular Centre

Pusat layanan kesehatan unggulan penyakit jantung dan pembuluh darah. Menyediakan layanan terintegrasi mulai dari skrining, diagnostik, terapi, rehabilitasi, dan operasi.
Center of excellence for heart and vascular disease. Providing integrated services from screening, diagnostic, treatment, rehabilitation and surgical procedures.



Fertility Centre

Menangani kasus infertilitas atau gangguan kesuburan mencakup kesuburan, menstruasi, seksologi, hormonal, menopause, dan masalah kontrasepsi.
Handling infertility or fertility disorders cases including fertility, menstruation, sexology, hormonal, menopause and contraceptive problems.

Vascular Center

Fasilitas Vascular Center menangani berbagai kelainan dan gangguan pembuluh darah superfisial dan endovaskuler. Pelayanan meliputi diagnostik penyakit, pengobatan, tindakan, sampai rehabilitasi medik yang menjadi suatu kesatuan pelayanan.

Vascular Centre facilities handle various superficial blood vessels and deep blood vessels diseases and disorders. Our services include, among others, diagnostic, treatment, procedure, and medical rehabilitation, which altogether form an integrated service.

Neuroscience Center

Praktik dokter spesialis saraf dan bedah saraf dengan kualifikasi klinis untuk pengobatan gangguan otak, tulang belakang, dan gangguan neurologis lainnya. Didukung dengan tim Dokter Spesialis Bedah Saraf dan Dokter Saraf dengan teknik bedah invasif minimal berteknologi terbaik.

A practicing neuro and neurosurgeon with clinical qualifications for the treatment of brain, spine and other neurological disorders. Supported by a team of Neurosurgeons and Neurologists with the best minimally invasive surgical techniques.

Digestive & Bariatric Center

Kami menangani kasus gangguan sistem pencernaan, hati, sindroma metabolik, hingga usus besar dan rektum. Memberikan layanan pencegahan, diagnosis, dan mengobati gangguan sistem saluran pencernaan, dan hati termasuk pankreas, kantong empedu, kerongkongan, lambung, usus kecil, dan usus besar. Didukung oleh tim Dokter Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Gastroenterologi dan Hepatologi, Dokter Spesialis Konsultan Bedah Digestif, Dokter Spesialis Bedah Hepatobilier, dan dokter spesialis lainnya.

We are handling cases of digestive disorders and liver disorders. Provides services for preventing, diagnosing, and treating gastrointestinal tract and liver disorders, including pancreas, liver, gallbladder, oesophagus, stomach, small intestine and large intestine. We are supported by a team of Internal Medicine Specialist Consultant for Gastroenterology and Hepatology, Consultants for Digestive Surgery, Hepatobiliary Surgeon, and other specialist doctors.

Urology Center

Dokter Spesialis Urologi menangani masalah kesehatan pada sistem saluran kemih, termasuk ginjal, kandung kemih, dan saluran kemih, serta bedah rekonstruksi di bidang urologi. Dokter urologi juga dapat menangani masalah pada organ reproduksi pria, seperti penis, testis, dan kelenjar prostat.

Urology specialists treat health problems of the urinary system, including the kidneys, bladder and urological reconstructive surgery services. Urologists can also treat problems with the male reproductive organs, such as the penis, testes and prostate gland.

Orthopaedic Center

Menangani kasus seputar sistem otot, tulang, sendi, dan ligamen mencakup diagnosis, pengobatan, tindakan bedah dan non-bedah. Dilakukan oleh tim dokter yang berkompeten ditunjang dengan alat medis yang lengkap.

Handling cases surrounding the muscular, bone, joint and ligamentous systems, including diagnosis, treatment, surgical and non-surgical procedures. Performed by a team of expert doctors and a competent medical team supported by complete medical equipment.

Kawasaki Center

Penyakit Kawasaki merupakan peradangan pada dinding pembuluh darah yang membawa darah ke seluruh tubuh termasuk pada arteri koroner yang membawa darah kaya oksigen ke jantung. Umumnya terjadi pada anak usia di bawah 5 (lima) tahun. Angka kejadian penyakit kawasaki di Indonesia diperkirakan 5000 kasus per tahun dan yang terdiagnosa baru 150 - 200 kasus per tahun. Kami menyediakan pelayanan, penanganan, dan fasilitas lengkap termasuk obat-obat khusus bagi pasien dengan penyakit Kawasaki.

Kawasaki disease is an inflammation of the walls of blood vessels that carry blood throughout the body, including the coronary arteries, which carry oxygen-rich blood to the heart. It generally occurs in children under 5 (five) years. The incidence of Kawasaki disease in Indonesia is estimated at 5000 cases per year and only 150-200 cases are diagnosed per year. We provide complete services, treatment and facilities, including certain medicines for patients with Kawasaki disease.

Plastic Surgery & Aesthetic Center

EMC Plastic Surgery & Aesthetic Centre memberikan solusi lengkap perawatan kecantikan kulit dan tubuh melalui tindakan non-invasif (non bedah) dan invasif, bedah estetika, hingga bedah rekonstruksi dengan teknologi terkini serta didukung oleh dokter yang berpengalaman di bidangnya. Dokter Spesialis Bedah Plastik-Rekonstruksi dan Estetik EMC adalah anggota ISAPS (International Society of Aesthetic Plastic Surgery).

EMC Plastic Surgery & Aesthetic Centre provides complete solutions for skin and body beauty treatments through non-invasive (non-surgical) and invasive procedures, aesthetic surgery, to reconstruction surgery with the latest technology. Experienced doctors in their fields support it. EMC Plastic-Reconstructive and Aesthetic Surgeon are members of ISAPS (International Society of Aesthetic Plastic Surgery).

Pain Management Center

Menyediakan pelayanan khusus mengatasi nyeri baik nyeri akut dan kronis, meliputi layanan diagnostik, terapi, perawatan hingga tindakan minimal invasif apabila diperlukan, dan didukung dengan fasilitas medis dan non medis yang lengkap.

Providing special pain management services, both acute and chronic pain, including diagnostic services, therapy, and minimally invasive procedures, all supported by complete medical and non-medical facilities.

Oncology Center

Layanan ini kami hadirkan sebagai upaya untuk menangani tingginya kasus kanker di Indonesia melalui pencegahan dan pengobatan untuk pasien penderita kanker. Pelayanan kami meliputi skrining, diagnostik, terapi hingga kemoterapi baik melalui oral, pembuluh darah dan melalui jaringan kanker secara langsung.

We present this service as an effort to deal with the high number of cancer cases in Indonesia through prevention and treatment for cancer patients. Our services include screening, diagnostics, and various therapies such as chemotherapy through oral, blood vessels and directly through cancer tissue.

Stroke Unit

Stroke Unit Rumah Sakit EMC hadir untuk memberikan layanan yang terpadu dan komprehensif untuk penanganan seluruh masalah - masalah yang timbul sehubungan dengan stroke. Kondisi yang kami tangani adalah stroke perdarahan dan non perdarahan. Pelayanan Stroke Unit meliputi skrining resiko stroke, diagnostik, hingga terapi dan tindakan bedah antara lain cerebral angiography, thrombectomy, dan tindakan neuro intervensi lainnya, serta tindakan pembedahan apabila dibutuhkan, yang dilakukan Tim Dokter Stroke.

The Stroke Unit of EMC Hospital is here to provide integrated and comprehensive services for handling all problems that related to stroke. The conditions we treat are hemorrhagic and non-hemorrhagic stroke. Our Stroke Unit offers comprehensive services, including stroke risk screening, diagnostics, therapy, and surgery. Our team of Stroke Doctors performs various procedures such as cerebral angiography, thrombectomy, and other neuro intervention procedures, as well as surgery if required.

Sport Clinic

Sport Clinic Rumah Sakit EMC Sentul memberikan layanan terpadu dan komprehensif dalam penanganan keluhan yang terkait dengan aktivitas olahraga, baik olahraga prestasi untuk para atlet maupun olahraga rekreasi yang umumnya dilakukan oleh masyarakat di lingkungan rumah maupun di pusat kebugaran. Selain menangani usia muda dan produktif, Sport Clinic Rumah Sakit EMC Sentul juga menangani lansia dengan keluhan akibat berolahraga.

EMC Sentul Hospital's Sports Clinic provides integrated and comprehensive services in handling complaints related to sports activities, both achievement sports for athletes and recreational sports, generally carried out by the community at home and in fitness Centres. Not only treating the young and productive age, but the Sports Clinic at EMC Sentul Hospital also treats the elderly with complaints due to exercise.

Maternity Centre (ERACS Method)

Menyediakan pelayanan, penanganan, dan fasilitas lengkap bagi ibu-ibu dalam masa kehamilan sampai periode kelahiran bayi. Proses persalinan dengan teknik Sectio Caesarean (SC) dilengkapi pula dengan metode ERACS (Enhanced Recovery After Cesarean Section) sehingga mempercepat masa pemulihan dan mengurangi nyeri pasca SC.

Providing services, treatment and complete facilities for mothers during pregnancy until the period of the birth of the baby. The delivery process using the Sectio Caesarea (SC) technique is also equipped with the ERACS (Enhanced Recovery After Cesarean Section) method to speed up the recovery period and reduce post-SC pain.

Hemodialysis Center

Hemodialisis (cuci darah) adalah suatu prosedur tindakan yang lazim dilakukan untuk penanganan pada penderita gagal ginjal. Seluruh unit EMC Healthcare menyediakan prosedur hemodialisa dan memiliki Hemodialysis Centre. Namun Rumah Sakit EMC Tangerang memiliki fasilitas terbesar dan terlengkap dari seluruh unit kami. Rumah Sakit EMC Tangerang memiliki dua ruangan dengan kapasitas total mesin sebanyak 54 mesin (52 mesin hemodialisis dan dua mesin hemodiafiltration (HDF). Kami juga memiliki dokter spesialis yang berpengalaman dan berkompeten dalam menangani masalah ginjal dan hemodialisis.

Hemodialysis (dialysis) is a procedure commonly performed to treat patients with kidney failure. All EMC Healthcare units provide hemodialysis procedures and have a Hemodialysis Centre. However, Tangerang EMC Hospital has the most extensive and complete facilities compared to other branches. EMC Tangerang Hospital has two rooms with a total hemodialysis machine capacity of 54 machines (52 hemodialysis machines and two hemodiafiltration machines (HDF). We also have specialist doctors who are experienced and competent in dealing with kidney problems and hemodialysis.

Spine Center

Spine Center merupakan Specialty Center kami yang terbaru, menawarkan berbagai solusi komprehensif untuk berbagai masalah tulang penyangga tubuh dari tulang leher (cervical spine), tulang belakang (thoracic spine), hingga tulang duduk (lumbal spine).

Kami memiliki Tim Ahli yang terdiri dari Dokter Spesialis Konsultan Orthopedi Spine dan Dokter Rehabilitasi Medik yang berpengalaman dan ditunjang dengan peralatan medis minimal invasif dan modern yang dapat membantu penanganan yang lebih komprehensif dan akurat, serta dilengkapi dengan Rehabilitasi Medik khusus Spine.

The Spine Center is our newest Specialty Center, offering a comprehensive range of solutions for various problems supporting the body's bones, from the cervical and thoracic to the lumbar spine.

We have several experts, including Spine Orthopedic Consultants and Medical Rehabilitation Doctors. They are supported by modern medical equipment, which enables them to provide accurate and comprehensive treatment, including minimally invasive procedures. Additionally, we offer special Spine Medical Rehabilitation to help patients recover more quickly and effectively.

STRATEGI UNTUK MELANGKAH MAJU SETELAH COVID-19

Strategy to Move Forward After COVID-19



Komitmen kami terhadap pencegahan penyakit tidak tergoyahkan, dan kami terus berupaya menerapkan praktik terbaik untuk memastikan kesehatan dan keselamatan setiap orang yang kami layani. Pelajaran yang kami peroleh dari pandemi COVID-19 adalah pentingnya kewaspadaan dalam menghadapi penyakit menular. Semakin jelas bahwa tetap terinformasi dan menerapkan protokol secara terus menerus sangat penting untuk mencegah wabah di masa mendatang.

Di SAME, kami mengutamakan pencegahan penyakit di dalam gedung dan di seluruh komunitas yang lebih luas. Dengan memperluas jangkauan dan meningkatkan visibilitas, kami mampu melindungi orang-orang di sekitar dari berbagai risiko penyakit menular.

Our commitment to disease prevention is unwavering, and we continuously strive to implement best practices to ensure the health and safety of everyone we serve. The lessons we have learned from the COVID pandemic have highlighted the importance of vigilance in the face of diseases. It has become increasingly clear that staying informed and adapting our practices continuously is essential to prevent future outbreaks.

At SAME, we prioritize disease prevention within our building and throughout the wider community. By expanding our reach and increasing our visibility, we can effectively safeguard those around us from the numerous risks of infectious diseases.

Inisiatif kami adalah / Our initiatives are:

✓ Melakukan *rejuvenation* pada area rawat jalan termasuk ruang tunggu, ruang praktek dokter, kamar rawat inap, Instalasi Gawat Darurat, area Radiologi dan Imaging yang bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan pasien, dokter, dan karyawan yang bekerja. Salah satu *rejuvenation* kamar rawat inap yang kami lakukan adalah membuat Smart Room yang berbasis digital sehingga memudahkan bagi pasien.

We perform *rejuvenation* in outpatient areas, including waiting rooms, doctor's offices, and inpatient rooms, as well as in the emergency unit, radiology, and imaging areas, which aim to increase the comfort of patients, doctors, and employees. One of the *rejuvenation* projects we undertake is the creation of digital-based Smart Rooms in inpatient areas to improve patient experience

✓ Pengaturan zonasi dan protokol kesehatan tetap dijalankan sehingga aman bagi pasien non COVID-19.

Zoning requirements and health protocols are still being implemented so that it is safe for non-COVID-19 patients.

✓ Menerapkan standar kamar isolasi sesuai dengan peraturan nasional dan internasional.

Implement isolation room standards in accordance with national and international regulations.

✓ Layanan rawat inap COVID-19 kami tetap buka di lima rumah sakit lainnya dengan tetap menggunakan pemeriksaan PCR COVID-19 sebagai skrining rawat inap. Khusus Rumah Sakit EMC Alam Sutera tidak melayani rawat inap COVID-19 dengan mempertimbangkan penurunan pasien COVID-19 yang signifikan, dan fokus pada layanan non COVID-19.

Our COVID-19 inpatient services remain open COVID-19 inpatient services are still available at five other hospitals, and we continue to use COVID-19 PCR testing as a screening measure. However, the Alam Sutra EMC Hospital is not providing COVID-19 inpatient care due to the significant decrease in COVID-19 patients. Instead, the hospital is focusing on delivering non-COVID-19 services.

✓ SAME mendukung dan bekerja sama dengan Dinas Kesehatan setempat untuk program vaksin yang efektif, termasuk memberikan vaksin *booster* kepada individu yang memenuhi syarat termasuk dokter dan karyawan.

SAME supports and collaborates with the local Health authorities for an effective vaccine program, including administering booster vaccines to eligible individuals, including doctor and employee.

MENJAMIN FASILITAS KESEHATAN YANG TEPAT DAN AMAN

Ensuring the Right and Safe Healthcare Facilities

(GRI 204-1) (POJK F.27, F.28, F.29)



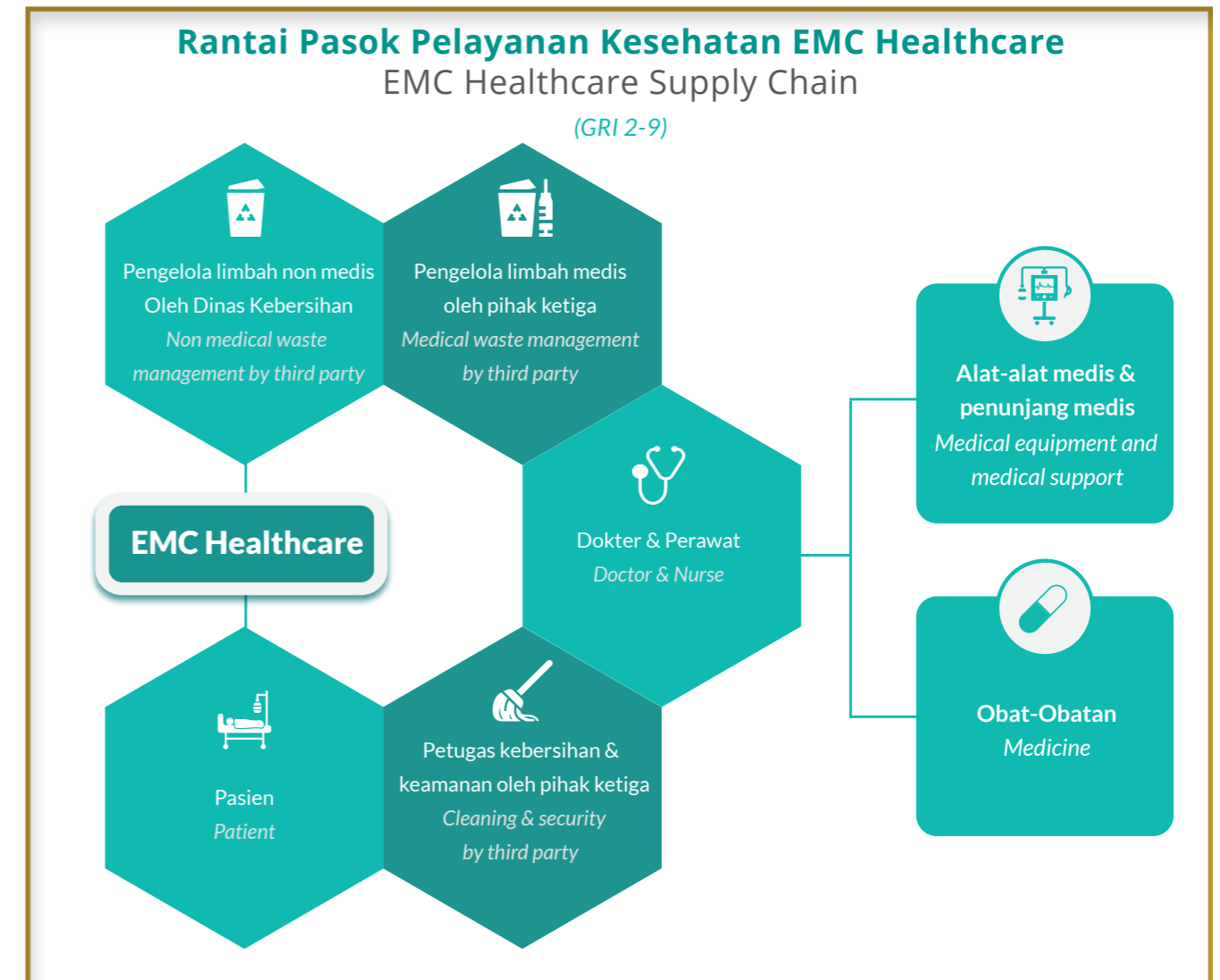
Dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas, seluruh rantai pasok dari layanan yang kami berikan harus selalu dipastikan kredibilitasnya agar sesuai dengan standar pelayanan yang digunakan oleh rumah sakit. Kami menjaga keselamatan pasien secara menyeluruh dari hulu sampai hilir. Kami secara ketat menyeleksi pemasok dan vendor yang bekerja sama dengan kami. Dalam memberikan pelayanan kesehatan, kami selalu memastikan kredibilitas, integritas pemasok dan pihak ketiga yang menjadi rekan kami.

Dari seluruh kerja sama dengan para rekan bisnis, kami meletakkan fokus khusus kepada hal berikut:

To provide quality healthcare services, we must always ensure that the entire supply chain delivering these services adheres to the hospital's standards. This includes a strict selection of upstream and downstream suppliers to maintain patient safety. We prioritize credibility and integrity when partnering with suppliers and third-party providers to deliver healthcare services.

Among all our business partnerships, we place particular focus on the following:

- ✓ Alat penunjang medis dan non medis
Medical and non-medical support equipments
- ✓ Obat-obatan
Medicines
- ✓ Pengolahan limbah
Waste treatment
- ✓ Pelayanan dan perawatan
Service and maintenance
- ✓ Tenaga *Outsource*
(petugas keamanan & kebersihan)
Outsourced personnel
(security guards & cleaners)



Kredibilitas pemasok atau pihak ketiga dinilai berdasarkan beberapa faktor, antara lain aspek hukum seperti izin edar, izin penyedia alat kesehatan, dan kepatuhan pajak. Selain itu, kami juga mempertimbangkan rekam jejak mereka dalam hal kualitas barang dan layanan pemasok.

The credibility of suppliers or third parties is evaluated based on several factors, including legal aspects such as distribution permits, medical device provider permits, and tax compliance. In addition, we also consider their track record in terms of the quality of goods and supplier services.

“Tahun ini, SAME kembali menjalin kerjasama dengan beberapa pemasok lokal hingga 37% untuk mendukung perekonomian nasional. (POJK B.1)

This year, SAME is partnering with several local suppliers to help support the national economy, with up to 37% of its supplies set to be procured from these suppliers. (POJK B.1)

“

Mempertimbangkan adanya kasus Gangguan Ginjal Akut Progresif Atipikal (Atypical Progressive Acute Kidney Injury) pada anak dengan mayoritas usia balita yang terjadi di Indonesia, dan memperhatikan Surat Penyelidikan Kementerian Kesehatan serta Surat Himbuan dari IDAI (Ikatan Dokter Anak Indonesia), maka kami melakukan penarikan terhadap sejumlah obat sirup/ cair sesuai dengan lampiran BPOM dalam Penjelasan Hasil Pengawasan BPOM terhadap Obat sirup yang diduga mengandung Cemaran Etilen Glikol/Dietilen Glikol.

EMC takes great consideration to the occurrence of Atypical Progressive Acute Kidney Injury in children under five years old in Indonesia. Considering the Ministry of Health's Investigation Letter and Letter of Appeal from IDAI (Indonesian Pediatrician Association), we have conducted a recall of certain syrup/liquid drugs. This recall follows the BPOM attachment in the Explanation of BPOM Supervision Results for syrup medicines suspected of containing ethylene glycol/diethylene glycol contaminants.



MENGAPA HAL INI PENTING?

Why Is This Important?

Kesejahteraan karyawan kami sangat penting untuk memberikan pelayanan pasien yang baik dan berinvestasi pada mereka dapat membantu kami menyediakan layanan yang berkualitas tinggi. Melalui komitmen ini, kami membuat berbagai program untuk karyawan: dari mengembangkan sistem Sumber Daya Manusia (SDM), menjadwalkan sesi pelatihan dengan pihak ketiga yang ahli dalam bidangnya, menjamin perlindungan kesehatan dan keselamatan karyawan di dalam lingkungan perusahaan melalui regulasi dan protokol yang ketat, dan menciptakan tempat kerja yang beragam dan inklusif.

Kami berkomitmen untuk menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat. Oleh karena itu, kami mempelopori inisiatif yang mencerminkan nilai-nilai Perusahaan dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan. Dengan komitmen ini, kami yakin kami dapat mencapai keunggulan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas.

Our employees' well-being is fundamental to delivering excellent patient care, and investing in them will yield tangible profits and an atmosphere that can help us offer high-quality services. With this commitment in mind, we created a comprehensive program with multiple benefits: from developing our Human Resources (HR) system, scheduling training sessions with experts who specialize in each field, and taking extra measures to ensure the health of every person within the company premises through robust cautions & protocols, and creating a diverse yet inclusive workplace.

We are committed to our endeavor of becoming a respected and trustworthy healthcare company for everyone, which is why we have pioneered initiatives that reflect the Company's values and Sustainable Development Goals. We believe this will allow us to achieve excellence in providing quality care



04 MEMBANGUN PENGEMBANGAN KARYAWAN

CREATING A THRIVING EMPLOYEE

71
Mengapa Hal Ini Penting?
| Why is this important

83
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan
| Employee Training and Development

80
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan (K3)
| Occupational Health and Safety



85
Lingkungan Kerja yang Adil dan Inklusif
| Fair and Inclusive Work Environment

90
Komunikasi Antar Karyawan
| Employee Communication

92
Penghargaan dan Manfaat untuk Karyawan
| Employee Reward & Benefit

PENDEKATAN KAMI OUR APPROACH

1

Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia
Human Resource Management System

2

Pelatihan dan Pengembangan Karyawan
Employee Training and Development

3

Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan
Occupational Health and Safety

4

Lingkungan Kerja yang Adil dan Inklusif
Fair and Inclusive Work Environment

5

Komunikasi Antar Karyawan
Employee Communication

6

Manfaat & Tunjangan untuk Karyawan
Employee Reward & Benefit

Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources Information System

Seiring berkembangnya EMC Healthcare, kami menyadari pentingnya menggunakan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas. Sehingga, tahun ini kami berfokus menerapkan sistem digital dan terintegrasi melalui Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS).

Dengan menggunakan sistem HRIS yang terpadu, kami dapat:

- ✔ **Mengurangi konsumsi kertas**
Reduce paper consumption
- ✔ **Meningkatkan produktivitas, akurasi, dan efisiensi**
Increase productivity, accuracy, and efficiency
- ✔ **Menyederhanakan proses kerja**
Simplify work processes
- ✔ **Mengurangi beban kerja administratif**
Reduce administrative workload

As EMC Healthcare grows, we have come to understand the power that technology holds in terms of optimizing efficiency and boosting productivity. Therefore, this year, we are concentrating on developing a digital and cohesive system through the Human Resources Information System (HRIS).

By leveraging an integrated HRIS platform, we can:



Sistem ini juga menawarkan banyak kemudahan sejak diterapkan tahun ini. Secara khusus, manfaat yang diberikan antara lain:
This system also has offered numerous advantages since its implementation this year. Specifically, the system provides the following benefits:

- ✔ **Karyawan di rumah sakit dapat meng-akses modul kehadiran secara online melalui smartphone**
Employees at the hospital have access to taking attendance through smartphones
- ✔ **Mengajukan cuti dengan mudah**
Request and manage leave with easy
- ✔ **Meningkatkan efektivitas proses klaim pengobatan karyawan**
Enhancing the effectiveness of employee medical claims processes
- ✔ **Dapat mengunduh slip gaji**
Instantly download the pay slip
- ✔ **Penyelesaian penilaian kinerja yang tersistem**
The completion of a comprehensive and systematic performance appraisal

Pada bulan April dan November 2022, kami mengadakan sesi sosialisasi penggunaan sistem HRIS kepada seluruh karyawan. Sesi ini berguna agar karyawan dapat mengetahui cara menggunakan sistem HRIS dengan benar. Kami memiliki target untuk mendigitalisasi seluruh rangkaian proses SDM ke dalam platform berbasis teknologi yang ramah pengguna dan efisien.

In April and November 2022, we held a socialization session to educate our employees on HRIS. This session ensured that all employees have the essential and up-to-date with the know-how to maximize their potential and correctly use the HRIS system. We targeted to digitize HR processes by transiting our HR process into a technology-driven platform that is user-friendly and efficient.

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN Employee Training and Development

(GRI 404-1, GRI 404-2) (POJK F.22)



Kami senantiasa mengikutsertakan karyawan dalam berbagai pelatihan untuk meningkatkan kompetensi sekaligus menunjang upaya pelayanan kesehatan berkualitas. Kegiatan pelatihan dan pengembangan ini diselenggarakan oleh pihak internal maupun eksternal melalui kerja sama dengan institusi pendidikan dan pelatihan eksternal resmi. Setiap karyawan memiliki hak dan kesempatan yang sama untuk mengikuti pelatihan kerja sesuai dengan bidangnya. Selama tahun 2022, program pelatihan yang kami selenggarakan untuk karyawan antara lain:

We prioritize developing our employees through various training activities to ensure they are prepared and competent to deliver quality healthcare services. These training and development activities are organized by both internal as well as external parties, in partnership with authorized educational and training establishments. Every employee is granted equal access to career development and training programs tailored to their specific field. In 2022, we have a number of training programs planned for our employees including:



Daftar Pelatihan Karyawan Tahun 2022/ List of Employee Training 2022

- ✓ Bantuan Hidup Dasar (BHD)
Basic Life Support
- ✓ Pelatihan Aplikasi CCR
CCR Application Training
- ✓ Digital Marketing
Digital Marketing
- ✓ Hak Pasien dan Keluarga (HPK)
Patient and Family Rights (HPK)
- ✓ Infection Prevention and Control Nurse (IPCN) Tingkat Lanjut
Advanced Infection Prevention and Control Nurse (IPCN)
- ✓ Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK)
Facilities and Safety Management (MFK)
- ✓ Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)
Infection Prevention and Control (PPI)
- ✓ Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)
Quality Improvement and Patient Safety (PMKP)
- ✓ Problem Solving dan Peningkatan Berkelanjutan Menggunakan Alat PDCA & 7QC
Problem Solving and Continuous Improvement Using PDCA & 7QC Tools
- ✓ Standar Profesi Sekretaris Perusahaan Pendidikan Dasar I
Basic Education Corporate Secretary Professional Standards I
- ✓ Strategi Penggunaan Desain Komunikasi Visual Menyikapi Perilaku Konsumen
Strategy for Using Visual Communication Design Responding to Consumer Behavior
- ✓ Orientasi Umum Karyawan Baru
New Employee General Orientation

Selain itu, kami juga mengadakan pelatihan digitalisasi yang komprehensif sejak kuartal pertama hingga kuartal keempat. Pelatihan tersebut di antaranya:

- Sistem Aset Manajemen Rumah Sakit
- Aplikasi TrakCare
- Sistem Administrasi TrakCare
- TrakCare Jreport
- TrakCare CCR
- Sistem Administrasi MS Dynamics 365

To build a firm foundation in digitalization, we offered comprehensive training from the first quarter to the fourth quarter of this year. The training program encompasses the following:

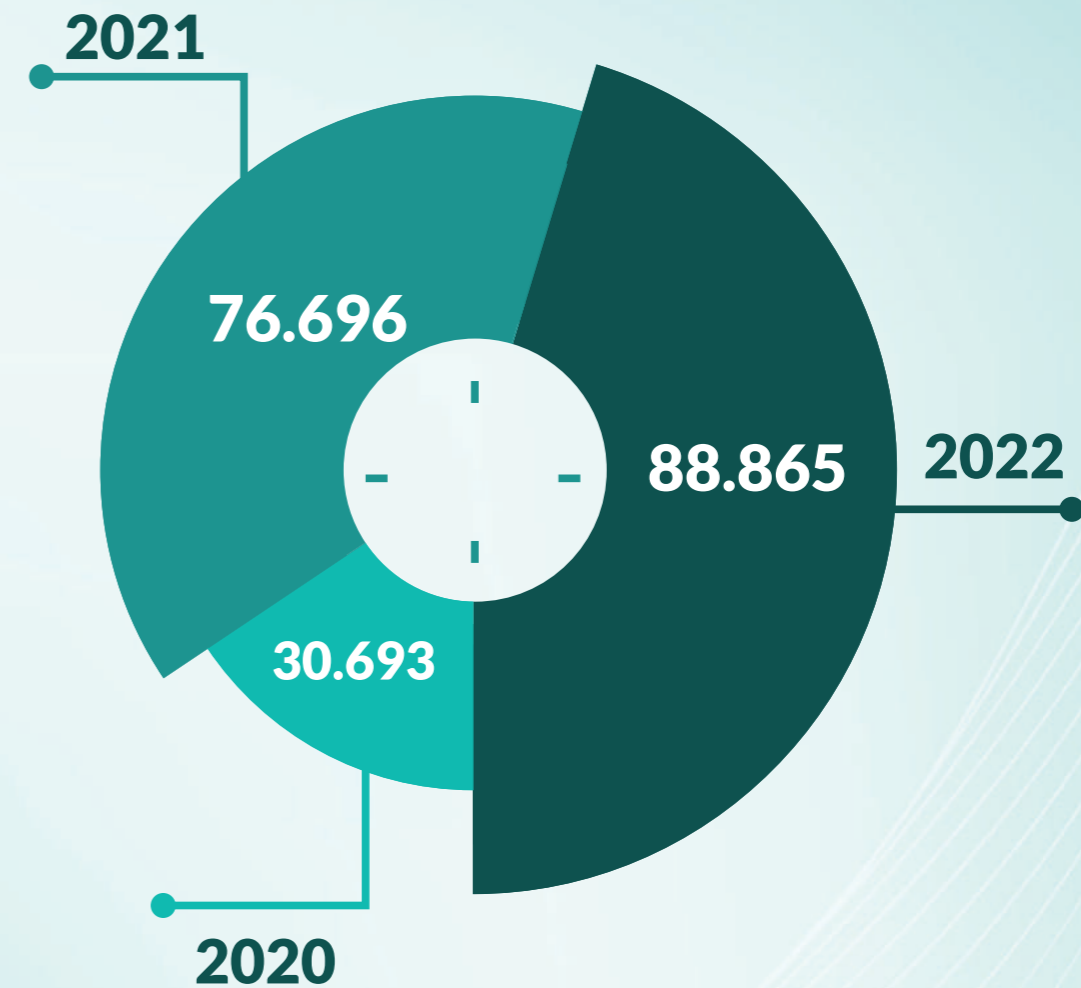
- Hospital Asset Management System
- TrakCare Application
- TrakCare Administration System
- TrakCare Jreport
- TrakCare CCR
- MS Dynamics 365 System Administration



Pada tahun 2022, seluruh karyawan telah menyelesaikan lebih dari 88 ribu jam pelatihan.

In 2022, all employees have completed more than 88 thousand hours of training.

Total Jam Pelatihan*/ Total Training Hours*



* Data jam pelatihan terdiri atas enam rumah sakit tetapi tidak termasuk Grha Hospitals. The number of training hours consists of six hospitals but excludes Grha Hospitals.

Rata-Rata Jam Pelatihan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin & Grade* | Average Hours of Training by Gender & Grade (GRI 404-1)

	2020	2021	2022
RS EMC Alam Sutera / EMC Alam Sutera Hospital			
Managerial (Jr Mgr Up)	2,77 2,16 / 3,50	9,50 7,17 / 9,92	34,89 55,29 / 16,26
Non Managerial (Staff - Asmen)	6,17 5,20 / 6,75	24,28 19,07 / 26,37	30,32 29,06 / 30,96

	2020	2021	2022
RS EMC Cikarang / EMC Cikarang Hospital			
Managerial (Jr Mgr Up)	6,00 8,00 / 5,33	22,67 10,50 / 32,40	31,31 37,75 / 24,88
Non Managerial (Staff - Asmen)	13,05 9,71 / 14,81	52,61 49,51 / 54,37	59,38 61,23 / 58,26

	2020	2021	2022
RS EMC Pekayon / EMC Pekayon Hospital			
Managerial (Jr Mgr Up)	2,91 6,40 / 2,91	57,82 78,50 / 46,00	33,22 34,25 / 32,40
Non Managerial (Staff - Asmen)	13,82 11,54 / 14,84	47,56 38,30 / 51,25	43,23 38,71 / 44,68

* Data ini terdiri atas enam rumah sakit tetapi tidak termasuk Grha Hospitals.
This number consists of six hospitals but excludes Grha Hospitals.

■ Pria / Male ■ Wanita / Female

Rata-Rata Jam Pelatihan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin & Grade* | Average Hours of Training by Gender & Grade (GRI 404-1)

	2020	2021	2022
RS EMC Pulomas / EMC Pulomas Hospital			
Managerial (Jr Mgr Up)	8,80 6,33 / 12,50	34,50 17,67 / 51,33	39,33 28,67 / 50,00
Non Managerial (Staff - Asmen)	13,56 5,17 / 16,92	27,42 13,66 / 33,41	42,26 31,37 / 46,12

	2020	2021	2022
RS EMC Sentul / EMC Sentul Hospital			
Managerial (Jr Mgr Up)	25,29 22,88 / 26,50	14,91 7,29 / 18,47	49,22 34,25 / 61,20
Non Managerial (Staff - Asmen)	46,28 45,68 / 46,67	31,99 39,42 / 28,43	32,26 38,20 / 29,65

	2020	2021	2022
RS EMC Tangerang / EMC Tangerang Hospital			
Managerial (Jr Mgr Up)	8,81 6,95 / 9,97	29,38 14,90 / 38,44	61,31 75,80 / 52,25
Non Managerial (Staff - Asmen)	8,91 15,89 / 6,87	38,58 11,61 / 46,01	38,13 32,81 / 39,73

* Data ini terdiri atas enam rumah sakit tetapi tidak termasuk Grha Hospitals.
This number consists of six hospitals but excludes Grha Hospitals.

■ Pria / Male ■ Wanita / Female



Platform Knowledge Manajemen (E-library) *Knowledge Management Platform (E-library)*

Kami mengembangkan platform knowledge management (*e-library*) sebagai bagian dari Manajemen Dokumen dan Sistem Informasi (DoMInoS). Platform ini memiliki perpustakaan yang menyediakan materi umum pendukung seperti undang-undang, *e-book*, pengetahuan umum, terkait managerial dan akreditasi yang dapat diakses oleh seluruh karyawan. Dengan adanya *e-library*, karyawan dapat meningkatkan kompetensinya dan mendapatkan informasi terbaru dengan lebih mudah.

We implemented a knowledge management platform (*e-library*) as part of our Document Management and Information System (DoMInoS). This platform has a library that provides supporting materials such as laws, *e-books* or general knowledge related to managerial and accreditation and can be accessed by all employees. With the *e-library*, our employees can improve their competence and stay updated with the latest information.



Program Beasiswa *Scholarship Program*

SAME memahami pentingnya berinvestasi untuk masa depan pelayanan kesehatan. Oleh karena itu, kami melaksanakan Program Beasiswa Kesehatan EMC Healthcare setiap tahun. Program ini dibuat untuk mendukung pendidikan dan pelatihan karyawan kami, serta menarik dan mempertahankan talenta terbaik di Perusahaan. Sebanyak 52 karyawan yang mendapatkan beasiswa pada periode sebelumnya telah menyelesaikan pendidikan sesuai dengan program yang diikutinya yaitu:

SAME understands the importance of investing in the future of healthcare. Therefore, we carry out the EMC Healthcare Scholarship Program every year. This program was created to support the education and training of our employees, as well as attract and retain the best talent in the Company. A total of 52 employees who received scholarships in the previous period have completed their education according to the program they participated in, namely:

- 23 karyawan menyelesaikan Program Profesi Ners
- 28 karyawan menyelesaikan Program S1 Keperawatan dan sedang melanjutkan Program Profesi Ners
- 1 karyawan menyelesaikan Program S2 Keperawatan
- 23 employees completed the Nurses Professional Program
- 28 employees completed the Bachelor of Nursing Program and are continuing the Nurse Professional Program
- 1 employee completed the Master in Nursing Program



Pada tahun 2022, kami memberikan lebih dari 75 beasiswa kepada karyawan kami, termasuk program lanjutan tahun sebelumnya dan program beasiswa baru. Khususnya, 96% dari beasiswa yang diberikan adalah untuk program peningkatan pendidikan di Divisi Keperawatan. Beasiswa ini diberikan kepada karyawan di semua tingkatan, yaitu posisi non-manajerial dan manajerial.

In 2022, we awarded more than 75 scholarships to our employees, including the continuation of the previous year's program and a new scholarship program. Notably, 96% of the scholarships awarded were for education improvement programs in the Nursing Division. They were given to employees across all levels, which are non-managerial and managerial positions.

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA KARYAWAN (K3)

Occupational Health and Safety

(GRI 403-1) (POJK F.21)

Lingkungan kerja yang dilengkapi dengan sarana dan prasarana Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) merupakan salah satu wujud perhatian SAME terhadap keselamatan dan kesehatan karyawan. Keselamatan karyawan menjadi prioritas utama untuk keberlanjutan tenaga kerja kami. Dengan menerapkan protokol dan prosedur keselamatan sesuai dengan peraturan pemerintah, menyelenggarakan pelatihan K3, dan menyediakan media agar karyawan dapat melaporkan insiden, kami berusaha untuk mengurangi kecelakaan kerja. Selain itu, berinvestasi dalam keselamatan karyawan menghasilkan tingkat retensi yang lebih tinggi dan meningkatnya pelayanan pasien sebagai bagian dari praktik berkelanjutan.

SAME is committed to ensuring the wellbeing of all employees by providing a safe and secure work environment with essential Occupational Health and Safety (OHS) facilities. We prioritize the safety of our employees as it is essential to the sustainability of our workforce. By implementing safety protocols and procedures, providing OHS training, and fostering an environment where employees feel comfortable reporting incidents, we strive to reduce accidents and injuries. Additionally, investing in employee safety leads to higher retention rates and improved patient care, making it a sustainable practice.

Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS)

Occupational Health and Safety (OHS) Committee
(GRI 403-4)

Kami memiliki Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) yang bertugas untuk mengelola dan memastikan pelayanan sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja di rumah sakit dijalankan sesuai standar yang berlaku. Tugas dan tanggung jawab dari K3RS adalah mengelola risiko yang dapat terjadi di rumah sakit dengan melakukan identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan metode penanggulangannya. Kegiatan tersebut meliputi:

- Keamanan dan keselamatan rumah sakit
- Pengelolaan Bahan Berbahaya dan Beracun (B3)
- Kewaspadaan bencana
- Kebakaran
- Proyek konstruksi

Pada tahun 2022, jumlah karyawan yang bergabung dalam komite K3RS sebanyak 132 orang.

Our Occupational Safety and Health (OHS) Committee is responsible for maintaining our hospital's workplace safety standards, guaranteeing that all employees have a secure working environment. This committee is devoted to ensuring all services adhere to the specified regulations of applicable standards. The OHS Committee is responsible for mitigating risks in the hospital, from identifying potential hazards to conducting risk assessments and implementing procedures that help manage those threats. Their task includes:

- Hospital safety and security
- Management of Hazardous and Toxic Materials (B3)
- Disaster alert
- Fire
- Construction projects

In 2022, the number of employees joining the K3RS committee is 132 people.

Pengendalian Risiko K3

OHS Risk Control
(GRI 403-2)

Di SAME, kami memprioritaskan keselamatan karyawan kami dan mengambil langkah proaktif untuk mengidentifikasi dan mengatasi potensi bahaya di tempat kerja. Hal ini tercapai melalui pengendalian risiko K3 yang dapat mengurangi risiko dan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman.

At SAME, we prioritize the safety of our employees and take proactive steps to identify and address potential hazards in the workplace. This is achieved through OHS risk control, which helps us reduce risk and create a safe and comfortable working environment.



Pendekatan pengendalian risiko kami mencakup berbagai strategi dan praktik, seperti:

Our risk control approach includes multiple strategies and practices, such as:

- Mengevaluasi fasilitas gedung melalui indeks keamanan rumah sakit.
- Mengidentifikasi risiko kerja seperti paparan bahan kimia melalui register risiko K3.
- Pemantauan risiko secara berkala dengan *risk heat map* setiap 6 bulan sekali.
- Merencanakan dan melaksanakan simulasi bencana seperti kebakaran dan darurat medis.
- Mengembangkan *flowchart* untuk menghindari kontak darah/cairan tubuh.
- Menyediakan fasilitas vaksinasi dan kesehatan bagi karyawan.
- Implementasi Standar Prosedur Operasional (SPO) baru terkait kualitas dan matriks uniformity.
- Assessing building facilities through the hospital safety index.
- Identifying occupational risks such as exposure to chemicals through OHS risk register.
- Regularly monitoring risks with a risk heat map every 6 months.
- Preparing for eventualities through disaster simulations such as fire and medical emergencies.
- Developing a flowchart to avoid blood/body fluid contact.
- Providing vaccination and health facilities for employees.
- Implementing new Standard Operating Procedure (SOP) related to quality and matrix uniformity for high-risk employees.

“Melalui pendekatan ini, kami dapat menciptakan lingkungan yang lebih aman bagi karyawan.
With this approaches, we can create a more secure and healthy environme for our employees.

Pelatihan K3
OHS Training
(GRI 403-5)

Kami terus berupaya untuk melindungi karyawan dengan membekali mereka dengan pelatihan K3 sehingga karyawan dapat semakin memberikan layanan kesehatan yang unggul bagi pasien. Selain pelatihan, kami juga rutin menyelenggarakan seminar dan acara sosial untuk mempromosikan protokol keselamatan di tempat kerja. Dengan mengembangkan budaya praktik pelayanan kesehatan berkualitas di seluruh Perusahaan, kami dapat menjamin standar tinggi yang konsisten untuk

To ensure our employees' safety and well-being, we offer OSH training so that they can consistently provide exceptional healthcare for patients. Additionally, seminars and social events are held to foster a culture of quality service across the Company. By developing a culture of quality health care practices throughout the Company, we guarantee superior patient care at all times.

perawatan pasien. Pada tahun 2022, SAME mengadakan 15 program pelatihan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).

In 2022, SAME conducted 15 programs on Occupational Health & Safety (OHS).

Daftar Pelatihan K3 Tahun 2022

List of OHS Training in 2022

- ✓ Keselamatan Kebakaran
Fire Safety
- ✓ Pelatihan K3
OHS training
- ✓ Pelatihan Hiperkes & KK (K3) Bagi Dokter Sertifikasi Kementerian Ketenagakerjaan RI
Hyperkes & KK (OHS) Training for Doctors Certified by the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia
- ✓ Pelatihan K3, Kode Emergensi & Keselamatan Kebakaran
OHS, Emergency Code & Fire Safety
- ✓ Pelatihan dan Sertifikasi K3 Rumah Sakit
Hospital OHS Certification & Training
- ✓ Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK)
Facilities and Safety Management (MFK)
- ✓ SKP Ahli K3 Umum
SKP of General OHS Expert
- ✓ Sertifikasi BNSP Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) Rumah Sakit
Hospital Occupational Health Safety (OHS) BNSP Certification
- ✓ Mandatory Pelatihan BHD, Mandatory Pelatihan PPI, PMKP dan IPSP, Mandatory Pelatihan K3 dan Damkar
Mandatory BHD Training, Mandatory PPI, PMKP and IPSP Training, Mandatory Occupational Health and Safety Training
- ✓ Pelatihan AK3 Umum Sertifikasi BNSP
BNSP Certification General AK3 Training
- ✓ Pelatihan Laboratory safety K3
OHS Safety Laboratory Training
- ✓ Ahli K3 Umum Sertifikasi Kemnaker RI
General OHS Expert Certification from the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia
- ✓ Pelatihan Mandatory (PPI, K3, SKP, PMKP, KOMUNIKASI EFEKTIF & BHD)
Mandatory Training (PPI, K3, SKP, PMKP, EFFECTIVE COMMUNICATION & BHD)
- ✓ Pelatihan K3 Rumah Sakit
Hospital OHS Training
- ✓ Training K3 Rumah Sakit Sertifikasi BNSP
BNSP Certification Hospital OHS Training

Data Kecelakaan Kerja Tahun 2020-2022
Work-related Injuries Data 2020-2022

(GRI 403-9)

Keterangan Description	Jenis Kecelakaan Kerja Work Accident Types	2020	2021	2022
		Jumlah Kecelakaan Kerja / Total of Work Accident		
		Total	Total	Total
Karyawan Employees	Fatal/ Fatal	0	0	0
	Berat/ Heavy	2 *	0	2 *
	Sedang/ Moderate	8	18	34
	Ringan/ Mild	32	29	34
Jumlah/ Total		42	49	70
Pekerja yang bukan karyawan Workers that are not current employees	Fatal/ Fatal	0	0	0
	Berat/ Heavy	0	0	0
	Sedang/ Moderate	0	2	1
	Ringan/ Mild	1	2	2
Jumlah/ Total		1	4	3

* Pada tahun 2020 & 2022 tercatat dua kecelakaan berat, di mana kecelakaan tersebut sebenarnya terjadi ketika karyawan kami yang menjadi korban sedang mengendarai kendaraan pribadi saat perjalanannya menuju atau dari tempat kerja.

In 2020 & 2022, two serious accidents were recorded where the accident occurred when our employee, who was the victim, was driving a personal vehicle while traveling to or from work.

Catatan:

- Data ini terdiri atas enam rumah sakit tetapi tidak termasuk Grha Hospitals.
- Terdapat kesalahan jumlah kecelakaan kerja (kategori berat) tahun 2021 yang tercantum dalam laporan keberlanjutan tahun sebelumnya. Setelah dilakukan pengecekan, ditemukan bahwa jumlah kecelakaan berat adalah nol.

Note :

- This number consists of six hospitals but excludes Grha Hospitals.
- There was an error in the number of work accidents (heavy category) in 2021, listed in the previous year's sustainability report. After careful review, it was determined that the accurate number of heavy accidents was zero.

LINGKUNGAN KERJA YANG ADIL DAN INKLUSIF

Fair and Inclusive Work Environment

(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 405-1) (POJK C.3, POJK F.18, POJK F.19)

Memerapkan keragaman dan inklusi dapat membuka berbagai perspektif, wawasan, dan gagasan yang sangat berharga. SAME berdedikasi untuk menciptakan tempat kerja inklusif di mana karyawan diberikan kesempatan yang sama untuk berpendapat tanpa memandang suku, agama, ras, jenis kelamin, atau karakteristik lainnya.

Embracing diversity and inclusion opens the door to various perspectives, insights, and ideas that can be invaluable. SAME is dedicated to creating an inclusive workplace where diverse views and ideas are valued and employees are supported and offered equal opportunities without regard to ethnicity, religion, race, gender, or other characteristics.

Dedikasi kami terhadap keragaman dan kesetaraan tercermin dalam:

Our dedication to diversity and equity is reflected in:

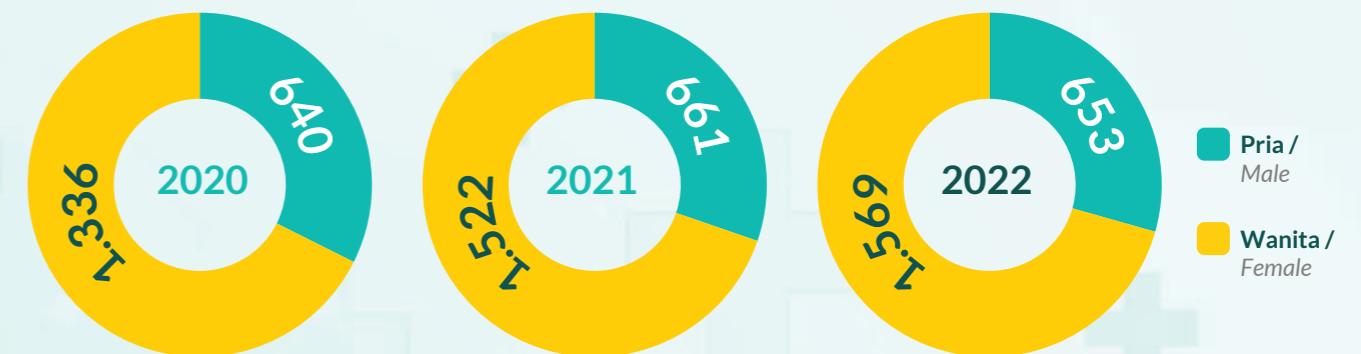
1. Proses rekrutmen
2. Jabatan dari level staf hingga direksi

1. Recruitment process
2. Positions from staff level to board of directors

Kami juga berkomitmen untuk menegakkan praktik ketenagakerjaan yang etis dan menjamin tidak ada pekerja di bawah umur atau kerja paksa di operasional rumah sakit kami. Kami telah menerapkan kebijakan dan prosedur untuk mencegah dan mendeteksi praktik tersebut. Kami secara rutin memantau dan mengevaluasi kebijakan ini agar karyawan dapat bekerja dengan aman.

We are also committed to upholding ethical labor practices and ensuring no underage employment or forced labor in our hospital operations. We have implemented policies and procedures to prevent and detect such practices. We regularly monitor compliance with these standards to maintain a safe and respectful workplace for all employees.

Jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin*
Number of employees by gender



* Data jumlah karyawan terdiri atas enam rumah sakit tetapi tidak termasuk Grha Hospitals.

The number of employees data consists of six hospitals but excludes Grha Hospitals.

* Seluruh karyawan yang bekerja di rumah sakit merupakan karyawan penuh waktu SAME. Data tersebut dihimpun dari sistem HRIS per akhir tahun 2022. Tidak ada fluktuasi jumlah karyawan yang signifikan selama periode pelaporan atau antar periode pelaporan.

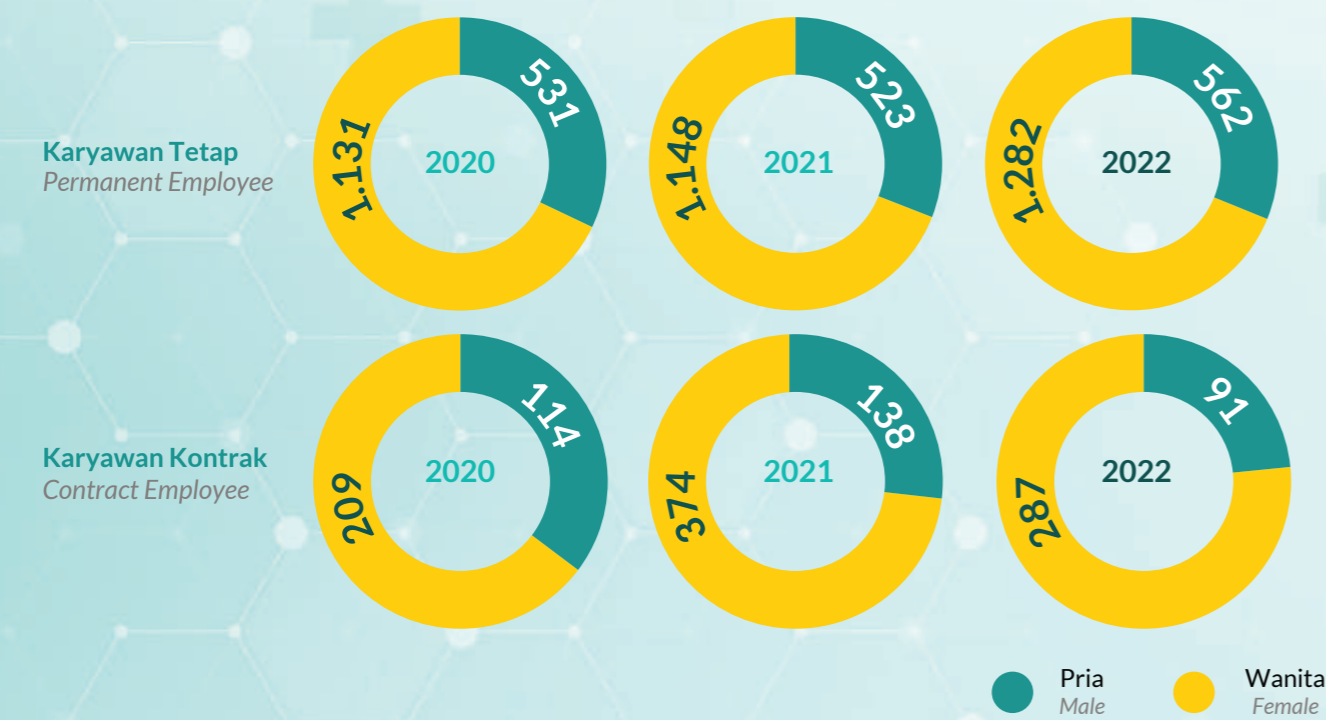
All employees working at the hospital are full-time employees of SAME. The data is compiled from the HRIS system as of at the end of 2022. There are no significant fluctuations in the number of employees during the reporting period or between reporting periods.

Jumlah karyawan berdasarkan wilayah, jenis kelamin dan status karyawan*
Number of employees by region, gender and employment status

	2020	2021	2022
Berdasarkan wilayah / By region			
PT. Elang Medika Corpora	16 0	2 0	2 0
RS EMC Alam Sutera	313 50	339 124	397 85
RS EMC Cikarang	179 58	191 70	202 60
RS EMC Pekayon	126 53	123 108	175 70
RS EMC Pulomas	278 46	272 82	295 66
RS EMC Sentul	234 98	233 101	263 83
RS EMC Tangerang	516 18	511 27	510 14

● Karyawan Tetap Permanent Employee ● Karyawan Kontrak Contract Employee

Berdasarkan jenis kelamin dan staus karyawan / By gender and employment status



Keberagaman Usia Karyawan*
Employee Age Diversity

	2020	2021	2022
Manajerial / Managerial			
<30	5 (40% / 60%)	2 (50% / 50%)	3 (66,67% / 33,33%)
30-50	105 (44,8% / 55,2%)	91 (42% / 58%)	77 (46,75% / 53,25%)
>50	21 (52% / 48%)	16 (44% / 56%)	13 (46,15% / 53,85%)
Non Manajerial / Non Managerial			
<30	700 (30% / 70%)	893 (27% / 73%)	867 (23,88% / 76,12%)
30-50	1.096 (32% / 68%)	1.119 (31% / 69%)	1.192 (31,38% / 68,62%)
>50	58 (45% / 55%)	62 (40% / 60%)	70 (40% / 60%)

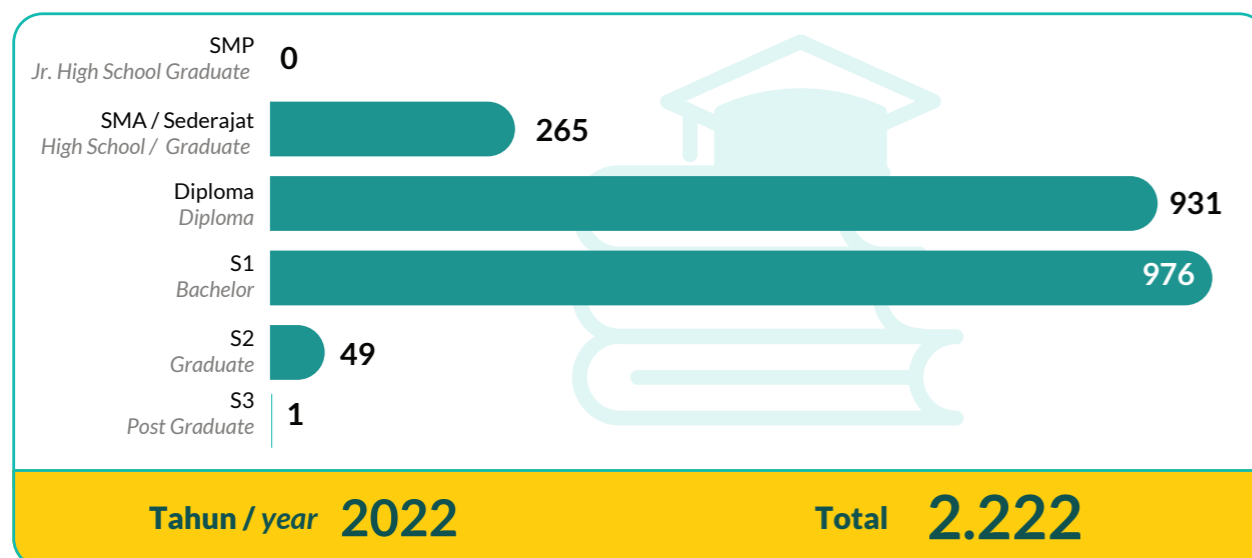
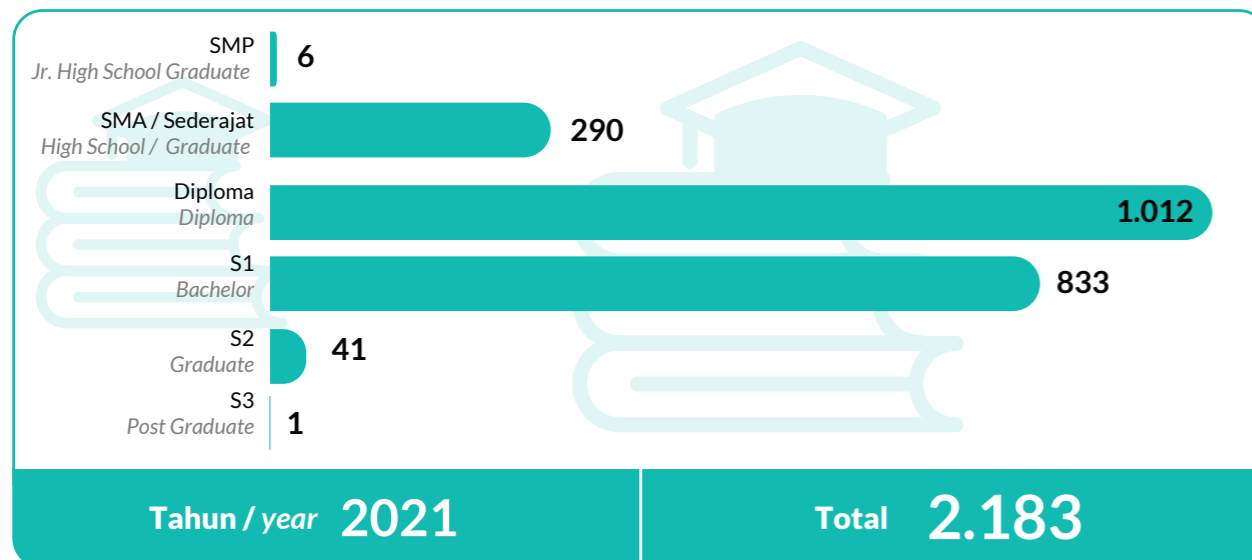
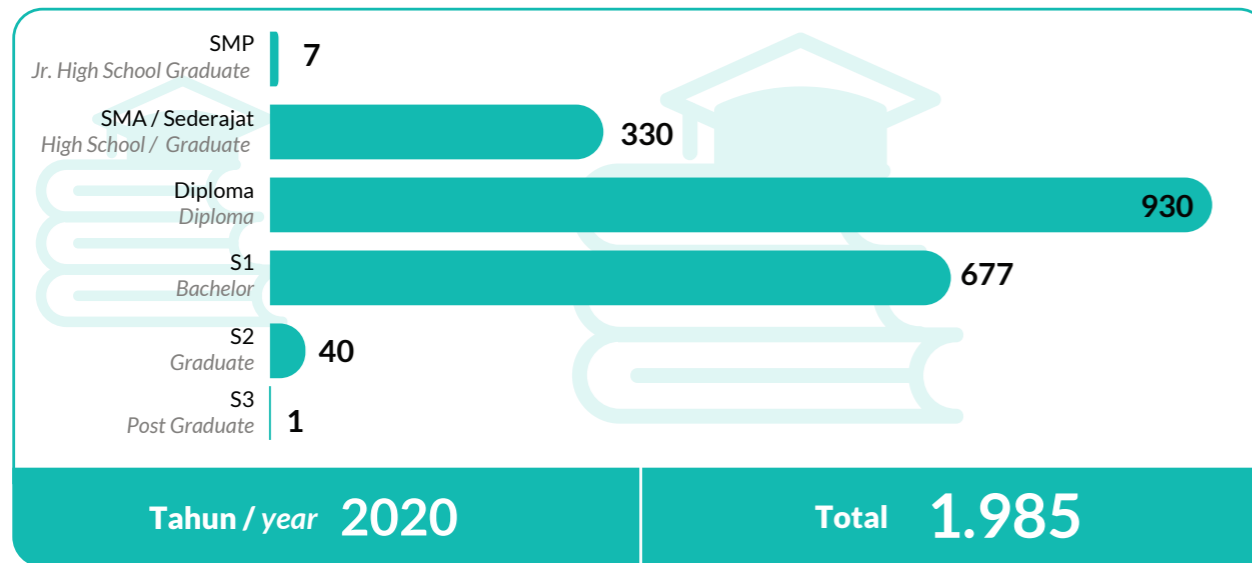
● Pria Male ● Wanita Female

* Data jumlah karyawan terdiri atas enam rumah sakit tetapi tidak termasuk Grha Hospitals.
The number of employees data consists of six hospitals but excludes Grha Hospitals.

* Seluruh karyawan yang bekerja di rumah sakit merupakan karyawan penuh waktu SAME. Data tersebut dihimpun dari sistem HRIS per akhir tahun 2022. Tidak ada fluktuasi jumlah karyawan yang signifikan selama periode pelaporan atau antar periode pelaporan.
All employees working at the hospital are full-time employees of SAME. The data is compiled from the HRIS system as of at the end of 2022. There are no significant fluctuations in the number of employees during the reporting period or between reporting periods.



Jumlah karyawan berdasarkan tingkat pendidikan*
Number of employees by education level



Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan*
New employee recruitment and turnover (GRI 401-1)

Berdasarkan Jenis Kelamin / By Gender						
Tahun / Year	Pria / Male			Wanita / Female		
2020	5,72%	113	191	9,67%	232	435
2021	8,70%	190	170	7,79%	426	173
2022	6,00%	131	124	5,68%	366	298

Berdasarkan Umur / By Age								
Usia / Age	2020		2021					
<30	12,15%	240	314	15,89%	22,26%	486	265	12,14%
30 - 50	4,91%	97	276	13,97%	5,50%	120	142	6,50%
>50	0,37%	8	36	1,82%	0,46%	10	21	0,96%

2022				
Usia / Age	2022			
<30	17,87%	390	258	11,82%
30 - 50	4,72%	103	145	6,64%
>50	0,18%	4	19	0,87%

● Direkrut / Recruited ● Keluar / Exit

* Seluruh karyawan yang bekerja di rumah sakit merupakan karyawan penuh waktu SAME. Data tersebut dihimpun dari sistem HRIS per akhir tahun 2022. Tidak ada fluktuasi jumlah karyawan yang signifikan selama periode pelaporan atau antar periode pelaporan.

All employees working at the hospital are full-time employees of SAME. The data is compiled from the HRIS system as of at the end of 2022. There are no significant fluctuations in the number of employees during the reporting period or between reporting periods.

* Data jumlah karyawan terdiri atas enam rumah sakit, tetapi tidak termasuk Grha Hospitals.

The number of employees data consists of six hospitals but excludes Grha Hospitals.

KOMUNIKASI ANTAR KARYAWAN

Employee Communication

(GRI 2-30)

Komunikasi yang efektif sangat penting untuk mencapai kesuksesan di Perusahaan. Di SAME, kami memahami pentingnya memberikan informasi yang transparan dan keterlibatan karyawan. Bentuk komunikasi ini dapat membantu menumbuhkan lingkungan kerja yang positif dan produktif sehingga karyawan merasa dihargai dan terhubung dengan Perusahaan.

Untuk memperkuat kolaborasi dan koneksi, kami memaksimalkan komunikasi fitur "Feeds" di dalam aplikasi GreatDay. Melalui fitur GreatDay, karyawan dapat berbagi ide, dukungan dan memberikan semangat satu sama lain. Selain GreatDay, kami menggunakan email sebagai media yang efektif untuk menyampaikan informasi terkait kebijakan organisasi.

Effective communication is vital to achieving success in the Company. At SAME, we recognize the importance of keeping our employees informed and engaged. Open and transparent communication helps to foster a positive and productive work environment and enables employees to feel valued and connected to the Company.

To strengthen collaboration and connections, we maximize communication through "Feeds" feature in the GreatDay application. This feature allows employees to share ideas, provide support, and encourage one another. In addition to GreatDay, we utilize email to effectively communicate organizational policies.



Selain itu, Perusahaan juga menyelenggarakan beberapa kegiatan dan aktivitas yang bertujuan meningkatkan pengenalan terhadap satu dan lainnya, membangun rasa solidaritas, dan mendorong karyawan untuk meningkatkan kerja sama sesuai dengan nilai-nilai Perusahaan.

Sepanjang tahun 2022 ini, Perusahaan telah menyelenggarakan kegiatan-kegiatan sebagai berikut:

- Rapat Kerja Tahunan
- Acara Kebersamaan karyawan
- Rapat rutin yang diadakan secara harian, mingguan atau bulanan disesuaikan dengan kebutuhan operasional masing-masing unit

Perusahaan kami berdedikasi untuk mematuhi seluruh undang-undang ketenagakerjaan dan menginformasikannya kepada karyawan. Kami memiliki Perjanjian Kerja Bersama dengan Serikat Pekerja Tingkat Perusahaan (SPTP) untuk memenuhi komitmen ini.

In addition, the Company also organizes several events and activities which intended to familiarize the employees with one another, build a sense of solidarity, and encourage them to cooperate with one another in accordance with the Company's values.

Throughout 2022, the Company has held the following activities:

- Annual Strategic Meeting
- Employee Engagement Meeting
- Regular meetings are held on a daily, weekly or monthly basis according to the operational needs of each unit

Our company is dedicated to complying with all employment laws and informing employees of their rights. We have a Collective Labour Agreement with the Company Level Workers Union (SPTP) to fulfill this commitment.



PENGHARGAAN DAN MANFAAT UNTUK KARYAWAN

Employee Reward & Benefit

(GRI 401-2, GRI 401-3) (POJK F.20)

SAME percaya akan pentingnya memberikan *benefit* yang baik untuk karyawan. Dengan mendorong pertumbuhan profesional dan kesejahteraan pribadi, kami ingin menciptakan lingkungan kerja yang ideal dan mempertahankan talenta terbaik. Komitmen kami terhadap tujuan ini tidak tergoyahkan, dan kami berdedikasi untuk menawarkan berbagai *benefit* yang dapat mendukung kesuksesan karyawan kami baik di dalam maupun di luar pekerjaan.

SAME recognizes the importance of providing attractive benefits to our employees. By fostering professional growth and personal well-being, we aim to create an ideal work environment and retain top talent. Our commitment to this goal is unwavering, and we are dedicated to offering a range of benefits that support our employees' success both inside and outside of work.



Dalam memberikan remunerasi, SAME memenuhi ketentuan upah minimum bagi karyawan *entry level* sesuai dengan kebijakan pemerintah daerah di lokasi unit rumah sakit kami. Upah diberikan secara adil tanpa memandang jenis kelamin, jabatan, masa kerja, dan hasil evaluasi kinerja karyawan. Rasio upah pegawai dari level terendah terhadap Upah Minimum Sektoral Kabupaten/Kota (UMSK) dan Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK) adalah sama.

In providing remuneration, SAME has complied with regulations for minimum wages for employees with entry levels according to the local government policies of our hospital unit location. Then wages are given fairly regardless of gender and position, years of service, and the results of employee performance evaluations. The ratio of employee wages from the lowest level to the District/ City Sectoral Minimum Wage (UMSK) and District/City Minimum Wage (UMK) is the same.

Selain memberikan remunerasi yang adil, berikut adalah tunjangan yang diterima oleh karyawan tetap dan kontrak:

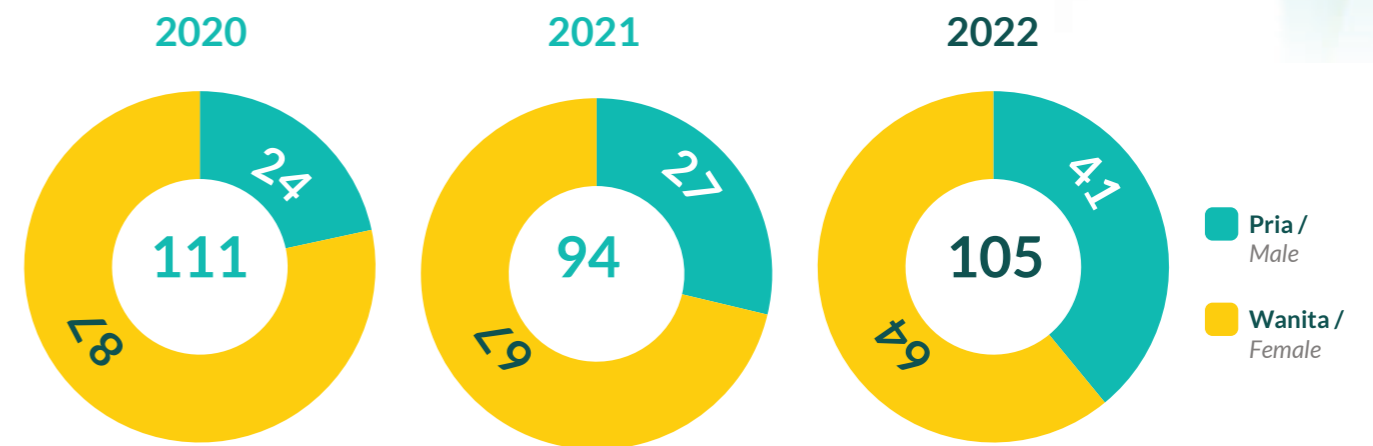
Apart from providing fair remuneration, the following are the benefits received by our employees, both permanent and contract:

Tunjangan Karyawan/ Employee Benefit

- ✓ Tunjangan tetap
Fixed allowances
- ✓ Tunjangan tidak tetap
Non-fixed allowances
- ✓ Tunjangan kesehatan (di antaranya rawat jalan dan rawat inap)
Health benefits (including outpatient and inpatient)
- ✓ Pemeriksaan kesehatan karyawan secara berkala
Regular employee health checks
- ✓ Apresiasi bagi karyawan terkait COVID-19 sesuai dengan kebijakan yang berlaku
COVID-19 appreciation in accordance with applicable policies
- ✓ Program insentif
Incentives program
- ✓ Cuti tahunan
Annual eave
- ✓ Tunjangan hari raya
Religious holiday allowance
- ✓ BPJS Ketenagakerjaan
BPJS Ketenagakerjaan
- ✓ BPJS Kesehatan
BPJS Kesehatan
- ✓ Menyediakan makan untuk karyawan yang diberikan secara natura
Provide in-kind meals to our employees
- ✓ Diskon berobat untuk karyawan & keluarga karyawan
Medical discounts for our employees & their family

Jumlah karyawan yang mengambil cuti melahirkan/cuti orang tua*

Number of employees taking maternity/paternity leave
(GRI 401-3)



* Data jumlah karyawan terdiri atas enam rumah sakit, tetapi tidak termasuk Grha Hospitals. The number of employees data consists of six hospitals but excludes Grha Hospitals.



05

MELINDUNGI DAN MENINGKATKAN KESEHATAN MASYARAKAT
PROTECT AND IMPROVE COMMUNITY'S HEALTH



95
Mengapa Hal Ini Penting? | Why Is This Important?

96
Bantuan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat | Health Service Assistance for the Community

102
Terhubung dengan Masyarakat | Connecting Health Service with Community

MENGAPA HAL INI PENTING? Why Is This Important?

Akses terhadap fasilitas kesehatan adalah hak asasi manusia yang mendasar dan diperlukan untuk mencapai kualitas hidup yang baik. Namun, banyak orang di Indonesia terutama yang rentan, tidak mendapat hak atas pelayanan kesehatan yang memadai.

Easy access to healthcare is a fundamental human right and necessary for achieving a robust quality of life. Despite this, many individuals in Indonesia, particularly the less fortunate and vulnerable, still lack adequate healthcare services.

SAME berkomitmen untuk menyediakan fasilitas kesehatan yang inklusif di Indonesia. Kami hadir untuk menjamin setiap orang berhak mendapatkan akses kesehatan yang layak agar mereka dapat menjalani hidup sehat. Komitmen kami sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan nomor 3 yaitu menjamin kehidupan yang sehat dan mendorong kesejahteraan bagi semua orang di segala usia dan nomor 10 mengurangi ketimpangan di dalam dan antar negara.

SAME is committed to bringing equal health opportunities and outcomes in Indonesia by providing inclusive healthcare services. We are dedicated to making sure that everyone has an opportunity for access to quality care, including the necessary support they require to lead a healthy life. Our commitment is in line with Sustainable Development Goals number 3 which is to ensure healthy lives and promote prosperity for all people at all ages and number 10 to reduce inequality within and between countries.

PENDEKATAN KAMI OUR APPROACH

1

Bantuan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat
Health Service Assistance for the Community

2

Terhubung dengan Masyarakat
Connecting Health Service with Community



BANTUAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI MASYARAKAT

Health Service Assistance for the Community

(GRI 203-2) (POJK F.23, POJK F.25)



Melalui misi menyediakan pelayanan kesehatan untuk semua terlepas dari status sosial dan ekonomi, SAME berinisiatif melakukan berbagai kegiatan yang mempromosikan akses yang lebih baik ke layanan kesehatan. Untuk mewujudkannya, SAME bekerjasama dengan berbagai organisasi seperti BPJS, pusat perbelanjaan, puskesmas dan yayasan sosial agar program ini dapat berjalan dengan baik dan masyarakat dapat dengan mudah mendapat akses ke pelayanan kesehatan yang berkualitas.

Untuk melayani masyarakat, SAME dengan bangga menawarkan berbagai fasilitas layanan kesehatan seperti di bawah ini:

Program Asuransi untuk Pekerja Rentan Insurance Program for Vulnerable Worker

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) di bulan Agustus 2022, saat ini jumlah tenaga kerja informal di Indonesia mencapai 59,31 persen atau setara 80,24 juta orang. Dengan banyaknya masyarakat yang bekerja di sektor informal, perlindungan pekerja menjadi semakin penting untuk diperluas. Banyak pekerja rentan yang membutuhkan akses ke kesehatan karena kondisi yang sulit atau kurangnya perlindungan asuransi.

Through a mission of ensuring health services are available to all individuals, regardless of their social and economic backgrounds, SAME is committed to carrying out various activities that promote better access to health care. To ensure everyone has access to proper healthcare services, SAME takes a collaborative approach by joining forces with many organizations. These include BPJS, shopping centers, health centers and social foundations- all to prioritize implementing community programs that provide quality health care for those who need it most.

To serve the community, SAME proudly offers a variety of health service initiatives that are listed below:

Based on data from the Central Statistics Agency (BPS) in August 2022, the number of informal workers in Indonesia has reached 59.31% or the equivalent of 80.24 million people. As more people work in the informal economy, it has become increasingly crucial for worker protections to expand. Many vulnerable workers need more healthcare access due to difficult financial positions or a lack of insurance coverage.

Kami memahami bahwa isu ini dapat menghambat produktivitas pekerja dan berdampak negatif terhadap kemampuan mereka untuk menafkahi diri sendiri dan keluarga. Oleh karena itu, sangat penting untuk melindungi pekerja dengan pelayanan kesehatan dan perlindungan asuransi yang memadai.

Kami berpartisipasi dalam Gerakan Nasional Perlindungan Pekerja Rentan (GN Lingkaran) yang digagas oleh BPJS Ketenagakerjaan. GN Lingkaran adalah sebuah inovasi sosial untuk memberikan perlindungan kepada pekerja rentan atau pekerja yang kurang mampu dari segi finansial untuk mengikuti program jaminan sosial. Melalui Program GN Lingkaran, perusahaan atau perorangan memberikan donasi kepada BPJS Ketenagakerjaan yang digunakan untuk membayar iuran jaminan sosial ketenagakerjaan para pekerja rentan.

Kami bekerja sama dengan BPJS Ketenagakerjaan di area JABODETABEK dan memberikan donasi kepada kurang lebih 3.000 pekerja rentan yang tinggal di sekitar rumah sakit jaringan EMC Healthcare. Inisiatif ini merupakan bentuk dedikasi kami untuk mendukung pekerja informal mendapatkan perlindungan penuh.



We understand that such issues can significantly impede worker productivity, negatively impacting their ability to provide for themselves and their families. Consequently, we strongly acknowledge the need for worker protection initiatives that offer access to healthcare services and insurance coverage to ensure their well-being.

We are involved in the National Movement for the Protection of Vulnerable Workers (GN Circle), which BPJS Ketenagakerjaan launched. This social innovation program is designed to protect financially disadvantaged workers and enable them to participate in social security programs. Through the GN Circle program, companies or individuals can donate to BPJS Employment to pay for vulnerable workers' employment social security contributions.

We have teamed up with BPJS Ketenagakerjaan in the JABODETABEK region to donate funds to around 3,000 vulnerable workers near EMC Healthcare hospitals. Our initiative indicates our dedication to ensuring these individuals receive the security they deserve.

“Gerakan Nasional Perlindungan Pekerja Rentan adalah inisiatif BPJS Ketenagakerjaan untuk memberikan jaminan sosial kepada pekerja rentan yang kurang mampu secara finansial. EMC Healthcare mendukung program ini dengan mendonasikan dana kepada sekitar 3.000 pekerja rentan di wilayah Jabodetabek melalui program ini.

Gerakan Nasional Perlindungan Pekerja Rentan is an initiative by BPJS Ketenagakerjaan to provide social security to vulnerable workers who are have financial difficulties. EMC Healthcare supports this program by donating funds to around 3,000 vulnerable workers in the Greater Jakarta area through this program.

Program Operasi Bibir Sumbing Cleft Lip Surgery Program

Pada tahun 2022, SAME bekerjasama dengan Yayasan Karya Alpha Omega dan Yayasan Pundi Amal Peduli Kasih (YPP) menyediakan layanan operasi bibir sumbing bagi masyarakat yang terkena dampak. Kegiatan ini menandai tonggak penting karena para ahli memperkirakan bahwa kasus bibir sumbing tertinggi terjadi pada ras Asia (kira-kira 1 dalam 500 kelahiran). Melalui program ini, kami berupaya untuk meningkatkan kualitas hidup serta kesadaran untuk mengurangi kelainan bawaan di seluruh Indonesia.

In 2022, SAME partnered with the Karya Alpha Omega Foundation and Pundi Amal Peduli Kasih Foundation (YPP) to provide cleft lip surgery for those affected in our community. This marks a significant milestone as experts have estimated that 1 out of every 500 births in Asian races is born with a cleft lip condition – one of the highest occurrences worldwide. Through this program, we strive towards enhancing quality-of-life outcomes while raising awareness on reducing congenital disabilities across Indonesia.



Tahun ini, kami mendukung dan melakukan operasi perbaikan bibir sumbing kepada 30 orang di sekitar wilayah Rumah Sakit EMC Sentul.

This year, we have supported and performed cleft lip repair surgeries for 30 individuals in the EMC Sentul Hospital area.

Pemeriksaan Elektrokardiogram (EKG) Gratis Free Electrocardiogram (ECG) Examination

Penyakit jantung menjadi penyebab utama kematian penduduk usia produktif di Indonesia yang selalu meningkat setiap tahunnya. Untuk menangani isu ini, kami bekerja sama dengan pusat kesehatan dan klinik terdekat untuk menyediakan pemeriksaan elektrokardiogram (EKG) gratis.

Heart disease continues to be the leading cause of death among Indonesians in productive ages, increasing annually. To bring awareness and combat this issue, we partner with nearby health centers and clinics to provide free electrocardiogram (ECG) examinations.



Tahun ini kami telah membantu 30 orang untuk memeriksakan EKG secara gratis di wilayah Pulomas, Jakarta.

This year, we have provided free ECG screenings to 30 individuals living in Pulomas, Jakarta.

Cek Gula Darah dan Tekanan Darah Gratis

Free Blood Sugar and Blood Pressure Checks

Tekanan darah tinggi dan diabetes merupakan masalah kesehatan utama di Indonesia yang harus dideteksi dan diperiksa secara rutin. Dengan memberikan pemeriksaan gula darah dan tekanan darah gratis kepada masyarakat setempat, kami ingin masyarakat yang kurang mampu dapat dengan mudah memeriksakan kesehatan mereka.

High blood pressure and diabetes are a major health concern in Indonesia, and regular screenings are important to detect these issues early on. By providing free blood sugar and blood pressure checks to local communities, we aim to make these essential screenings accessible to those who may not have been able to afford them otherwise.

“ Pada tahun 2022, kami melakukan pemeriksaan gula darah dan tekanan darah gratis kepada lebih dari 4.000 penerima manfaat di seluruh lokasi rumah sakit. ”
In 2022, we conducted free blood sugar and blood pressure checks on over 4,000 beneficiaries across all hospital locations.



Bantuan untuk Korban Gempa di Cianjur

Aid for Earthquake Victims in Cianjur

Kami juga menyediakan layanan psikologis dan konseling untuk membantu individu dan keluarga mengatasi trauma dan stres akibat bencana. Dengan memberikan bantuan kepada korban gempa di Cianjur, kami dapat meringankan beban para korban yang terkena dampak, dan pada akhirnya berkontribusi pada misi kami untuk mempromosikan kesejahteraan bersama.

We also provide psychological support and counseling services to help individuals and families cope with the trauma and stress of the disaster. We believe that by providing assistance to earthquake victims in Cianjur, we can help to improve the health and well-being of those affected, and ultimately contribute to our mission of promoting collective wellness.

“ Gempa bumi dengan magnitudo 5,6 melanda Kabupaten Cianjur, Provinsi Jawa Barat, pada Senin, 21 November 2022. Tim profesional dan relawan kesehatan kami bekerja sama dengan organisasi dan lembaga setempat untuk membantu sebanyak 200 korban. ”
A strong earthquake with a magnitude of 5.6 struck the Cianjur district, West Java Province, on Monday, 21 November 2022. Our team of healthcare professionals and volunteers work closely with local organizations and agencies to help 200 victims.



TERHUBUNG DENGAN MASYARAKAT

Connecting Health Service with Community

(GRI 203-2)

Berkolaborasi dengan masyarakat, SAME berkomitmen untuk mendorong masyarakat akan pentingnya kesehatan dengan menerapkan kegiatan yang inovatif. Dari kegiatan yang melibatkan masyarakat hingga partisipasi aktif dari warga, kami percaya bahwa bersama-sama, kami dapat menciptakan lingkungan hidup yang sehat bagi semua.

Working collaboratively with the local community, SAME is committed to fostering public health awareness by implementing innovative strategies and platforms. From engaging activities on-site at our hospital locations to active participation from citizens, we believe that together, we can create a healthy living environment for all members of society.

Beberapa kegiatan kami bersama masyarakat adalah sebagai berikut:

Some of our activities with the community are as follow:



Morning Tea bersama pasien dan keluarga
Morning Tea with patients and families



Hari Senam Bersama Komunitas
Gymnastics Days with Community



Jalan dan Bersepeda Seru Bersama Masyarakat
Fun Walk and Bike with Community



Hari Kesehatan Bersama Komunitas
Health Day with Community



Acara Seminar Kesehatan
Health Workshop Events



Kualitas lingkungan hidup berhubungan dengan dengan kesehatan dan kesejahteraan manusia. Oleh karena itu, komitmen untuk menjaga kelestarian lingkungan sangatlah penting untuk mengurangi dampak, melestarikan sumber daya, dan menjaga masa depan yang berkelanjutan untuk generasi mendatang.

Pada bagian ini, kami menyediakan informasi mengenai inisiatif dan tindakan yang telah dilakukan SAME untuk menjaga lingkungan, seperti mengelola limbah sesuai standar kualitas, mengurangi emisi, menerapkan langkah efisiensi energi, dan memelihara fasilitas dan peralatan kami. Melalui inisiatif ini, kami ingin lebih mempromosikan kualitas lingkungan dan berkontribusi pada kesehatan dan kesejahteraan pasien, karyawan, dan masyarakat kami.

Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kinerja lingkungan dan mencapai tujuan kami untuk selalu beroperasi dengan penuh tanggung jawab. Upaya berkelanjutan kami bertujuan untuk mempromosikan kualitas lingkungan dan berkontribusi pada kesehatan dan kesejahteraan manusia dan planet.

Environmental quality is linked to human health and well-being. Therefore, the commitment to maintaining high environmental sustainability standards is crucial to minimize our environmental impact, conserve resources, and ensure a sustainable future for generations to come.

In this section, we provide an overview of the initiatives and actions that SAME has taken to care for the environment, such as managing waste following quality standards, reducing emissions, implementing energy efficiency measures, and maintaining our facilities and equipment. By focusing on these areas, we aim to promote environmental quality and contribute to the health and well-being of our patients, employees, and the community.

We are committed to continuously improving our environmental performance and achieving our goal of operating in an environmentally responsible manner. Our ongoing efforts aim to promote environmental quality and contribute to the health and well-being of people and the planet.

06

KEPEDULIAN TERHADAP LINGKUNGAN CARING FOR THE ENVIRONMENT

106
Pengelolaan Sampah |
Waste Management

112
Pengelolaan Air |
Human Resource Information System

116
Hemat Energi dan Emisi |
Energy and Emission Saving



PENDEKATAN KAMI OUR APPROACH

1

Pengelolaan Sampah
Waste Management

2

Pengelolaan Air
Water Management

3

Hemat Energi dan Emisi
Energy and Emission Saving

PENGELOLAAN SAMPAH

Waste Management

(GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5) (POJK F.14)

Sebagai penyedia layanan kesehatan, SAME turut menghasilkan berbagai jenis limbah yang harus dikelola dengan baik untuk menjaga keselamatan dan kesehatan pasien, karyawan, dan lingkungan. Untuk itu, SAME telah menerapkan standar dan prosedur yang ketat agar limbah dikelola secara efektif dan bertanggung jawab.

Strategi pengelolaan limbah dimulai dengan mengurai berbagai jenis limbah yang dihasilkan dari seluruh unit operasional. Setiap jenis limbah harus ditangani dengan cara yang berbeda, seperti di bawah ini:

As a dedicated healthcare provider, SAME generates various types of waste that must be appropriately managed to ensure the safety and health of patients, employees and the environment. To this end, SAME has implemented strict standards and procedures to ensure that waste is managed effectively and responsibly.

Our waste management strategy starts by breaking down various kinds of waste generated from all operational units. Every type of waste must be handled differently; these include:



1 | Limbah Medis Medical Waste

Limbah medis tergolong dalam kategori berbahaya sehingga kami menerapkan standar dan prosedur yang ketat untuk pengelolaan limbah ini sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (Permenkes) nomor 18 tahun 2020 dan Kementerian Lingkungan Hidup. Kami juga memiliki izin dan akreditasi yang diperlukan dari Kementerian Lingkungan Hidup untuk memastikan bahwa praktik pengelolaan limbah mengikuti seluruh peraturan yang relevan.

Untuk memastikan limbah medis ditangani dengan benar, kami mengambil langkah proaktif dan menerapkan standar yang ketat untuk pengelolannya. Berdasarkan persyaratan Kementerian Lingkungan Hidup Indonesia, kami hanya bekerja sama dengan pihak ketiga yang berlisensi dan terakreditasi.

As our medical waste is classified as hazardous, we implement strict standards and procedures for medical waste management following regulations set by the Indonesian Ministry of Health (Permenkes) number 18 of 2020 and the Ministry of Environment. We also have the necessary permits and accreditations from the Ministry of Environment to ensure that our medical waste management practices comply with all relevant regulations.

To ensure that medical waste is handled correctly, we take a proactive approach and maintain stringent standards for its management. Under Indonesia's Ministry of Environment requirements, we only work with third parties duly licensed and accredited.

Berikut langkah-langkah yang kami lakukan untuk mengelola limbah medis secara efektif:

We take the following steps to manage medical waste effectively:



- 1 **Pengambilan limbah dari unit dan buang ke TPS B3 setiap dua kali sehari**
Gather the waste from the unit and discharge it to TPS B3 twice a day
- 2 **Limbah disimpan di tempat penyimpanan sementara limbah padat B3/ medis di setiap rumah sakit yang memiliki izin dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP).**
Keep the hazardous or medication solid wastes in a temporary area in the hospital with a license from the Agency of Investment and Integrated Service.
- 3 **Limbah medis diangkut oleh transporter limbah medis (B3) yang tersertifikasi untuk dibawa ke tempat pemusnahan limbah berbahaya.**
A qualified medical waste carrier is responsible for safely transporting hazardous material to an approved disposal site.
- 4 **Limbah medis dibuang dengan aman dan terjamin bekerjasama dengan pihak ketiga bersertifikat untuk memusnahkannya.**
Ensure medical waste is disposed of safely and securely by hiring a certified third party to incinerate it.

2 | Limbah Non-Medis Non-Medical Waste

Kegiatan operasional kami menghasilkan limbah domestik atau tidak berbahaya dan kami melakukan daur ulang untuk mengelola limbah ini. Untuk memaksimalkan efisiensi upaya daur ulang, kami mengumpulkan data dan memantau jumlah bahan yang dapat didaur ulang. Otoritas Sanitasi kemudian mengolah limbah tidak berbahaya yang tersisa dengan mengikuti undang-undang yang berlaku.

Salah satu rumah sakit kami di Tangerang telah menerapkan program pengelolaan limbah non-medis yang kuat untuk mengelola dan membuang limbahnya secara efektif. Prosesnya melibatkan penghancuran limbah dan pemrosesan lebih lanjut untuk tujuan daur ulang. Kami telah bermitra dengan vendor khusus untuk menyediakan sumber daya dan layanan yang diperlukan. Setiap keuntungan dari penjualan bahan daur ulang diinvestasikan kembali ke rumah sakit untuk mendanai upaya daur ulang lebih lanjut.

Our operational activities produce domestic or non-hazardous waste, and we prioritize recycling to manage this waste. To maximize the efficacy of our recycling efforts, we collect data and monitor the amount of material that can be recycled. The Sanitation Authority then treats any remaining non-hazardous waste following applicable laws.

One of our hospitals in Tangerang has implemented a robust non-medical waste management program to manage and dispose of its waste effectively. The process involves shredding the waste and further processing it for recycling purposes. We have partnered with specialized vendors to provide the necessary resources and services. Any profits from the sale of recycled materials are reinvested into the hospital to fund further recycling efforts.

Program daur ulang sampah non-medis di unit Tangerang merupakan sebuah contoh dimana pengelolaan sampah yang baik dapat berdampak positif bagi lingkungan. Ini juga mewakili komitmen rumah sakit terhadap keberlanjutan dan penggunaan sumber daya yang bertanggung jawab. Seiring kemajuan kami, semua entitas akan berusaha untuk mengoptimalkan praktik dan prosedur pembuangan limbah mereka untuk efisiensi maksimum.

The non-medical waste recycling program at the Tangerang unit exemplifies how proper waste management can lead to a positive environmental impact. It also represents the hospital's commitment to sustainability and responsible resource use. As we progress, all entities will strive to optimize their waste disposal practices and procedures for maximum efficiency.

3 | Pengurangan Limbah Kertas Paper Reduction Waste

SAME menyadari bahwa mengurangi limbah sangat penting untuk mempromosikan lingkungan hidup yang sehat. Kami secara aktif terlibat dalam berbagai inisiatif untuk mengurangi produksi limbah sehingga dapat mencapai hal ini. Kami berkomitmen untuk mendaur ulang limbah kertas seperti karton bekerja sama dengan pihak ketiga.

SAME recognizes that reducing waste is essential to promoting a healthy living environment. We are actively engaged in various initiatives to decrease waste production to achieve this. We are committed to recycling paper waste such as cardboard by partnering with third-party organizations.

Selain itu, kami menerapkan pendekatan digital dalam kegiatan operasional yang dapat mengurangi penggunaan kertas secara signifikan. Inisiatif ini dilaksanakan di beberapa divisi, termasuk laboratorium, korespondensi, ruang klinik, dan kantor fungsional.

Furthermore, we adopted a digital approach to our operational activities, significantly reducing paper usage. This initiative was implemented across multiple divisions, including the laboratory, correspondence, clinical room, and functional office.

Kami bertanggung jawab untuk mengurangi dampak lingkungan. Kami terus berupaya mencari solusi yang inovatif untuk mengurangi limbah dan mempromosikan praktik berkelanjutan di seluruh operasional.

We are responsible for minimizing our environmental impact. We remain committed to exploring innovative ways to reduce waste and promote sustainable practices in all our operations.



4 | Pengurangan Sampah Plastik Plastic Waste Reduction (POJK B.2, POJK F.5)

Salah satu cara untuk berkontribusi terhadap lingkungan adalah dengan mengurangi penggunaan plastik. Kami telah mencoba untuk mengurangi dengan menerapkan beberapa langkah di bawah ini seperti:

One of the ways to contribute to the environment is by reducing plastic usage. We have initiated a trial to lessen our use of plastic by implementing several measures such as:

Penggunaan *paper bag* untuk menggantikan kantong plastik

Substituting Plastic Bags with Paper Bags

Sebagai bagian dari komitmen kami terhadap kelestarian lingkungan, kami telah menerapkan beberapa inisiatif untuk mengurangi limbah plastik di seluruh rumah sakit kami. Salah satu kontribusi signifikan ini dilakukan di departemen farmasi. Kami telah mengganti plastik klip obat dengan *paper pack* dan kantong plastik obat dengan kantong kertas.

As part of our commitment to environmental sustainability, we have implemented several initiatives to reduce plastic waste across all our hospitals. One of our significant contributions is carried out in the pharmacy department. We have replaced plastic medicine clips with paper packs and plastic medicine bags with paper bags.

Menggunakan Tas Spunbond

Using Spunbond Bags

Untuk mengurangi penggunaan kantong plastik sekali pakai, kami menyediakan tas spunbond yang dapat diguna ulang di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit EMC pada enam Rumah Sakit EMC Healthcare

To reduce the usage of single-use plastic bags, we provide reusable spunbond bags in the Inpatient Room of EMC hospital at our enam EMC Healthcare Hospitals.

Program Daur Ulang Plastik

Plastic Recycling Programs

Kami juga menerapkan program daur ulang plastik. Kami mendaur ulang bahan plastik seperti jerigen yang digunakan untuk menyimpan dan mengangkut cairan. Dengan mendaur ulang bahan plastik, kami ingin mengurangi sampah plastik dan mencegahnya berakhir di tempat pembuangan sampah atau lautan.

We also have implemented plastic recycling programs. We recycle plastic materials such as jerry cans, widely used for storing and transporting liquids. By recycling plastic materials, we aim to reduce plastic waste and prevent it from ending up in landfills or oceans.



Melalui inisiatif-inisiatif ini, kami berhasil mengurangi jumlah sampah sebesar 22,4% dibandingkan tahun sebelumnya.

Through these initiatives, we managed to reduce the amount of waste by 22.4% compared to the previous year.





Jumlah limbah yang dihasilkan (ton) (GRI 306-3) (POJK F.13)
Total of waste generated (ton)

	2020	2021	2022
Limbah Domestik* Non Medical Waste	821,60	819,34	929,11
Limbah Medis (B3) Medical Waste	542,33	637,42	299,34
Jumlah Total	1.363,93	1.456,76	1.228,45

* Data tidak termasuk Rumah Sakit EMC Alam Sutera dan Rumah Sakit EMC Cikarang karena belum ada pencatatan terhadap limbah yang dihasilkan atau dikelola. Pencatatan dari seluruh unit rumah sakit akan dilakukan untuk pelaporan tahun berikutnya.
The data excludes EMC Alam Sutera Hospital and EMC Cikarang Hospital because there is no record of the waste generated or managed. For the following year's reporting, all hospital units will be recorded.

Catatan: Data limbah ini dihasilkan dari empat rumah sakit dan tidak termasuk Grha Hospitals.
Note: This waste data is generated by four hospitals and exclude Grha Hospitals.

Total limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir (ton) (GRI 306-4)
Total of waste diverted from disposal (ton)

	2020	2021	2022
RS EMC Tangerang / EMC Tangerang Hospital			
Limbah Domestik (Kardus) Non Medical Waste (Carton)	10,30	13,30	8,26
Limbah Medis (Jerigen HD) Medical Waste (HD Jerry Cans)	2,80	3,20	3,27
Jumlah Total	13,10	16,50	11,53

Jumlah limbah didistribusikan ke pihak ke-3 untuk didaur ulang.
Total of waste distributed to third-party for recycle.

Total limbah yang diarahkan ke pembuangan (ton) (GRI 306-5)
Total of waste directed to disposal (ton)

	2020	2021	2022
Limbah Domestik / Non Medical Waste*			
Tempat Pembuangan Akhir Landfill	821,60	819,34	929,11
Limbah Medis (B3) / Medical Waste			
Insinerasi Incineration	539,53	634,22	296,07
Jumlah Total	1.361,13	1.453,56	1.211,33

* Data tidak termasuk Rumah Sakit EMC Alam Sutera dan Rumah Sakit EMC Cikarang karena belum ada pencatatan terhadap limbah yang dihasilkan atau dikelola. Pencatatan dari seluruh unit rumah sakit akan dilakukan untuk pelaporan tahun berikutnya.
The data excludes EMC Alam Sutera Hospital and EMC Cikarang Hospital because there is no record of the waste generated or managed. For the following year's reporting, all hospital units will be recorded.

Catatan: Data limbah ini dihasilkan dari empat rumah sakit dan tidak termasuk Grha Hospitals.
Note: This waste data is generated by four hospitals and exclude Grha Hospitals.

PENGLOLAAN AIR Water Management

(GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5) (POJK F.8)

Air sangat penting dalam dunia kesehatan. Air digunakan untuk perawatan, penyembuhan, dan memelihara lingkungan hidup yang sehat. Menyadari pentingnya hal ini, SAME berkomitmen untuk melestarikan dan melindungi cadangan air di wilayah dimana kami berada. Kami mematuhi Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 93 Tahun 2021 tentang Zona Bebas Air Tanah untuk memastikan penggunaan sumber daya air yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

Kami juga menyadari bahwa beberapa lokasi operasional kami mungkin menghadapi tantangan kelangkaan air dan penurunan permukaan tanah akibat dari konsumsi yang tidak bertanggung jawab. Maka dari itu, kami membuat peraturan dan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ketat untuk pengelolaan air guna mengatasi hal ini.

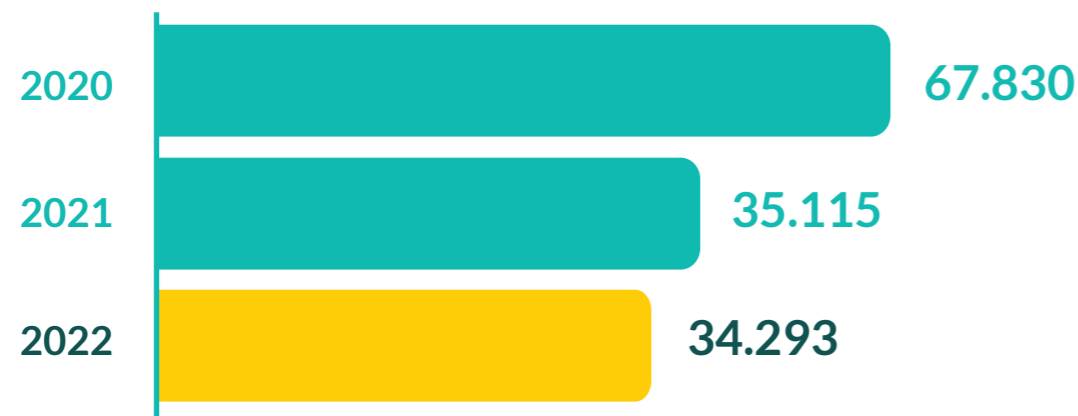
We understand the immense importance of water in healthcare. Water is crucial for care, healing, and maintaining a healthy living environment. Recognizing the importance of water, SAME is committed to conserving and protecting water reserves in the areas where our operational units are located. We have implemented regulations in line with DKI Jakarta Governor Regulation Number 93 in 2021 concerning Groundwater Free Zone to ensure sustainable and responsible use of water resources.

We also acknowledge that some of our operational locations may face water scarcity and land subsidence challenges due to irresponsible consumption. We have implemented strict regulations and Standard Operating Procedures (SOPs) for water management to address this.

“ Untuk mendukung keberlanjutan operasional, kami memprioritaskan penggunaan air dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di beberapa rumah sakit dan menggunakan sumur sebagai sumber cadangan.

To support the sustainability of our operations, we prioritize using water from Regional Water Companies (PDAM) in several hospitals and using deep wells as a backup source.

Konsumsi Air Tanah (m³) Ground Water Consumption (m³)



Sebagai wujud komitmen kami dalam menjaga sumber daya air, terutama di daerah yang berisiko mengalami kelangkaan air dan penurunan permukaan tanah, kami menetapkan target efisiensi air. Tujuan ini tercermin dalam berbagai strategi yang diterapkan di seluruh unit operasional, khususnya di Jakarta yang memiliki keterbatasan sumber daya air. Untuk memastikan air dikelola secara berkelanjutan, di tahun 2022 kami berinisiatif untuk:

- memantau dan mencatat konsumsi dan kebocoran air setiap hari
- melakukan pemeriksaan laboratorium secara rutin
- menerapkan strategi daur ulang air bersih yang memanfaatkan peralatan dengan sistem Ultrafiltrasi dan Reverse Osmosis (RO).
- memonitor konsumsi air bersih untuk mencegah kelangkaan air

As a demonstration of our commitment to preserving water resources, particularly in areas that may be at risk of water scarcity and groundwater level decline, we have established a water efficiency target. This goal is reflected in the various strategies we implement across our operational units, particularly in Jakarta, where water resources are limited. To make sure water is sustainably managed, we have developed 2022 initiatives that include:

- monitor and record daily water consumption and water leaks
- conduct regular laboratory checks
- implement a clean water recycling strategy that utilizes equipment with Ultrafiltration and Reverse Osmosis (RO) systems.
- track our clean water consumption to ensure our operations do not contribute to water scarcity

Pengambilan Air (megaliter) Water Withdrawal (megaliter)

(GRI 306-3)

	2020	2021	2022
Air Tanah Ground Water Air tawar Fresh water (≤ 1000 mg/L TDS)	68	35	34
PDAM Municipal Water Air tawar Fresh water (≤ 1000 mg/L TDS)	115	110	116
Jumlah Total	183	145	150

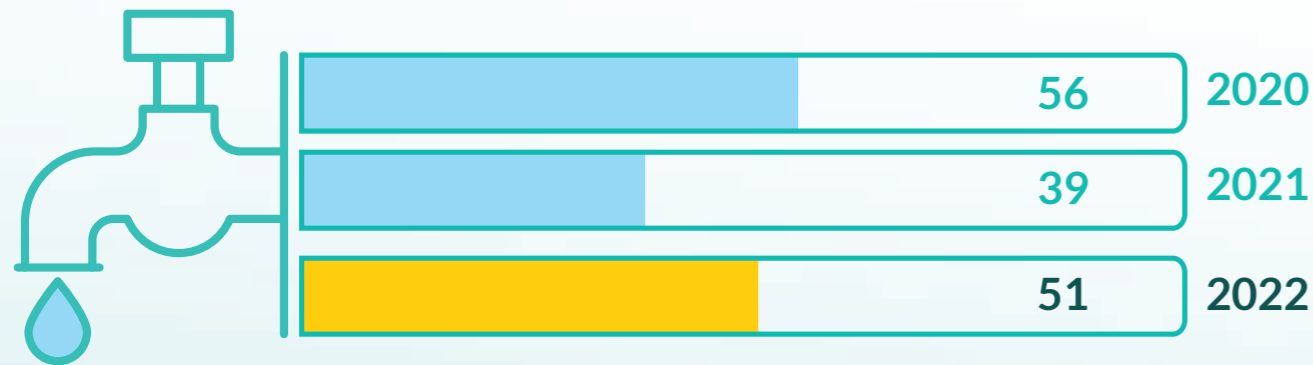
Debit Air (megaliter)
Water Discharge (megaliters)

(GRI 303-4)



Konsumsi Air (megaliter)
Water Consumption (megaliters)

(GRI 303-5)



Catatan: Data pengelolaan air ini dihasilkan dari enam rumah sakit dan tidak termasuk Grha Hospitals.
Note: This water management data is generated by six hospitals and exclude Grha Hospitals.

“ Dengan peningkatan jumlah pasien rawat inap dan rawat jalan pada tahun 2022 sebanyak 50% dibandingkan tahun 2021, EMC Healthcare Group dapat mengusahakan peningkatan konsumsi air bersih di tahun 2022 yang hanya sebesar 4% dibandingkan tahun 2021. Hal ini menunjukkan bahwa ada upaya untuk melakukan penghematan konsumsi air bersih per pasien.

In 2022, EMC Healthcare expected a 50% increase in inpatients and outpatients compared to 2021, resulting in a proportional increase in water consumption. Despite this growth, the company anticipates a modest 4% rise in clean water usage per patient, indicating efforts to conserve water resources.

Pengelolaan Air Limbah
Wastewater Management

SAME memprioritaskan kepatuhan terhadap peraturan dalam mengelola air limbah untuk memastikan perlindungan lingkungan sekitar dan kesehatan masyarakat. Untuk mencapai hal ini, kami memiliki serangkaian prosedur pada pengolahan air limbah, termasuk:

- Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) mengikuti baku mutu yang ditetapkan oleh Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia No. P68/Menlhk/Setjen/Kum.1/8/2016.
- Pemeriksaan baku mutu air limbah secara rutin dilakukan melalui laboratorium terakreditasi dan dilaporkan ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kesehatan.
- Air limbah operasional didaur ulang dan dikelola sesuai dengan standar kualitas yang berlaku, sehingga dapat digunakan kembali.

SAME prioritizes compliance with regulations in managing our wastewater to ensure the protection of the surrounding environment and the community's health. To accomplish this, we have a set of procedures in place for wastewater treatment, including:

- A Wastewater Treatment Plant (IPAL) follows the quality standards set by the Regulation of the Minister of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia No. P68/Menlhk/Setjen/Kum.1/8/2016.
- Routine inspections of wastewater quality standards are conducted through an accredited laboratory and reported to the Environment Service and Health Office.
- Operational wastewater is recycled and managed under applicable quality standards, allowing it to be reused.



HEMAT ENERGI DAN EMISI

Energy and Emission Saving

(GRI 302-1, GRI 30 GRI 305-1, GRI 305-2)
(POJK F.6, POJK F.7, POJK F.12)

Seiring dengan meningkatnya permintaan dunia akan energi, maka diperlukan penerapan keberlanjutan di dalam kegiatan bisnis dengan mengurangi konsumsi energi dan emisi. Kami menyadari pentingnya berinisiatif untuk mengurangi dampak lingkungan dan telah menerapkan berbagai strategi yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi sekaligus mengurangi produksi gas rumah kaca – salah satu kontributor utama perubahan iklim.

Strategi yang kami lakukan untuk mengurangi dampak signifikan terhadap lingkungan dan menciptakan masa depan yang lebih hijau adalah dengan:

- Menerapkan sistem manajemen energi untuk memonitor konsumsi energi, mengidentifikasi area untuk perbaikan, dan membuat target untuk mengurangi penggunaan energi dan emisi.
- Melakukan uji emisi genset secara rutin setiap enam bulan sekali dan melaporkan hasilnya kepada instansi terkait untuk memenuhi ketaatan terhadap regulasi.
- Mencatat penggunaan listrik, penggunaan gas medis, dan penggunaan solar.
- Berinvestasi pada peralatan medis dan non-medis yang hemat energi untuk mencapai target efisiensi energi.
- Mengganti ke lampu LED untuk mengurangi biaya, limbah, dan emisi
- Memodifikasi ambulans secara berkala untuk meningkatkan efisiensi energi dan kenyamanan pasien/staf sepanjang perjalanan.
- Menerapkan sistem smart room di ruang rawat inap dengan teknologi modern dan otomatisasi untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan.
- Implementing energy management systems to track and monitor energy consumption, identify areas for improvement, and set targets for reducing energy use and emissions.
- Conducting routine generator emission tests every six months and reporting the results to relevant agencies for compliance with regulations.
- Recording electricity usage, medical gas usage, and solar usage
- Investing in energy-efficient medical and non-medical equipment to achieve our energy efficiency targets.
- Switching to LED lamps to reduce costs, waste and emissions
- Regularly upgrading ambulances to improve energy efficiency and patient/staff comfort during transportation.
- Smart room system: Implementing a smart room system in inpatient rooms with advanced technology and automation to enhance comfort and convenience.

As the world's demand for energy increases, it is essential to incorporate sustainability into any organization's operations by reducing energy consumption and emissions. We recognize the importance of taking action towards reducing our environmental impact and have implemented multiple strategies aimed at improving efficiency while decreasing greenhouse gas production – a significant contributor to climate change.

We have taken steps to reduce our significant effect on the environment and strive for a greener future by:

Konsumsi Energi (MJ)

Energy Consumption (MJ)

(GRI 302-1) (POJK B.2)

	2020	2021	2022
Listrik <i>Electricity</i>	70.418.639	80.702.646	74.744.975
Bensin <i>Gas</i>	6.463.768	2.522.078	2.830.433
Solar <i>Diesel</i>	807.215	768.976	445.615
Gas Elpiji <i>Liquefied Petroleum Gas (LPG)</i>	1.902.239	1.963.637	2.300.525
Jumlah Total	99.343.490	108.462.236	80.321.548

- Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, 1 kWh listrik = 3,6 MJ
Convert to MJ by standard based on International Energy Agency, 1 kWh of electricity = 3.6 MJ
- Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, nilai kalor LPG = 50,08 MJ/kg
Convert to MJ based on International Energy Agency, calorific value of LPG = 50.08 MJ/kg
- Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, 1 liter bensin = 38,53 MJ
Convert to MJ based on International Energy Agency, 1 liter of gasoline = 38.53 MJ
- Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, 1 liter solar = 34,89 MJ
Convert to MJ based on International Energy Agency, 1 liter of diesel oil = 34.89 MJ
- Beberapa rumah sakit belum memiliki pencatatan data untuk konsumsi bensin dan solar.
Some hospitals still have missing data recordings for the consumption of gas and diesel.

Intensitas Energi

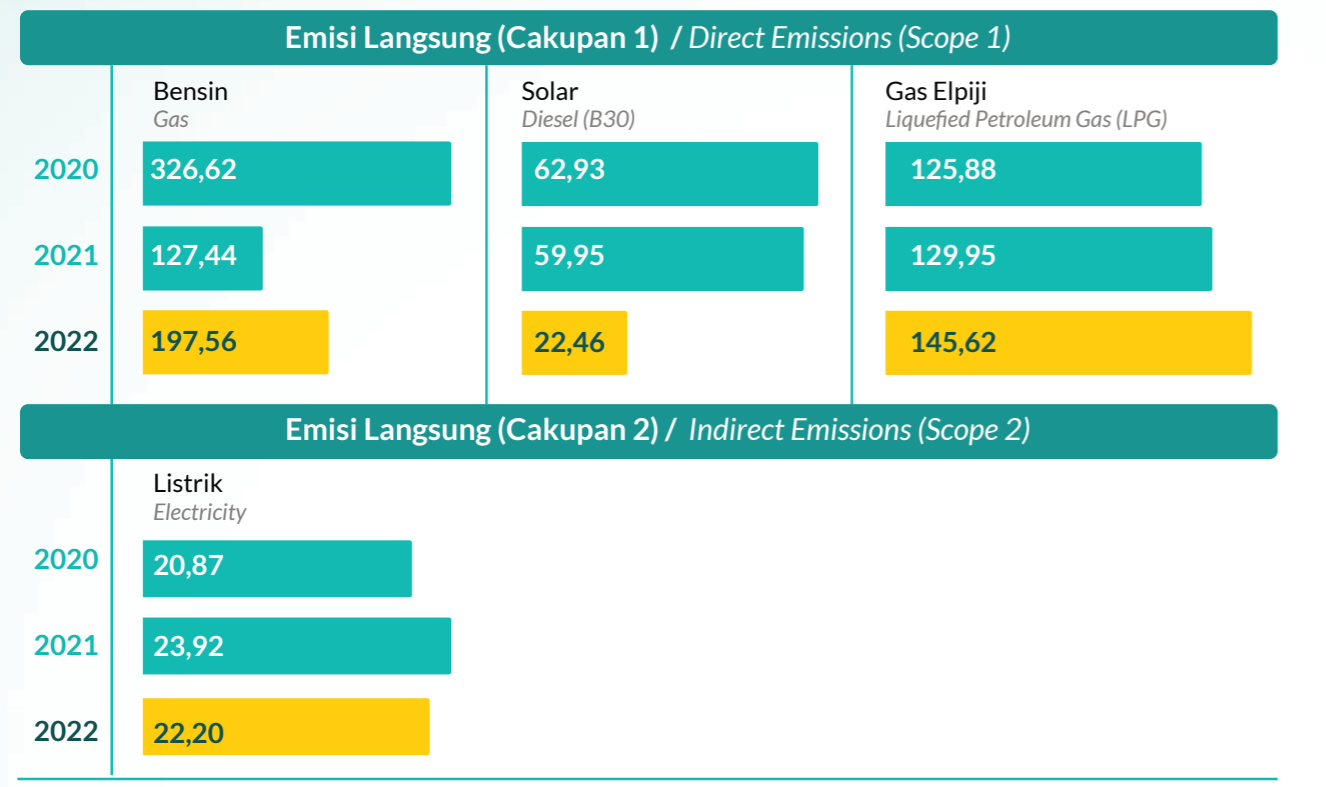
Energy Intensity

(GRI 302-3)

	2020	2021	2022
Intensitas Energi (MJ) per Pasien <i>Energy Intensity (MJ) per Patient</i>	301,88	298,67	338,64

Catatan: Data energi ini dihasilkan dari enam rumah sakit dan tidak termasuk Grha Hospitals.
Note: This energy data is generated by six hospitals and exclude Grha Hospitals.

EMISI (Ton CO² Ek)
Emissions (Ton CO² Eq) (GRI 305-1, GRI 305-2)
(POJK F.11)



Catatan: Data emisi ini dihasilkan dari enam rumah sakit dan tidak termasuk Grha Hospitals.
Note: This emissions data is generated by six hospitals and exclude Grha Hospitals.

Biaya Lingkungan Hidup (dalam Rupiah)
Environmental Cost (in Rupiah) (POJK F.4)

No	Jenis / Type	2020	2021	2022
1	Biaya pembuatan IPAL dan water treatment <i>Sewage treatment plant (STP) cost</i>	2.350.000.000	-	55.792.755
2	Biaya penggantian lampu LED, peralatan medis & lainnya <i>The cost of replacing LED lamps, medical equipment etc</i>	991.591.427	1.239.103.862	417.883.322
3	Biaya pembelian tas spunbond <i>The cost of purchasing spun-bond bags</i>	40.260.000	23.705.000	81.489.000
4	Biaya pembelian amplop daur ulang untuk farmasi <i>The cost of purchasing recycled envelopes for pharmacy</i>	29.480.000	36.595.000	91.796.000
5	Biaya pengolahan limbah oleh pihak ketiga <i>Waste management fees by third parties</i>	1.130.497.484	2.059.710.321	1.821.002.952
6	Biaya pengelolaan tanaman <i>Plant management costs</i>	-	41.380.000	60.000.000
7	Pengujian rutin AMDAL rumah sakit <i>PRoutine test of hospital AMDAL</i>	9.100.000	27.800.000	138.484.950
8	Biaya pengolahan limbah non medis, IPAL dari pihak ke 3 <i>Non medical waste management fees, IPAL by third parties</i>	57.000.000	82.100.000	53.760.000
		4.607.928.911	3.510.394.183	2.720.208.979

Catatan: Data ini merupakan data biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan oleh enam rumah sakit kecuali Grha Hospitals.
Note: This data is environmental cost data issued by six hospitals except Grha Hospitals.



“Sepanjang tahun 2022, SAME tidak mendapatkan pengaduan dari masyarakat atau pengaduan mengenai lingkungan hidup yang signifikan. Beberapa pengaduan yang didapatkan terkait ketidakpuasan pelayanan yang diberikan, tetapi sudah dilakukan penyelesaian dengan pihak yang terlibat. (POJK F.16, POJK F.24)

Throughout 2021, SAME did not receive any significant complaints from the public or about the environment. Several complaints we received related to dissatisfaction with the services provided, but solutions have been made with the parties involved. (POJK F.16, POJK F.24)

INDEX GRI

GRI INDEX

Standar GRI 2021 GRI Standard 2021	Pengungkapan Disclosures	Halaman Page	
Pengungkapan Umum General Disclosure			
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	2-1	Rincian organisasi <i>Organizational details</i>	13,116
	2-2	Entitas yang dimasukkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi <i>Entities included in the organization's sustainability reporting</i>	13, 39, 43
	2-3	Periode, frekuensi, dan titik kontak pelaporan <i>Reporting period, frequency and contact point</i>	13, 39
	2-4	Penyajian kembali informasi <i>Restatements of information</i>	13, 39
	2-5	Penjaminan eksternal <i>External assurance</i>	13
	2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya <i>Activities, value chain and other business relationships</i>	13
	2-7	Tenaga kerja <i>Employees</i>	85
	2-8	Pekerja yang bukan pekerja langsung <i>Workers who are not employees</i>	85
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola <i>Governance structure and composition</i>	67
	2-10	Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi <i>Nomination and selection of the highest governance body</i>	AR
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi <i>Chair of the highest governance body</i>	AR
	2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi manajemen dampak <i>Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts</i>	13, 26
	2-13	Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak <i>Delegation of responsibility for managing impacts</i>	26
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan <i>Role of the highest governance body in sustainability reporting</i>	39
	2-15	Konflik kepentingan <i>Conflicts of interest</i>	AR
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	2-16	Komunikasi masalah penting <i>Communication of critical concerns</i>	AR
	2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi <i>Collective knowledge of the highest governance body</i>	AR

Standar GRI 2021 GRI Standard 2021	Pengungkapan Disclosures	Halaman Page	
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi <i>Evaluation of the performance of the highest governance body</i>	AR
	2-19	Kebijakan remunerasi <i>Remuneration policies</i>	AR
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi <i>Process to determine remuneration</i>	AR
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan <i>Annual total compensation ratio</i>	AR
	2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan <i>Statement on sustainable development strategy</i>	8
	2-23	Komitmen kebijakan <i>Policy commitments</i>	17
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan <i>Embedding policy commitments</i>	31
	2-25	Proses untuk memperbaiki dampak negatif <i>Processes to remediate negative impacts</i>	32
	2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah <i>Mechanisms for seeking advice and raising concerns</i>	20, 30
	2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan <i>Compliance with laws and regulations</i>	31
	2-28	Asosiasi keanggotaan <i>Membership associations</i>	20, 30,
	2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan <i>Approach to stakeholder engagement</i>	46
	2-30	Perjanjian perundingan kolektif <i>Collective bargaining agreements</i>	90
Topik Material Material Topics			
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-1	Proses untuk menentukan topik material <i>Process to determine material topics</i>	40, 43
	3-2	Daftar topik material <i>List of material topics</i>	43, 45
Kualitas Perawatan & Keselamatan Pasien Quality of Care & Patient Safety			
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	54

Standar GRI 2021 GRI Standard 2021	Pengungkapan Disclosures		Halaman Page
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan <i>Customer Health and Safety</i>	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa <i>Assessment of the health and safety impacts of product and service categories</i>	54
	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa <i>Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services</i>	54
Hubungan yang Baik dengan Pelanggan dan Pemangku Kepentingan <i>Good Relationship with Customer and Stakeholder</i>			
GRI 3: Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	46
N/A		Mendeskripsikan hubungan dengan pelanggan dan pemangku kepentingan <i>Describe the relation with customers and stakeholders</i>	46
Keadilan, keanekaragaman, inklusivitas, dan kondisi kerja yang aman <i>Fair, diversity, inclusivity, and safe working condition</i>			
GRI 3: Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	51
GRI 405: Keanekaragaman dan Peluang Setara <i>Diversity and Equal Opportunity</i>	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan <i>Diversity of governance bodies and employees</i>	85
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja <i>Occupational health and safety management system</i>	80
	403-2	Pengidentifikasian bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden <i>Hazard identification, risk assessment, and incident investigation</i>	81
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja <i>Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety</i>	80
	403-5	Pelatihan pekerja mengenai kesehatan dan keselamatan kerja <i>Worker training on occupational health and safety</i>	82
	403-9	Kecelakaan kerja <i>Work-related injuries</i>	84

Standar GRI 2021 GRI Standard 2021	Pengungkapan Disclosures		Halaman Page
Teknologi, Inovasi, dan Kolaborasi <i>Technology, Innovation, and Collaboration</i>			
GRI 3: Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	51
N/A		Inisiatif-inisiatif dalam digitalisasi sistem <i>Initiatives in system digitalization</i>	51
Privasi Pasien, EHR, dan Cyber-Security <i>Patient Privacy, EHR, and Cyber-Security</i>			
GRI 3: Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	52
GRI 418: Privasi Pelanggan <i>Customer Privacy</i>	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan <i>Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data</i>	52
Etika bisnis dan kepatuhan <i>Business Ethics and Compliance</i>			
GRI 3: Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	31
N/A		Deskripsi kode etik yang berlaku <i>Description of the applicable code of ethics</i>	31
Kesehatan dan keselamatan masyarakat <i>Community Health and Safety</i>			
GRI 3: Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	96, 102
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impacts</i>	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan <i>Significant indirect economic impacts</i>	96, 102
Layanan & Fasilitas Kesehatan Terpadu <i>Integrated Quality Healthcare Services & Facilities</i>			
GRI 3: Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	59
N/A		Menjelaskan layanan dan fasilitas kesehatan yang tersedia <i>Provide an overview of the health services and facilities that are available.</i>	59

Standar GRI 2021 GRI Standard 2021	Pengungkapan Disclosures		Halaman Page
Manajemen & penilaian pengadaan (Pemasok) Procurement Management & Assessment (Supplier)			
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	66
GRI 204: Praktik Pengadaan GRI 204: Procurement Practices	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal <i>Proportion of spending on local suppliers</i>	66
Pengelolaan Limbah Waste Management			
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	106-111
GRI 306: Limbah Waste	306-1	Timbulan limbah dan dampak signifikan terkait limbah <i>Waste generation and significant waste-related impacts</i>	106
	306-2	Manajemen dampak signifikan terkait limbah <i>Management of significant waste-related impacts</i>	106
	306-3	Timbulan limbah <i>Waste generated</i>	110, 113
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir <i>Waste diverted from disposal</i>	106, 111
	306-5	Waste directed to disposal <i>Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir</i>	106, 111
Pendekatan Lainnya Other Disclosures			
GRI 201: Kinerja Ekonomi GRI 201: Economic Performance	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value generated and distributed</i>	36
GRI 205: Anti-Korupsi GRI 205: Anti-Corruption	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi <i>Operations assessed for risks related to corruption</i>	32
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi <i>Communication and training about anti-corruption policies and procedures</i>	32
GRI 302: Energi Energy	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi <i>Energy consumption within the organization</i>	116, 117
	302-3	Intensitas energi <i>Energy intensity</i>	117
GRI 303: Air Water	303-3	Pengambilan air <i>Water withdrawal</i>	112
	303-4	Pembuangan air <i>Water discharge</i>	114

Standar GRI 2021 GRI Standard 2021	Pengungkapan Disclosures		Halaman Page
GRI 303: Air Water	303-5	Konsumsi air <i>Water consumption</i>	114
GRI 401: Tenaga Kerja Employment	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan <i>New employee hires and employee turnover</i>	89
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan pada kurun waktu tertentu atau paruh waktu <i>Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees</i>	92
	401-3	Cuti melahirkan <i>Parental leave</i>	92, 93
GRI 404: Pendidikan dan Edukasi Training and Education	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan <i>Average hours of training per year per employee</i>	73, 76, 77
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan <i>Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs</i>	73

INDEX POJK

POJK INDEX

No	Nama Index Index name	Halaman Page
A.	Strategi Keberlanjutan <i>Sustainability Strategies</i>	
A.1.	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>An Elaboration on Sustainability Strategies</i>	23, 26
B.	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan <i>Performance Highlights on Sustainability Aspects</i>	
B.1	Aspek Ekonomi: <i>Economic Aspect:</i>	
	a. Kuantitas produksi atau jasa yang dijual <i>Quantity of production or services offered;</i>	58
	b. Pendapatan atau penjualan <i>Revenue or sales</i>	36
	c. Laba atau rugi bersih <i>Net income or loss</i>	36
	d. Produk ramah lingkungan <i>Ecofriendly products</i>	Tidak relevan Not relevant
	e. Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan <i>Local engagement related to sustainable finance business process</i>	67
B.2	Aspek Lingkungan Hidup: <i>Environmental Aspect:</i>	
	a. Penggunaan energi <i>Energy usage</i>	117
	b. Pengurangan emisi yang dihasilkan <i>Achieved reduction of emission</i>	117
	c. Pengurangan limbah dan efluen <i>Waste and effluent reduction</i>	109
	d. Pelestarian keanekaragaman hayati <i>Irrelevant Biodiversity conservation</i>	Tidak relevan Not relevant
B.3	Aspek Sosial <i>Social Aspect</i>	
C	Profil Perusahaan <i>Company Profile</i>	
C.1	Visi, Misi dan Nilai keberlanjutan <i>Vision, Mission and Sustainability Values</i>	17
C.2	Alamat Perusahaan <i>Company's Address</i>	18, 39
C.3	Skala Usaha <i>Business Scale</i>	
	a. Total aset atau kapitalisasi aset dan total kewajiban <i>Total asset or assets capitalisation, and total liability</i>	AR
	b. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan <i>The number of employees based on gender, position, age, education and employment status</i>	85-89
	c. Nama pemegang saham dan persentase kepemilikan saham <i>Name of shareholders and shareholding percentage</i>	13
	d. Wilayah operasional <i>Areas of operations</i>	13
C.4	Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan <i>Products, Services, and Business Activities Carried Out</i>	13

No	Nama Index Index name	Halaman Page
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi <i>Membership in Associations</i>	20, 30
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan <i>Significant changes on Issuers and Public Companies</i>	14
D.	Penjelasan Direksi <i>Board of Directors Message</i>	
D.1	Penjelasan Direksi <i>Board of Directors Message</i>	
	a. Kebijakan untuk merespons tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan <i>Policies to respond to challenges in achieving sustainability strategy</i>	8-11
	b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Implementation of Sustainable Finance</i>	8-11
	c. Strategi pencapaian target <i>Target achievement strategies</i>	8-11
E	Tata Kelola Keberlanjutan <i>Sustainability Governance</i>	
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Person in Charge of the Implementation of Sustainable Finance</i>	26
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan <i>Competency Development on Sustainable Finance</i>	26
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Risk Assessment on the Implementation of</i>	34
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan <i>Relationship with Stakeholders</i>	46
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Issues encountered in Implementing Sustainable Finance</i>	34
F.	Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainability Performance</i>	
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan <i>Activity to Build Culture of Sustainability</i>	25
	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi <i>Comparison between Targets and Performance of Production, Portfolio, Financing or Investment Target, Income and Profit or Loss</i>	36
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan <i>Comparison between Target and Performance of Portfolio, Financing Target, or Investments on Financial Instruments or Projects that are in line with Sustainable Finance</i>	36
	Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environmental Performance</i>	
	Aspek Umum <i>General Aspect</i>	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup <i>Environmental Cost</i>	118

No	Nama Index Index name	Halaman Page
Aspek Material <i>Material Aspect</i>		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan <i>Use of Environmentally Friendly Materials</i>	109
Aspek Energi <i>Energy Aspect</i>		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan <i>Total Amount and Intensity of the Energy Used</i>	116
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan <i>Efforts and Achievements on Energy Efficiency and The Use of Renewable Energy</i>	116
Aspek Air <i>Water Aspect</i>		
F.8	Penggunaan Air <i>Use of Water</i>	112
Aspek Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity Aspect</i>		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Keanekaragaman Hayati <i>Impacts of Operational Areas that are Within or Near A Conservation Area or Ones that Have Biodiversity</i>	Tidak relevan Not relevant
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati <i>Initiatives for Biodiversity Conservation</i>	Tidak relevan Not relevant
Aspek Emisi <i>Emission Aspect</i>		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya <i>Total Amount and Intensity of the Emission Produced Based on Types</i>	118
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan <i>Efforts and Achievements on Emission Reduction</i>	116
Aspek Limbah dan Efluen <i>Waste and Effluent Aspect</i>		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis <i>Total Amount of Waste and Effluent Produced Based on Types</i>	110
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen <i>Mechanism for Waste and Effluent Management</i>	106
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) <i>Spills (if any)</i>	Tidak ada Not available
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup <i>Aspect on Environmental Complaints</i>		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan <i>Number and Subjects of Environmental Complaints Received and Resolved</i>	119
Kinerja Sosial <i>Social Performance</i>		
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen <i>Commitment to Providing Fair and Impartial Services to Customers for Offered Products and/or Services</i>	57
Aspek Ketenagakerjaan <i>Employment Aspect</i>		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja <i>Equal Employment Opportunity</i>	85
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa <i>Child Labour and Forced Labour</i>	85

No	Nama Index Index name	Halaman Page
F.20	Upah Minimum Regional <i>Regional Minimum Wage</i>	92
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman <i>A Conducive and Safe Working Environment</i>	80
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai <i>Employee Training and Development</i>	73
Aspek Masyarakat <i>Community Aspect</i>		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar <i>Impact of Operations on Surrounding Communities</i>	96
F.24	Pengaduan Masyarakat <i>Complaints from The Community</i>	119
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) <i>Environmental Social Responsibility Activities (CSR)</i>	96-101
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/ Jasa Berkelanjutan <i>Responsibility for Developing Sustainable Products and/or Services</i>		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Innovation and Development of Sustainable Finance Products and/or Services</i>	51
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan <i>Products/Services That Have Been Evaluated for Customer Safety</i>	66
F.28	Dampak Produk/Jasa <i>Impacts of Products/Services</i>	66
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali <i>Total Amount of Recall Products</i>	66
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Customer Satisfaction Survey on the Sustainable Finance Products/Services</i>	56
G.	Lain-lain <i>Others</i>	
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) <i>Written Verification from Independent Party (if any)</i>	Tidak dilakukan Not conducted
G.2	Lembar Umpan Balik <i>Feedback Sheet</i>	122
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya <i>Response to Previous Year Report Feedback</i>	Tidak ada Not available
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan <i>Publik List of Disclosures in Accordance to Regulation of Financial Services Authority No.51/POJK.03/2017 on Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer and Publicly Listed Companies</i>	39

LEMBAR UMPAN BALIK

FEEDBACK FORM

LAPORAN KEBERLANJUTAN PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk 2022

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk Sustainability Report 2022

Kunjungi link di bawah ini untuk mengisi form ini dalam versi daring

Visit the link below to fill out the online version of this form

<https://bit.ly/Feedback-SR22-SAME>

Profil Anda | Your profile

Nama Name	
Institusi/Perusahaan Institution/Company	
Surat Elektronik Email	
Nomor Telefon Telephone Number	

Silahkan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling mewakili Anda:

Please tick the box for the stakeholder group that best describes you:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Pegawai
Employee | <input type="checkbox"/> Pemerintah
Regulator |
| <input type="checkbox"/> Tenaga Medis Medical
Staff | <input type="checkbox"/> Pemasok/Vendor
Supplier/Vendor |
| <input type="checkbox"/> Konsumen
Customer | <input type="checkbox"/> Lainnya, mohon sebutkan
Others, please state: |
| <input type="checkbox"/> Investor | |

Bagaimana penilaian Anda terhadap laporan ini | Please rate this report for

		Tidak Setuju Disagree	Netral Neutral	Setuju Agree
1	Laporan ini mudah dipahami This report is comprehensible			
2	Laporan ini menjelaskan kinerja perusahaan di dalam keberlanjutan This report has described the company's performance in sustainability			
3	Laporan ini telah menyediakan data dan informasi yang cukup atas kinerja perusahaan di dalam keberlanjutan This report provided sufficient data and information on the Company's performance in sustainability			

Mohon berikan penilaian untuk topik material yang paling penting menurut Anda

Please rate the material topics to which you consider as important

(Nilai 1 = paling tidak penting dengan nilai maksimal 5 = paling penting)

(Score 1 = least important with a maximum score of 5 = most important)

Parameter	1	2	3	4	5
Kinerja Ekonomi Economic Performance					
Anti-Korupsi Anti-Corruption					
Privasi Pelanggan Customer Privacy					
Kesehatan & Keselamatan Pelanggan Customer Health & Safety Customer Health & Safety					
Non Diskriminasi, Keberagaman, dan Kesempatan yang Sama Non Discrimination, Diversity and Equal Opportunity					
Kerja Paksa Forced or Compulsory Labor					
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health & Safety					
Ketenagakerjaan Employment					
Masyarakat Lokal Local Community					
Material Materials					
Limbah Waste					
Air dan Limbah Water and Effluents					
Energi Energy					
Emisi Emissions					


Mohon berikan saran agar kami bisa meningkatkan laporan ini

Please provide suggestions so we can improve this report

Terima kasih atas saran dan masukan Anda. Silakan kirim formulir umpan balik ini kepada kontak yang tertera di laporan ini:

Kindly send this feedback form to address follows:

 corsec@emc.id

 Kantor Pusat SAME | SAME Headquarter Office
Jl. Pulo Mas Barat VI No.20, RT.1/RW.11, Kayu Putih, Kec. Pulo Gadung, Kota Jakarta Timur, 13210



We Care with Passion

📍 **RS EMC Alam Sutera**
EMC Alam Sutera Hospital

Jl. Alam Sutera Boulevard No.Kav. 25,
Pakulonan, Kec. Serpong Utara, Kota
Tangerang Selatan, Banten 15325

📍 **RS EMC Cikarang**
EMC Cikarang Hospital

Komp. The Oasis Kav No.1, Jl. Raya Cikarang
- Cibarusah, Sukaresmi, Cikarang Sel,
Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530

📍 **RS EMC Pekayon**
EMC Pekayon Hospital

Jl. Pulo Ribung No.1, RT.001/RW.021,
Pekayon Jaya, Bekasi Selatan, Kota Bekasi,
Jawa Barat 17148

📍 **RS EMC Pulomas**
EMC Pulomas Hospital

Jl. Pulo Mas Barat VI No.20, RT.1/RW.11,
Kayu Putih, Kec. Pulo Gadung, Kota Jakarta
Timur, 13210

📍 **RS EMC Sentul**
EMC Sentul Hospital

Jl. MH. Thamrin Kav. 57, Sentul City, Bogor
Jawa Barat, 16810

📍 **RS EMC Tangerang**
EMC Tangerang Hospital

Jl. KH. Hasyim Ashari No. 24, Buaran Indah,
Tangerang, Banten 15119

📞 150 789

✉️ corsec@emc.id

🌐 emc.id

📷 rs.emc

📘 rumahsakit.EMC

📺 RSEMC

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk